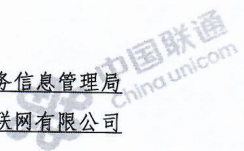
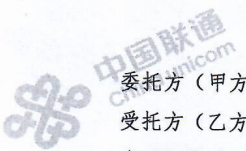




林州市行政审批和政务信息管理局林州市基层高效能治理
数智平台项目合同



委托方（甲方）：林州市行政审批和政务信息管理局

受托方（乙方）：联通（河南）产业互联网有限公司

合 同 签 订 地：河南省安阳市林州市



目 录

第一条	集成服务内容
第二条	合同价款及付款方式
第三条	项目实施管理
第四条	信息系统交付和验收
第五条	项目培训
第六条	项目质量保证
第七条	知识产权和保密义务
第八条	违约责任
第九条	合同的解除和终止
第十条	通知与送达
第十一条	不可抗力
第十二条	争议解决方式
第十三条	其他条款



根据《中华人民共和国民法典》及相关法律规定,甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上,就甲方委托乙方提供林州市行政审批和政务信息管理局林州市基层高效能治理数智平台项目的有关事宜协议如下:

第一条 集成服务内容

1. 甲方委托乙方提供林州市行政审批和政务信息管理局林州市基层高效能治理数智平台项目(以下简称“本项目”),本项目的整体功能应当符合(如有,招标文件技术部分)本合同附件中约定的各项技术指标和技术参数要求。

2. 乙方提供的集成服务包括如下内容:

设备融资租赁服务、软件服务。具体采购服务内容及提供方式等详见附件。

其中,本项目所涉及的硬件设备甲方以融资租赁方式获得使用权,设备融资租赁期限为12个月,租赁期间自本项目竣工验收(本合同生效/本项目竣工验收)之日起算。租赁期内,设备所有权归属乙方所有,甲方只有使用权,甲方不得在租赁期内对租赁设备进行销售、转让、转租、分租、抵押、投资或采取其他任何侵犯租赁设备所有权的行为。否则,甲方应赔偿由此给乙方造成的损失。租赁期满且硬件设备款项全部结算完成后,设备所有权归属甲方,租赁期起始日期以甲乙双方签订合同日期为准。

3. 项目实施期限:自甲方具备施工进场条件开始30工作日,完成项目交付。

4. 质保期:本项目免费质保期限为1年(所供产品生产厂家规定质保期大于一年的按生产厂家规定),自竣工验收合格之日起计算。

第二条 合同价款及付款方式

(一) 固定价款总额

(含税价)人民币 1048830 元,(大写:壹佰零肆万捌仟捌佰叁拾元整),不含增值税的价款为人民币 973284.19 元(大写:人民币玖拾柒万叁仟贰佰捌拾肆元壹角玖分),增值税税款为人民币 75545.81 元(大写:柒万伍仟伍佰肆拾伍元捌角壹分)。其中:

设备融资租赁(含税价)人民币 276830 元,(大写:贰拾柒万陆仟捌佰叁拾元整),适用税率 13%;不含增值税的价款为人民币 244982.30 元(大写:人民币贰拾肆万肆仟玖佰捌拾贰元叁角整),增值税税款为人民币 31847.70 元(大写:叁万壹仟捌佰肆拾柒元柒角整);

软件服务(含税价)人民币 772000 元,(大写:柒拾柒万贰仟元整),适用税率 6%;不含增值税的价款为人民币 728301.89 元(大写:人民币柒拾贰万捌仟



叁佰零壹元捌角玖分), 增值税税款为人民币 43698.11 元 (大写: 肆万叁仟陆佰玖拾捌元壹角壹分)。

(二) 付款方式

本项目采用以下方式支付, 以人民币结算:

1. 分期支付。具体支付期限及额度如下:

(1) 初验款: 签订服务合同后, 并出具相等金额的保函, 预付合同总价的 50%, 即 (含税价) 为人民币 524415 元 (大写: 伍拾贰万肆仟肆佰壹拾伍元整)。本项目竣工试运行三个月后, 由甲方组成相关部门进行初次验收, 本项目初验收合格后并提供完整的发票 5 个工作日内, 甲方支付项目费用总额的 80%, 即 (含税价) 为人民币 839064 元 (大写: 捌拾叁万玖仟零陆拾肆元整)。

