

服务合同

合同编号：安财竞谈 2024-41-1

甲方：（采购单位）安阳工学院

签约时间：2024 年 10 月 15 日

乙方：（供应商）北京慕华信息科技有限公司

签约地点：安阳工学院

甲、乙双方持河南铭正工程管理服务有限责任公司 2024 年 9 月 30 日签发的安阳工学院采购“智慧教学服务平台”项目一标段（安财竞谈 2024-41）的成交通知书，根据招、响应文件的内容，并经双方协商一致，达成以下合同条款：

本次采购的招标文件及其修改与澄清、投标提交的响应文件、成交通知书均是本合同不可分割的组成部分。

一、服务内容如下：

单位：人民币（元）

序号	服务名称	服务内容及参数	单位	数量	单价	小计	备注
1	平台服务费	课堂智慧教学平台共 2 年的服务 参数详见附件	年	2	199950	399900	
合计		399900					
其他		无					

合同的总金额（含税）为 ￥399900 元（大写：叁拾玖万玖仟玖佰元整）。

二、服务要求：

乙方提供的服务必须符合招标文件的技术标准及相关法律法规规定。

课堂智慧教学平台的知识产权归乙方所有，甲方享有协议期内的使用权。甲方应尊重和保护乙方的知识产权，不得独自、或与任何第三方合作或授权任何第三方对乙方的产品进行翻译、复制、解密、反编译、反汇编和其他反向工程。甲方使用该软件的范围仅限于本校教学使用，不得在未经乙方书面同意的情况下自行将乙方软件赠送或转让给其他学校或机构使用，不论是否收取费用。

三、交货时间、地点、方式：

乙方应于合同生效后 7 日内（2024 年 10 月 22 日前）（含 2024 年 10 月 22 日）完成在线教学平台建设与服务。

四、售后服务：

- 乙方在服务期内免费为甲方提供升级业务，包括功能升级、数据升级、资源更新等服务。
- 如产品发生故障，乙方在接到通知后 1 小时内做出响应，负责故障原因的诊断，并尽快排除故障。
- 乙方免费为甲方提供不少于 3 次培训，包括平台功能使用培训，指导教师和教务管理人员熟练掌握平台的使用。
- 乙方免费为甲方提供定期的数据备份等技术手段确保系统运行的稳定和数据库安全。
- 法律、法规、规章及相关政策对产品质量及售后等有更严格规定的，从其规定。

五、验收标准与检验：

乙方在完成服务后，提出验收申请，由甲方负责验收。供应商未能严格履行合同导致验收不合格的项目，验收费用由供应商负担。

六、验收、付款方式及期限：

- 乙方开具以安阳工学院为客户名称的增值税发票。
- 甲方在乙方安装调试正常后根据工作安排、组织专家验收，合格后出具《安阳市市直政府采购验收报告》，作为付款依据。
- 付款：乙方向甲方提交预付款保函的，甲方在合同履约前预付不低于合同金额 50% 的预付款，安装调试完毕并经验收合格后根据甲方签章的验收报告一次无息付清剩余款项。保函需在合同签订后 5 个工作日内提交。

乙方未在规定时间内向甲方提交预付款保函的，视同乙方放弃项目预付款的支付。平台开通服务满一年后，支付合同总金额的 50%，平台开通服务满两年后，一次性无息支付剩余合同价款。

如因政府财政原因不能及时支付，甲方不承担因延迟支付导致的责任。

七、违约责任：

1. 乙方未能按期(2024 年 10 月 22 日前) (含 2024 年 10 月 22 日) 完成在线教学平台建设与服务，应向甲方每日(含节假日)支付合同货款总值 0.4%违约金。在合同规定的交货期后满 30 日内仍未全部交货，按不能交货处理，甲方有权解除合同，并有权要求赔偿损失。

2. 甲方无正当理由拒绝服务的，向乙方偿付拒绝服务总额 5%的违约金。

3. 乙方所交的服务不符合合同规定标准的，甲方有权拒绝服务，解除合同，乙方向甲方支付合同总值的 5%的违约金。

4. 乙方应在合同签定后 7 日内(2024 年 10 月 22 日前) (含 2024 年 10 月 22 日) 安装调试完毕，因乙方原因造成的逾期付款，甲方不承担责任。

