

安阳市公安局#A1097#（三期）升级改造项目

# 服务合同

甲方：安阳市公安局

乙方：深圳比特耐特信息技术股份有限公司

签署日期：二〇二四年十月

甲方：安阳市公安局

乙方：深圳比特耐特信息技术股份有限公司

甲、乙双方持河南文泉工程管理有限公司 2024 年 10 月 9 日签发的（安阳市公安局、安阳市公安局#A1097#（三期）升级改造项目）（项目编号：安财磋商采购-2024-65）成交通知书，根据磋商文件及其修改补充澄清、响应文件及其修改补充澄清的内容，经双方平等协商一致，达成以下合同条款：

### 一、合同总价

本合同所指服务为此次竞争性磋商的服务，详细参数见附件，合同总价款为 879500 元（大写：捌拾柒万玖仟伍佰元整）。

本合同为固定总价合同，不因人工、费用、材料和设备等价格的波动而影响合同价格。

### 二、货物质量要求及乙方对质量负责条件和期限：

1、乙方提供的优化升级服务货物应满足甲方的要求、数量及质量，符合国家标准以及本产品的出厂标准，且应达到甲方磋商文件要求的技术标准。

2、售后服务：提供一年驻场服务，乙方保证 24 小时电话服务，接到通知后马上做出响应，并在 24 小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障。驻场期间接到通知后马上响应，并在 0.5 小时内赶到现场，2 小时完成维修；2 小时内无法完成维修的，提供备品备件供采购人使用。

### 三、交货时间、地点、方式：

合同生效后，乙方应于合同签订后 15 日内将货物带包装送达甲方指定地点，签订合同后 15 日内安装调试完毕并完成移动应用的公安部备案工作，具备正常使用及验收条件。

货物运送产生的费用由乙方负责。乙方在交付货物时应向甲方提供货物的使用说明书、合格证书及其他相关的资料。

### 四、验收程序和要求

1. 验收时间：所供货物安装调试结束、具备正常使用及验收条件时，由甲方成立验收工作组负责验收。

2. 验收工作组：合同履行验收工作应成立验收工作组专门负责，直接参与该项目政府采购活动的主要责任人不得作为验收工作的主要责任人。

3. 验收时，验收中发现乙方未按合同约定的时间、地点或方式履约，提供的货物或服务

的数量、质量、性能、功能达不到合同约定的，甲方有权推迟项目验收，并要求乙方对不符合采购所要求产品进行整改或更换，直到货物或服务参数符合合同要求内容，甲方认可后再验收。

4. 验收报告：验收合格后，由甲方及专家等出具书面的《政府采购验收报告》，国家规定强制性检测的采购项目应附国家认可的专业检测机构出具的验收报告。

5. 验收合格确认：以甲方及专家等出具书面的《政府采购验收报告》为交付成功，售后日期开始。

## 五、付款程序：

1、自合同项目产品验收确认合格后，经结算审计结束确认后，乙方持甲乙双方签字盖章的《政府采购验收报告》及《政府采购资金支付申请书》；

2、报甲方结算审计部门确认后一次性无息付清合同全款；

3、付款前乙方按甲方要求提供符合国家规定的正规发票。

## 六、合同遵行《保障中小企业款项支付条例》。

## 七、责任和义务

### 1. 甲方的责任和义务

(1) 对乙方给予必要的协助。

(2) 按时验收、及时支付资金；

(3) 遵守国家法律法规，不得要求乙方虚开发票，不得向乙方索要“好处”、“回扣”、“礼品”，或要求乙方提供合同以外的其他物品或服务；

(4) 对乙方未按合同约定履约在验收报告中注明违约情形和事项，并应及时通知财政部门。违反相关法规的向相关行政执法部门举报。

(5) 其他法律法规规定应尽的义务。

### 2. 乙方的责任和义务

(1) 严格按磋商文件要求与响应文件的质量及服务承诺执行，保质、按期履行。

(2) 不得将合同权利义务全部或部分转让给第三人。

(3) 验收合格前，对货物和人员的安全负责，应采取安全措施，确保人员、材料、设备和设施的安全，防止货物验收合格前的人身伤害和财产损失；应对其履行合同所雇佣的全部人员的工伤事故承担责任。