(2) 终验款: 本项目初验合格后不少于两个月时间进行二次验收, 验收合格后并提供完整的发票 5 个工作日内, 甲方向乙方支付项目费用总额的 20%, 即 (含税价) 为人民币 209766 元 (大写: 贰拾万玖仟柒佰陆拾陆元整)。

2. 支付方式

(1) 甲方与乙方之间通过 银行转账 方式进行结算。

(2) 银行信息:

合同乙方: 联通 (河南) 产业互联网有限公司

开户名称: 联通 (河南) 产业互联网有限公司

开户行: 联通集团财务有限公司

帐号: 214103201101010001

(三) 发票种类

1. 乙方提供发票种类如下:

增值税普通发票。

2. 本项目提供的发票应按照本合同约定内容, 乙方根据服务的不同区别开具。

第三条 项目实施管理

(一) 项目团队组建

甲乙双方应当指定人员分别组成项目团队, 负责项目实施。



(二) 项目信息与资料提供

1. 乙方有权向甲方有关职能人员调查、了解现有的相关信息和资料, 包括但不限于与项目有关的可行性研究报告、背景资料等, 甲方应当予以配合。

2. 乙方认为甲方提供的信息和资料不符合本项目要求的, 有权要求甲方补齐、补正。甲方未按照约定补齐、补正, 也未作出合理解释的, 相应产生的工程质量、工期延误等法律责任由甲方自行承担。

(三) 项目技术文件

1. 项目需求分析完成后, 乙方应当向甲方提交技术文件(如有)。

2. 甲方应当对乙方提交的技术文件进行审核, 并在2个工作日内签字确认或提出书面修改意见。根据甲方的书面修改意见, 乙方应当及时予以修改并再次提交审核。甲方无正当理由怠于审核的视为无异议, 延误的工期相应顺延, 造成乙方损失的, 甲方应当承担赔偿责任。

3. 技术文件经甲方签字确认后, 作为本合同的附件。但甲方对技术文件的确认, 并不代表免除乙方对技术问题所应承担的相应责任。

(四) 项目实施及变更

1. 因甲方未提供场地、资料等原因, 导致乙方无法组织项目实施的, 乙方有权要求顺延工期, 并请求赔偿停工、窝工损失等。

2. 因乙方原因造成自身或任何第三人人身损害或财产损失的, 乙方应该承担损害赔偿责任。

3. 因乙方原因致使项目质量不符合约定的, 甲方有权请求在合理期限内修理/修复, 但是甲方完全理解系统集成项目在需求定义分析、系统设计、模块设计、软件实现、测试执行等阶段的高度复杂性, 应承担一定的容忍义务。

4. 甲乙双方均有权在本合同履行过程中提出变更、扩展、替换或修改本项目内容的建议, 包括但不限于增加或减少系统的相应功能、提高有关技术参数、变更产品交付或系统安装的时间与地点等。

5. 本合同履行过程中的重大变更(包括但不限于信息系统性能、项目实施计划、合同价款、交付日期等的更改以及对材料、设备换用等), 甲乙双方应当以书面形式予以确定。

6. 项目实施过程中, 如甲方需要对项目设计等内容进行变更, 应该提前7日通知乙方, 并签署《需求变更确认单》; 如因甲方提出变更导致合同价款的增减, 双方应另行签署补充协议, 并顺延合理工期, 给乙方带来其他损失的, 应由甲方



承担。

7. 如乙方基于甲方利益、社会公共利益或项目安全考虑,可以就变更技术方案、换用材料设备等提出合理化建议,甲方应该于2日内给出决策意见,紧急情况下,乙方可在未经批准情形下自行组织实施,但是应该于事后2日内报备。

第四条 项目验收和交付

(一) 项目验收

1. 硬件设备验收。硬件设备交付后5个工作日内,甲乙双方应当共同对设备的规格、数量等状况进行检验,并记录检验情况,签署《到货证明》。如交付的硬件设备与约定不符的,乙方应当及时予以更换或补足并重新提交检验。

2. 初步验收。项目具备初步交付条件时,乙方应该书面通知甲方进行初验,甲方应当自收到申请后5个工作日内提出书面验收意见,逾期未验收的,视为验收合格,经初验验收合格的,甲方应当签署《初验验收报告》;初步验收不合格的,乙方应当按照约定的要求整改并承担相应的费用。