5. 甲方验收后，由于乙方原因，导致购买货物和软件系统重大障碍，无法维修或正常运行后，甲方有权要求乙方退还全部合同费用。

6. 乙方未按约定提供售后服务，应向甲方支付合同总值 1%的违约金。

八、甲乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。

九、因质量问题发生争议，由合同履行地的技术监督机关进行质量鉴定，甲乙双方均应接受鉴定结论。如鉴定合格，费用由甲方承担；如不合格，费用由乙方承担。

十、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由甲乙双方协商解决，如协商不成提交安阳仲裁委员会裁决。

十一、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，报经安阳市财政局政府采购监督管理科确认后，与本合同具有同等法律效力。

十二、合同生效：

本合同经甲乙双方法定代表签字或授权代理人签字，加盖公章和骑缝章后生效。本合同一式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份。

甲方：安阳工学院

法定代表人
或其委托代理人



经办人：黄昊

乙方：北京慕华信息科技有限公司

法定代表人或其委托代理人：



刘杰

维修电话： 15755168731

电子邮箱：liujie@xuetaangx.com

开户银行：北京银行清华园支行

银行账号：01090334600120105505815

附件：

服务内容及要求

课堂教学平台

1. 总体服务要求：

1.1 保障课堂教学课前、课中、课后等各个环节以及为管理者提供数据分析，需对接学校教务系统，每学期至少一次并将已确认的学生及其选课信息一次性导入平台中，在服务期内并进行定期维护和更新，以保证学生的选课信息准确无误。

1.2 支持展示学校 logo，背景图片；班级展示封面，支持展示学校 logo 或其它特色标识。服务期内为学习者免费提供云端网络环境。

1.3 系统容量保证满足 100000 用户以上，系统满足万量级用户的并发运行。

1.4 平台应能满足教学业务的扩展、变化、调整的需求，进行模块化免费升级和功能扩展。

2. 具体功能要求

2.1 课前功能要求

支持通过微信或 APP 端登录系统。

▲教师制作预习资料可以不完全依赖在线课程，可以基于原有教学课件和师生手机应用程序实现课件制作及推送。

支持插入本地音视频，发布时将同步至学生手机端，无需下载即可完成学习；具有在线教学资源库平台著作权，支持可插入其他高校的 MOOC 视频，也可以通过粘贴网页链接插入第三方视频。

▲支持教师在手机端对已经编辑好的教学内容进行语音注解，包含对原有 PPT、教学视频、习题等教学内容的语音解析，每个教学内容上的语音注解总条数不设上限；课件上传到课件库可直接读取文件名、自动编号标记或重新命名。

学生可在手机端查看教师的教学课件及视频、完成习题测试，数据自动进行统计；

可以插入单选、多选、填空、投票、主观等多种类型习题，支持自定义题目分值，制作题目时可一键切换题目类型；

教师可设置预习截止时间，发布后支持修改截止时间；可设置课件查看截止时间，在设置时间之后学生不能再查看课件。

学生观看课件内的视频时需观看 90% 以上算观看完成，当一页课件有多个视频时需全部观看 90% 以上；倍速观看计入观看时长，拖拽视频将不计入时长。

教师可下载导出学生详细预习数据，教师在移动端记录教学设计和心得笔记。

2.2 课堂教学功能要求

▲教师可基于本地、云端课件开展在线教学，课堂教学内容实时同步至学生移动端。同时支持教师通过 PC 网页端、桌面客户端（支持 Windows、MacOS 操作系统）等开启授课；开课时支持选择章节信息。教师开启授课后，可以发起课堂签到，教师可实时查看学生签到情况。学生可通过分享链接快速进入课堂，同时支持学生通过 PC 网页端、桌面 APP，微信公众号/小程序、移动端 APP 等进入课堂；

▲教师可以预约开课，根据教学课表预约周期性课堂，按每周、每双周、每月等时间维度设置课堂重复频率；

平台可使用系统内置或对接第三方通用会议软件系统进行互动直播教学，支持教师提前预定线上会议室。

教师可以开启测试课堂检验课堂效果，测试课堂的数据不影响班级数据统计；

课堂中支持 PPT 课件、板书、直播音视频等教学内容实时同步到学生学习终端，支持课堂中临时添加或修改课件题目；支持教师利用手机或电脑控制教学课件的翻页及发送题目；支持教师对电脑屏幕内容进行截图并发送至全班，截图内容可作为独立的页面融入到教学课件中，学生可以通过移动端接收查看截图内容；

