

采购需求

设备维修一览表

| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
|----|------|----|---------|----|----|
| 1 | DSA | 岛津 | Trinias | 3 | 台 |

一、技术及商务要求

(一) 技术条款

| 岛津 DSA 维保技术参数 | | |
|---------------|--|----|
| 一 | 技术要求 | |
| #1 | 岛津 DSA, 型号为 Trinias。要求整机全保, 包括球管、探测器、操作台、后处理工作站和设备配套的工作站等。 | 具备 |
| 2 | 维保工程师必须对本设备有多年的维修工作经验。具有静电防护工具一套和相应安全防护用品, 保证服务过程的安全性。提供接收维修培训合格资质。 | 具备 |
| 3 | 设备维保为全保, 含人工费和配件费等, 维保过程中产生的费用全部由中标方负责。 | 具备 |
| 4 | 须具有相关专用工具和设备, 并提供相应资料证明。 | 具备 |
| 5 | 提供设备的安全检查与质量控制(定期安全检查及每次维修后均需检查)。 | 具备 |
| #6 | 每季度要进行影像质量检查和除尘检修保养, 包括设备校准, 性能测试和调整, 必要的机械或电气检查以及设备清洁, 排除一切安全隐患及潜在的故障因素(包含保养所需工具及耗材), 并提供符合原厂要求的保养报告。 | 具备 |
| 7 | 维修工时不限次数及时间(全年节假日无休息)。 | 具备 |
| #8 | 响应时间保证: 报修后, 一小时内响应, 尽快到现场或电话协助指导解决问题, 如问题未得以解决, 安排工程师十二小时内到达现场进行故障诊断和排除。 | 具备 |
| 9 | 必须具备 800、400 或其它客户服务专线电话, 每年 365 天开通, 24 小时开通, 并设有专人接听。 | 具备 |
| 10 | 质量保证: 保证机器各个部件运行在指标范围内, 以获得最佳的图像质量。 | 具备 |
| #11 | 维修时要求更换配件的性能, 不低于原厂家指定原配件, 必须为全新原装配件。易损配件须有备件(需在标书中列出常用备件清单和配件编号), 提供的备件必须为不低于原厂指定的新备件, 并保证更换的备件达到设备的正常运行标准要求。 | 具备 |

| | | |
|-----|---|----|
| #12 | 国内设有配件库，备件到达不超过 24 小时。 | 具备 |
| #13 | 按全年 365 天计算，维保期内开机率在 95%以上。 | 具备 |
| #14 | 向医院技术人员提供维修培训和厂家工程师维修资料。 | 具备 |
| 15 | 提供能及时获取并实施系统软件升级能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。 | 具备 |

★（二）商务条款

| | | |
|---|------------------------------|-----|
| 1 | 满足科室要求，通过维护保养，使机器运行良好，确保开机率。 | 具备 |
| 2 | 保修期 | 3 年 |