3. 竣工验收

(1) 本项目整体功能符合招标文件的技术部分(如有)以及本合同附件中规定的各项技术指标和技术参数要求,具备竣工验收条件时,乙方应当书面通知甲方组织竣工验收。

(2) 甲方应当自收到竣工验收通知后5个工作日内组织竣工验收,并在验收后2个工作日内出具竣工验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的,乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。

(3) 验收通过后甲方应向乙方出具《竣工验收报告》,甲方无正当理由未在约定期限内组织验收或提出书面修改意见的,自期限届满之日起视为本项目竣工验收合格。

(二) 项目交付

1. 乙方应当按照本合同及附件约定的内容进行交付,交付内容涉及文档与文件的应当包括纸质及电子版式并可供阅读。如约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的,乙方应当同时交付该软件的源代码。

2. 乙方应当在每项交付2个工作日前以书面方式通知甲方,甲方应当在接到通知后及时安排交付事宜。

3. 因甲方原因导致交付不能按时进行的,乙方可相应顺延交付日期,造成乙方损失的,甲方应当承担赔偿责任。



第五条 项目培训

1. 乙方应当根据项目实施计划、进度和系统实际运行的需要,及时培训甲方技术人员。培训目标为甲方技术人员能够熟练掌握系统的操作技能和日常的维护技能。

2. 乙方培训时应当提供设备、系统操作说明和日常维护说明等技术资料。如未能达到培训目标的,乙方应当按照甲方的要求提供1次再培训。

第六条 项目质量保证

1. 如设备生产厂商对本项目所应用的部分设备的质保期规定超过上述约定质保期限的,则该部分设备按照生产厂商规定质保期执行。

2. 质保期内,非因甲方原因造成设备或系统的性能和质量与合同规定不符,影响正常使用的,乙方负责解决。

3. 质保期内,如由于乙方原因需要对本项目中的部件(包括软件和硬件)予以更换或升级的,则该部件的质保期应当相应延长。质保期满后甲方需乙方提供额外维修服务的,应当另行签订协议。

第七条 知识产权和保密义务

(一) 知识产权

1. 甲乙双方应当对本合同所涉及的各种软件的知识产权进行约定,以保证本项目使用的软件不会侵犯对方或第三方的知识产权。

2. 甲方保证,对本项目中选用的甲方原有软件拥有相应的使用、修改、升级的权利,严格遵守知识产权及软件版权保护的法律法规,并在本合同所约定的范围内使用本信息系统,否则应当承担相应的法律责任。

3. 乙方保证,对于其提供的软件系统拥有知识产权或已获得权利人的授权,本项目使用乙方提供的软件不会侵犯第三方的合法权益,否则乙方应当负责处理索赔或涉诉等各项事宜,造成甲方实际经济损失的,乙方应当承担赔偿责任。

4. 本合同项下全部成果的所有权和知识产权归乙方所有。未经乙方书面同意,甲方不得擅自使用,亦不得向第三方披露。

5. 对于乙方许可甲方使用的软件,双方应当明确约定甲方拥有的使用权、修改权、升级权的具体内容。甲方应当依约定使用,不得超出约定范围。除本合同另有约定外,甲方不得将被许可使用的软件再许可第三方使用。

6. 使用于本项目中的包括但不限于软件或其他技术,其知识产权原属于乙方的及该项目开发中产生的所有知识产权,乙方可在中国联通营业区域内无限期免



费使用。

(二) 保密义务

1. 保密期限为本合同履行期间及本合同终止后3年。甲乙双方可另行约定保密范围,作为附件。

2. 在保密期限内,甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证,因履行本合同所获得的对方商业秘密,仅用于履行本合同项下的义务,并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的,由该人员所属一方承担全部法律责任;但法律另有规定的除外。

3. 本合同履行完毕后,甲乙双方均应当按照对方要求,处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

第八条 违约责任

本合同生效后,甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约,均应当按照约定承担违约责任,并赔偿对方由此受到的损失。其中:

(一) 双方违反知识产权义务责任

任何一方违反本合同所约定的知识产权义务,未经对方书面同意,将对方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的,违约方除应当立即停止违约行为外,还应当赔偿由此给对方所造成的损失,如损失无法准确计算的,违约方应当支付相应违约金。