▲支持教师通过 PC 端或移动端随机选择 1 名或多名学生参与课堂互动；课堂支持限时发题，支持单选、多选、投票、填空和主观题等多种题型，学生作答结果实时显示；主观题支持学生个人作答或分组作答，主观题分组作答可生成词云。支持教师课上实时批改或课下批改，支持小组匿名互评；教师在移动端可以选择生成弹幕/投稿的词云并进行投屏；

▲课堂中学生可以随时通过投稿将图片、文字、视频等发送至教师端，教师可实时查看学生投稿并进行投屏；

▲课堂中支持学生在每一页教学课件上进行关键词标注，教师可同步收到本班同学的课堂反馈信息，及时发现问题解决问题。

系统实时记录课堂上的教学数据，结束授课后自动生成包括但不限于课堂数据报告，包括到课率、课堂活跃度、直播观看人数、课堂平均分等课堂整体数据，课堂内容资源数据、习题数据、课堂互动数据及学习分析数据。

▲课堂报告提供包括但不限于授课、发题、课堂互动节奏图谱，学生课堂排名、课堂得分、活跃指数；统计近期课堂习题得分、试卷得分、课堂加分、互动数据等；按时间轴记录进入课堂、参与互动、离开课堂等的时间记录，统计进出课堂次数、课堂停留时长及参与直播时长。

支持教师以 word 类型的题库文件无模板化一键式导入课件中，系统智能识别习题题干、选项、正确答案等信息；支持文字、图片、公式作为试题的答案解析上传，支持学生主观题回答时上传包含音视频格式的多类型附件。

教师可将试卷发送至指定班级，可设置答卷截止日期，可自定义答案显示时间，截止日期前没有答卷的学生会收到消息提醒；教师可实时查看考卷数据，包括考卷完成情况、学生得分情况，学生答题正确率等；客观题系统自动批改，主观题支持教师手动批改，支持对同一班级学生提交的主观题进行批量评分。主观题批改页面可在线预览学生提交的视频附件并支持下载。

2.3 群发公告功能要求：支持教师发布班级公告，内容可包含文字、图片、链接及附件等，教师可实时查看公告接收数据。

2.4 资料管理功能要求

支持教师上传本地音视频至平台云服务器，管理员后台审核通过后，教师可将视频插入教学课件并推送至学生端，且视频支持倍速播放。

支持教师管理直播回放视频资源，可进行学生可见状态设置、删除、下载、转存等操作。

2.5 学生管理功能要求

支持教师进行班级学生分组，提供系统随机分组、学生自由分组、老师指定分组等多种分组模式；支持教师课下创建分组，同时支持课上创建新的分组，教师可对已创建的分组进行成员调整；支持教师设置协同教师，与其他老师共同管理班级。

2.6 成绩单管理功能要求

支持老师设置不同考核模块的成绩比例，能够覆盖线上线下教学环节，包括但不限于考试、课堂、课件、实验等；支持查看班级平均分、最高分、最低分，并可查看不同成绩段的学生人数分布情况；支持展示班内不同分数段的学生人数；支持班内学生成绩列表式展示；支持搜索查看班级内任一学员的成绩详情，包括不同考核模块的得分情况以及总成绩情况；支持线下成绩的导入和成绩单的下载；

提供班级学情预警功能，根据学生成绩总分、班级排名、课堂考勤次数等维度自定义设定预警阈值，系统根据学生学习数据自动筛选呈现班级预警学生，支持提醒全部预警学生及单个学生，学生微信端可接收教师发送的预警信息。