(4) 遵守法律、依法纳税

(5) 遵守职业道德和行业规范，坚决杜绝送礼、回扣、报销费用等一切不正当竞争行为和商业贿赂行为；对甲方索要回扣、礼品等违规行为，向同级财政局政府采购监督管理科及相关执法机关举报。

(6) 其他法律法规规定应尽的义务。

## 八、违约责任：

1. 甲方无正当理由不得拒付款项的，如有相应的情况应及时纠正。

2. 乙方所交货物的规格型号、技术要求、质量品质等不符合合同规定，甲方有权拒收货物，乙方应负责更换并承担因更换而支付的全部实际费用。因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方支付总货款 20%的违约金。

3. 乙方逾期交付货物，乙方应向甲方每日支付总货款 0.1%的违约金。

4. 乙方不能交付货物的，乙方应向甲方支付总货款 20%的违约金；甲方有权解除合同，并要求乙方支付总货款 20%的违约金及实际损失。

5. 不可抗力情况的处理：

(1) 不可抗力是指地震、战争、罢工、台风、水灾、火灾、政府干预、封锁、禁运和其它不可预测的事故，由于不可抗力而导致乙方不能履行合同时，应尽快通知甲方，并在事发后 15 日以内向甲方提供不可抗力的证明文件。

(2) 一旦发生不可抗力事件导致本合同任何一方不能履行合同的，在不可抗力影响范围内免于承担违约责任。受不可抗力影响的一方应尽最大努力避免不可抗力造成的损失扩大，否则，就扩大部分的损失承担赔偿责任。

## 九、知识产权

(1) 涉及到本项目独有的所有权和知识产权归甲方所有；

(2) 涉及的源代码（含质保期内的后续升级版本）遵循相关标准和规范，并无条件提交给甲方；

(3) 在本项目中涉及接口的，必须遵循相关标准和规范。向下部署的，必须无条件开放所有接口且满足国家共享相关规定要求。乙方有义务配合项目单位做好有关信息共享工作；

(4) 本项目在开发、使用和维护过程中接触到的甲方所有资料，未经甲方授权代表书面

许可，不得留存、私自查阅及向第三方泄露，否则有权追究乙方的刑事责任并赔偿损失；

(5) 涉及到本项目独有的设计开发专利申请权、技术秘密的使用权和转让权归甲方所有。

(6) 乙方应保证所提供技术具有完全使用知识产权，造成给任何第三方侵权的，由乙方承担全部责任。

十、《磋商文件》及其修改补充、响应文件及其修改补充澄清均为本合同的组成部分，产生冲突时按照本合同的要求、《磋商文件》和招标文件先后顺序执行，没有规定的双方协商解决。

十一、本合同发生争议时双方应按合同条款协商解决。双方协商不成的，可以向安阳仲裁委员会申请仲裁解决。

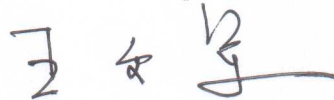
## 十二、合同生效及其它：

本合同经甲乙双方代表签字、加盖公章和骑缝章后生效。本合同一式六份，甲乙双方各持两份，报安阳市财政局政府采购监督管理科备案两份。

甲方（盖章）：安阳市公安局

地址：河南省安阳市长江大道126号

法定代表人：

委托代理人：


电话：

开户银行：


银行账号：

签约地点：安阳市公安局

签约时间：2024年10月23日

乙方（盖章）：深圳比特耐特信息技术股份有限公司

地址：深圳市福田区华富街道田面社区深南中路4028号田面城市大厦21E

法定代表人：

委托代理人：

电话：0755-83559790

开户银行：广发银行股份有限公司深圳新洲支行

银行账号：102001512010087379

签约地点：安阳市公安局

签约时间：