(二) 双方违反保密义务责任

任何一方违反本合同所约定的保密义务,违约方应当支付相应违约金。

第九条 合同的解除和终止

1. 本合同生效后,除法律法规和本合同另有规定外,任何一方不得随意单方变更或解除合同,否则应当承担违约责任。

2. 甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后,本合同终止。

第十条 通知与送达

1. 合同各方一致确认以下通讯地址和联系方式为各方履行合同、解决合同争议时向接受其他方商业文件信函或司法机关文书的送达地址和联系方式。

2. 合同各方均承诺:上述确认的通讯地址和联系方式真实有效,如有错误,导致的商业信函和诉讼文书送达不能的法律后果由己方承担。

3. 本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等,应当发送至



本合同下列约定的地址、联系人和联系方式。一方当事人变更名称、地址、联系人或联系方式的,应当在变更后五日内及时书面通知对方当事人,对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达,电子送达与书面送达具有同等法律效力。

4. 合同各方均明知:因载明的地址有误、或未及时告知变更后的地址、或者当事人和指定接收人拒绝接收等原因,导致相关文书及诉讼文书未能实际被接收的、邮寄送达的,以文书退回之日即视为送达之日。一方当事人向对方所发出的书面函件,应以挂号信或特快专递的方式邮寄,函件签收的,以函件签收为送达,函件未签收的,以邮件寄出(以邮戳为准)后的第二日视为送达;发出的短信/传真/微信/电子邮件,自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下,视为进入对方数据电文接收系统,即视为送达;被系统退回且非发件方原因的,则以前述电子文件退回之日视为进入对方数据电文接收系统,即视为送达。若送达日为非工作日,则视为在下一工作日送达。

5. 本合同约定的合同各方的联系地址、联系人、联系方式为各方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院/仲裁机构的法律文书送达地址,人民法院/仲裁机构的诉讼文书(含裁判文书)向任何合同任何一方当事人的上述地址送达的,视为有效送达。当事人对电子通信终端的送达适用于争议解决时的送达。

6. 通知与送达条款的适用范围包括合同各签约方非诉时各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达,同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。

7. 本合同中的通知送达、结算、违约责任等解决争议条款为独立条款,即使本合同变更、撤销、解除、终止或认定无效的,该条款约定依然有效。

甲方地址: 河南省林州市林虑山大道和翠微路交叉口北红旗渠公共服务中心
联系人: 黄光正

联系电话: 13569058038

乙方地址: 郑州市中原区华山路105号芝麻街E区8栋

项目经理: 谢家富

联系电话(项目经理): 18538239297



第十一条 不可抗力

1. 本条所述的“不可抗力”指的是下列不能预见、不能控制的事件,但不包括乙方的违约或疏忽,这些事件主要包括重大自然灾害(洪水、台风、地震、泥石流等)、政府行为、重大社会非正常事件(比如疫情、战争等)。

2. 一方当事人因不可抗力不能按照约定履行本合同的,根据不可抗力的影响,可部分或全部免除责任,但是法律另有规定的除外。但应当及时告知对方,以减轻可能给对方造成的损失,并自不可抗力结束之日起15日内向对方当事人提供证明。

3. 当事人迟延履行后发生不可抗力的,不免除其违约责任。

第十二条 争议解决方式

本合同项下所发生的争议,由双方协商解决,协商不成的,任意一方选择以下第1种方式解决:

1. 向乙方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。
2. 向北京市仲裁委员会申请仲裁。

第十三条 其他条款

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。

2. 本合同一式肆份,其中甲方贰份,乙方贰份,具同等法律效力。

3. 本项目招标文件(如有招标,包括投标文件、中标通知书)、本合同附件以及合同履行过程中形成的各种书面文件,经双方签署确认后为本合同的组成部分,与本合同具有同等法律效力,解释的顺序除有特别说明外,以文件生成时间在后的为准。

4. 如遇国家税收政策调整,则按照调整后内容执行。

5. 本合同未尽事宜,双方可协商签订补充协议,补充协议与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方: 林州市行政审批和政务信息管理局

乙方: 联通(河南)产业互联网有限公司

合同编号:SZ21-4103-2025-000269



法定代表人/授权代表人:

负责人/授权代表人

日期:2025年7月10日

日期:2025年7月10日





鼎泰



附件一：项目清单

序号	货物名称	品牌	规格/型号	技术参数	含税单价 (元)	数量	含税合价 (元)	税率	不含税单价 (元)	不含税合价 (元)	备注
1	呼叫中心系统	金讯数智	定制	建设呼叫中心管理平台,基于VoIP基础架构,通过软交换和多媒体接入技术,构建开放的IP呼叫中心系统,为市民提供更高效、便捷的呼叫中心接入方式。 1、满足15个分机授权; 2、交互语音导航管理(IVR):管理录制语音文件及语音菜单,支持对语音文件进行新建、播放、下载、修改、删除操作以及上传语音文件; 3、话务分机管理:实现总机管理、话务分机及分机分组管理,支持配置总机参数,对话务分机进行实时状态监控管理,展示分机分组情况; 4、智能路由管理(ACD):实现对各分机路由管理及业务码配置,对分机路由开始结束时间、业务类型、处理参数进行管理配置,对热线业务相关业务码进行配置; 5、提示音管理:对转接等待音、排队等待音、保持等待音、分机忙提示音、振铃超时前转提示音、分机振铃超时提示音、接通之前评价提示音、坐席挂机后评价提示音、	60000.00	1	60000.00	6%	56603.77	56603.77	



合同编号:SZ21-4103-2025-000269

2	网络渠道受理	金讯数智	定制	客户评价后的感谢语音等进行配置; 6、通话录音管理:对热线通话录音进行管理,包括全程通话录音录制、录音存储功能、录音变音处理、录音数据加密,支持wav格式存储等; 7、CTI 基础设置:CTI 管理设置,包括CTI 系统告警信息管理、SIP 攻击拦截监测、业务运行参数配置、连接数据库管理、平台升级管理配置、系统网络设置等内容; 8、话务软件服务:支持电话功能;支持黑白名单管理;支持来电等待管理;支持话务转接管理;支持外呼功能管理。 实现市长信箱、人民网、微信公众号等网络渠道受理诉求,统一汇聚互联网渠道数据(包括邮件信息、留言板信息、随手拍、我要投诉)到林州市基层高效能治理数智平台形成统一工单数据,通过工单管理平台系统办理结果数据同步反馈给对应渠道。 1、市长信箱对接:对接林州市人民政府官网书记市长信件,获取群众诉求信件内容,同时将办理进度及结果推送至人民政府官网,群众可查询历史诉求进度及办理结果。 2、人民网对接:与人民网对接,实现与人民网地方领导留言板后	50000.00	1	50000.00	6%	47169.81	47169.81	
---	--------	------	----	--	----------	---	----------	----	----------	----------	--



3	工单管理系统	金讯数智	定制	台数据的对接,每日自动获取及回复人民网地方领导留言板关于市委书记和市长的群众诉求; 3、微信公众账号对接:对接微信公众平台,实现随手机拍、投诉举报,投诉事件查询应用。 提供受理、派单、办理、答复、督办、办结、回访、评价八大流程的闭环管理,提供延期流程、重办流程、退回流程及疑难工单请示等子流程应用。 1、工单受理:实现群众热线诉求及互联网诉求的业务受理,包括采集受理、待办事项; 2、工单调度:实现不同工单渠道分派调度,工单下发,包括审核分派、退回待办、分转岗重办、待跟进、待分派; 3、工单处理:实现部门分派或重办工单办理结果上传逾期提升,包括待接收、待反馈、待重办、逾期任务、待督办工单、专项工作工单; 4、审核审批:需要领导进行审批审核的事项,进入审批审核,包括审批事项、批示事项、审核事项; 5、工单回访:对办理完成工单进行回访,包括待回访工单、预约回访; 6、归档发布:已经处理完成的工单可进行归档应用,包括审核归档、审核发布、督查监管;	90000.00	1	90000.00	6%	84905.66	84905.66
---	--------	------	----	--	----------	---	----------	----	----------	----------



合同编号:SZ21-4103-2025-000269

4	知识库管理	金讯数智	定制	★7、督查督办系统：实现对异常工单发起督查及督办功能，确保群众诉求办理效果，包括督查监管、三色预警、督办事项、督办查询。 注：带★项需提供相关功能截图 对平台知识库进行调整梳理，满足坐席在解决群众诉求时可从知识库直接进行查询，建立知识库分类标准，按照分类标准进行知识库填充。 1、知识采集加工类：手工录入、文件数据导入； 2、知识流程管理：缺失内容审核、待分派知识、待上报知识、待审核知识； 3、知识发布下架类：发布知识、下架知识、下架知识、自动下架功能； 4、知识库管理：知识列表管理、知识修改删除、关联问题设置、知识下载（导出）、知识分类管理、数据字典管理； 5、意见收集：系统改进意见收集、知识纠错管理； 6、知识纠错管理：纠错标识管理、纠错管理流程。	50000.00	1	50000.00	6%	47169.81	47169.81	
5	效能考核管理	金讯数智	定制	根据考核管理细则和考核办法动态设置考核指标，建设标准的考核机制及指标参数，实现从接入、受理、分派、办理、回访等各个环节建立效能考核机制	65000.00	1	65000.00	6%	61320.75	61320.75	



6	智能化应用	金讯数智	定制	★1、指标管理：业务组信息、指标添加、指标编辑、指标多维度查询； ★2、维度管理：维度添加、维度列表展示、维度查询、维度编辑； ★3、考评报表管理：报表创建、报表指标信息添加、报表维度信息添加、报表列表展示、报表查询、报表编辑； 4、各岗位组考核：受理组考核、分转组考核、回访组考核。 注：带★项需提供相关功能截图 实现平台智能化场景应用。 1、智能分类：实现工单登记时的工单归口智能推荐，提高工单登记效率，包括工单归口、多归口推荐； 2、智能分派：实现工单登记时的派单智能推荐，提高工单派单效率； 3、智能回访：实现回访规则任务自定义配置和自动回访，支持回访结果管理和查询，包括外呼方式管理、参数设置、任务管理、导入号码、开始外呼、停止外呼、查看详情； 4、报告辅助生成：实现周、月、季、年报等报告的自动生成。 对话务和工单办理情况进行统一的数据统计分析。 ★1、业务报表：话务-平台话单情况、话务-平台通话峰值、话务-坐	260000.00	1	260000.00	6%	245283.02	245283.02	
7	大数据可视化	金讯数智	定制	★1、业务报表：话务-平台话单情况、话务-平台通话峰值、话务-坐	110000.00	1	110000.00	6%	103773.58	103773.58	

8	群众画像管理	金讯数智	定制	席通话情况、话务-坐席通话峰值、话务-坐席通话简报、办理-部门工单-受理-工单量报表、业务类-委办单位热点、受理-各渠道受理情况、受理-各渠道类型量、受理-部门热点统计、受理-平台服务能力、办理-单位办理情况、交办-部门热点统计； 2、大屏可视化：话务大厅实时数据-话务数据、话务大厅实时数据-呼入接通率、话务大厅实时数据-话务峰值态势、话务大厅实时数据-坐席状态峰值、承办单位考评数据-承办量展示、承办单位考评数据-委办单位数量、承办单位考评数据-办结量排名、承办单位考评数据-综合考评、承办单位考评数据-满意度排名、承办单位考评数据-综合办理趋势、承办单位考评数据-按时办结排名。 注：带★项需提供相关功能截图 建立群众画像库，以全生命周期服务为目标，在接入阶段、受理阶段、办理阶段、回访阶段及数据分析阶段，提供不同的信息应用。 1、市民信息录入：来电弹屏录入、手动添加； 2、市民信息管理：数据批量导入、市民信息模板、市民信息修改、市民信息删除；	15000.00	1	15000.00	6%	14150.94	14150.94
---	--------	------	----	--	----------	---	----------	----	----------	----------



9	基础 信息 库管 理	金讯数 智	定制	3、市民信息查询：数据查询、市民标签。 针对平台基础业务进行信息管理。 1、组织架构：部门管理、人员信息 管理、角色管理、组管理； 2、系统资源：资源管理、流程定 义、流程节点、节点链接、系统配 置参数、流程查询； 3、辅助功能：数据字典、问题级 别、查询条件设置、综合查询模板、 数据清理、通讯录维护、高危关键 词管理； 4、系统日志：公告操作日志、通 讯录审核日志、软电话操作日志、 节假日管理、系统操作日志、匿名 单操作日志、系统登录日志、工单 操作日志； 实现与第三方业务系统对接，获取 相关业务数据及对接业务应用。	12000.00	1	12000.00	6%	11320.75	11320.75
10	第三 方系 统对 接	联通（河 南）产互	定制	1、市级平台对接：与市级平台互 联互通，系统实现与市平台对接， 支持工单数据协同和汇聚。受理市 级平台转办的工单到林州市基层 高效能治理数智平台进行流转办 理，林州市处理后进行上报，形成 闭环管理流程。 2、短信平台对接：与短信平台实 现通过热线系统进行短信发送。 注：需提供能与相关系统平台对接 及对接费用由中标方承担的承诺 函。	20000.00	1	20000.00	6%	18867.92	18867.92



合同编号:SZ21-4103-2025-000269

11	IP 话 机套 装	亿联	SIP-T 31	1、Ip 话机 高清音质 2.3" 132x64 像素的带背光 LCD 显示屏 2 个 10/100M 以太网口 支持 PoE 2 个 SIP 账号 5 方会议 固件统一 支持 YIMP/YMCS; 桌面放置两个角 度可调节 可挂墙 支持霍尔开关的手柄 2、耳机 耳机-D3.5mm-双 3P 插头-通过 QD 头转接-降噪型话务员耳麦-单声 道-头戴式-降噪麦克风; 调节杆可 330° 范围旋转, 按照舒适性和通 话清晰度进行调节; 听筒与调节杆 间可 180° 范围调整, 调节杆与头 条间调节范围为 60mm; 耳机头卡可 自由伸缩调整, 标配皮质耳套; 执行标准: ISO/IEC11801、 TIA-568-C.2、GB/T 18015.5 性能等级: 六类 是否屏蔽: 非屏蔽 芯线材料: 无氧铜 芯线绝缘材料: 高密度聚乙烯 撕裂绳: 有 排流线: 无 十字骨架: 有	650.00	20	13000.00	13%	575.22	11504.42	每 套 100 米
12	网线	海康威 视	DS-7C 6US-A /PVC		450.00	60	27000.00	13%	398.23	23893.81	



13	路由 器	海康威 视	DS-3R 200-L 00H	应用场景: 室内 1. 0-250.0MHz 特性阻抗 (Ω): 100 ±15 1. 0-250.0MHz 时延差 20℃ (ns/100m): ≤45 直流电阻 20℃ (Ω/100m) max: 9.5 标准封装长度: 305m ±1.5m; 线缆结构: 4 对 8 芯双绞线, 每对之间采用十字骨架隔离, 每芯均有颜色区分, 外皮印有厂商标识及电缆编码, 有撕裂绳; ★为保障产品的技术与质量指标, 提供政府部门颁发的国家技术创新示范企业证书, 提供相关证明材料复印件并加盖厂家公章。 网口: 1GE (电)+1GE (光)+4GE (电) (全部支持切换为 WAN 接口) USB 接口: 2 个 USB2.0, 支持 3G/4G-Modem 扩展 SD 卡接口: 1 个存储 MicroSD 支持专业的安全功能, 支持包过滤防火墙、状态防火墙、基于域的防火墙等安全过滤功能 多样化的 VPN 技术, 包括: IPsec、L2TP、GRE、ADVPN、MPLS VPN, 以及多种 VPN 技术的叠加使用 支持 Segment Routing、VxLAN、EVPN 等转发业务, 可定义多种转发模型, 满足不同业务组网需求 内置防攻击手段: 支持各种 ARP 防	6000.00	1	6000.00	13%	5309.73	5309.73
----	---------	----------	-----------------------	---	---------	---	---------	-----	---------	---------

攻击, 单包攻击、扫描攻击、泛洪攻击等防范手段	采用无风扇静音设计, 降低设备的功耗以及故障点	12000.00	1	12000.00	13%
支持 802.1X/Portal 认证、MAC 地址认证的端口安全机制	支持 U 盘受配置部署, 解决分支网点无专业人员问题, 满足批量、低成本、快速开局要求				
远程安全管理, 支持 Telnet/SSH、SNMP、TR069、Netconf 等多种网络管理方式	★制造商应具备较好的诚信管理能力, 要求提供 GB/T 31950 诚信管理体系认证证书, 提供相关证明材料复印件并加盖厂家公章。				
DS-3E3728-HL	可用千兆电接口数量 ≥ 24 , 可用万兆光接口数量 ≥ 4 支持模块化电源数量 ≥ 1 支持风扇数量 ≥ 2 支持独立的 console 管理串口 包转发率 $\geq 171\text{Mpps}/297\text{Mbps}$ 支持 IPv4/IPv6 静态路由, 支持 OSPFv3、BGP4+、IS-ISv6 ★支持 STP、RSTP、MSTP、ERPS 功能 支持零配置启动 (TFTP 方式) 功能 支持 OSPF FR 功能 支持 802.1X 认证, Portal 认证、				



15	交换机	海康威视	DS-3E0517-S	支持 NQA 功能, NQA 能够正常探测 ★支持 IRR 本地负载分担、IRR 单点管理功能 支持堆叠链路负载分担 支持链路聚合及聚合零丢包功能 支持 CPU 保护功能 设备支持流镜像、端口镜像、远程镜像功能 设备支持 BFD for IPv4 路由功能、支持 BFD for IPv6 路由功能 设备支持多个配置文件本地保存, 支持配置回滚 ★支持命令行 (CLI) 配置 ★支持 IPv4 路由 ≥12K 条; IPv6 路由 ≥4K 条; 要求提供检测报告证明 注: 加★项提供首页具有 CMAS 及 CMA 标识的第三方检测报告复印件并加盖厂家公章 配置: 可用千兆电口数 ≥16, 千兆光口数量 ≥1 交换容量 ≥34Gbps 转发性能 ≥25.3Mpps 提供 CQC 认证证书 支持 IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3x 超过 10 万小时的平均无故障时间 -10~45℃ 宽温工作范围 坚固式高强度金属外壳 无风扇设计可靠性高 ★为保障产品的技术与质量指标,	1000.00	10	10000.00	13%	884.96	8849.56
----	-----	------	-------------	--	---------	----	----------	-----	--------	---------



16	操作工作台	Suma	天阗 T40 (显示器型号为 WLCD-24FH2 5)	台式计算机 1. 配置 1 颗国产 C86 架构海光 3350CPU, 处理器采用板载设计, 每颗 CPU 物理核心数 8 核, 线程数量 16, CPU 主频 3.0GHz, 支持超线程 2. 配置 1 张 8GB DDR4 2400MHz 内存; 3. 配置 1 块 256G+1 块 512G SSD 固态硬盘; 4. 配置板载单口千兆网卡 5. 配置 1 张独立显卡, ≥2G; 6. 配置 4 个 PCI-E 插槽 7. 配置: 提供 11 个 USB 接口, 前置 1 个 type-C 接口, 1 个串口 8. 配置 1 块 200W 静音电源; 9. 配套 2 个 23.8 英寸显示屏, 配套原厂键盘鼠标; ★生产企业在售后服务能力需具备 GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》五星级认证和 Q/ZZLHZ 1001-2022《售后服务体系完善程度认证评价规范》十二星(卓绝)认证证书, 提供复印件并加盖生产厂商公章; 提供 3 年原厂整机质保, 3 年原厂免费上门服务。	6300.00	31	195300.00	13%	5575.22	172831.86	能提供政府部门颁发的国家技术 创新示范企业, 提供相关证明材料 复印件并加盖厂家公章。
----	-------	------	------------------------------	--	---------	----	-----------	-----	---------	-----------	---

合同编号: SZ21-4103-2025-000289



17	机柜	金奥科	JAK66 37	19 英寸标准 37U 网络机柜: 尺寸: 1.8 米*600 深*600 宽 颜色: 黑色 配置: 标准 2 块托盘, 1 个风扇, 1 个 6 孔 I/O PDU, 2 把钥匙, 4 支轮 子, 4 支底角以及螺丝与配件。 材质: 铁皮冷轧钢板, 镀锌立柱。 (前单开玻璃门后单开网孔门)	2000.00	1	2000.00	13%	1769.91	1769.91
18	主席台	联通(河南)产互	定制	材质密度板, 高 1.1 米宽 0.5 米厚 0.6 米	2000.00	1	2000.00	13%	1769.91	1769.91
19	开槽	联通(河南)产互	定制	根据现场实际情况确定宽度深度	70.00	41	2870.00	13%	61.95	2539.82
20	不锈钢方槽	联通(河南)产互	定制	根据现场实际情况确定宽度深度	60.00	41	2460.00	13%	53.10	2176.99
21	插座	海康威视	定制	6 位 5 孔	70.00	60	4200.00	13%	61.95	3716.81
22	系统集成服务	联通(河南)产互	定制	平台模块构建、整合、调试, 硬件 安装、调试、集成, 对使用人员进 行系统得产品培训	40000.00	1	40000.00	6%	37735.85	37735.85
项目总价 (元)									1048830.00	973284.19