2.7 课堂数据统计功能要求

系统需实时记录和展示每次教学活动的全部教学数据，提供数据批量下载功能。

支持查看班级概况，包含班级学生数、共发送教学活动数、开课次数、整体到课率、班级平均分。

学习过程性数据统计。支持统计班级中单个学生的课件学习数据、视频学习数据、习题作答情况数据、讨论情况数据、考试情况数据。

2.8 直播功能要求

▲教师可开启课堂音视频直播。语音直播实时采集教师课堂授课声音。视频直播可以采集摄像头、电脑屏幕，添加画面水印；支持自定义直播页面布局，调整每个画面的大小和位置；支持自定义直播画面背景；支持调节摄像头的展示形式，隐藏人物直播空间背景；支持学生和教师实时连麦互动，支持学生共享屏幕；学生端听课页面直播视频与课件、习题等内容可实现同页面显示。

支持设置仅直播无回放、不直播仅录课模式。音视频直播回放支持打点服务。单个直播或直播回放视频

学生需观看 90%以上算完成学习，若课堂存在多段直播/回放，每个观看需超过 90%。

支持教师管理课堂直播视频，支持删除、下载、转存到系统云盘，同时支持教师设置直播回放视频对学生的可见状态。

2.9 在线考试要求

试卷习题支持批量导入，支持添加、编辑单个习题；

试卷支持添加单选题、多选题、投票题、判断题、填空题、主观题等多种题型，所有题型均支持富文本编辑，支持设置题目分值、答案解析。

▲支持随机组卷，学生收到的试卷习题将从总试卷的习题中产生。支持试卷随机分配，考试数据按卷面分别统计；支持“大题结构”。每一道大题下支持批量导入或逐道添加多道不同题型的小题。

支持试卷预约发布，并可修改发布设置。

支持教师设置试卷发布时间、考试时长、考试开始时间、考试截止时间、题目顺序、选项顺序、试卷查看权限、成绩/答案公布时间、是否允许复制粘贴等，支持教师设置开启在线监考；

学生考试页面展示水印，水印内容包括学生姓名、学号等信息。学生在主观题作答时，可将作答图片上传提交。

支持摄像头进行无感知抓拍，显示抓拍照片；支持系统自动截取学生试卷界面、屏幕共享界面。学生若切出考试页面，老师端将收到系统提醒；支持教师手动标记考试异常，可作废异常学生的考卷。

考试结束后，支持下载考试数据及学生试卷。考试数据中详细标明试卷名称、学生学号、姓名、得分、考试用时、交卷时间、客观题答案。系统会为每个学生生成试卷成绩单，支持下载单个学生试卷成绩单或批量下载全班学生成绩单；系统支持批量下载主观题附件。

2.10 数据统计分析功能要求

支持教学管理员查看该校师生使用平台的整体教学数据，显示课堂开启及结束时间、课程/班级名称、授课教师、课堂到课率、已签到/未签到人数，支持按照开结课时间快速检索课堂内容。动态显示平台覆盖师生数、覆盖师生占比、活跃师生数、活跃师生占比、活跃班级数、活跃班级占比、发布教学活动数、直播课堂数、发布考试数、课堂到课率、考试完成率等统计数据。

提供在线督学课堂入口，动态显示课堂开课数据、师生到课数据、课堂互动数据、课堂时长数据，统计课堂直播时长及直播课堂占比。统计周期内课堂考勤数据，对比上个周期呈现考勤变动趋势。

支持查看今日教学动态数据，包括今日教学活动数、今日开课班级数、今日课堂互动数、今日到课率、实时课堂数、实时上课师生、实时到课率等教学数据。平台按照时间轴实时呈现当日课堂日志，

平台统计显示近 7 日学院活跃班级数据，包括全校范围内各个学院的活跃教学班数、活跃教学班占比。平台统计显示近 7 日学院教学活动数据，包括全校范围内各个学院的教学活动总数、平均班级教学活动数，以柱状图、曲线图等形式直观展示。并提供学情预警，包括班级考勤预警、班级活跃预警、学生未绑定预警、学生考勤预警等。

支持管理员/督导在线听课，画面与学生端听课画面保持同步，实时在线听课页面展示课堂基本信息，包括课程名称、班级名称、所属学院、授课教师、课堂到课率、已签到/未签到学生名单等。

支持实时监控考试动态，支持按时间、院系、形式维度筛选，显示考试基本信息，包括开始/结束时间、考试班级、考试名称、监考教师、考试完成率等。

提供周期内教学活动分布数据，提供课堂、考试等活动数量及占比，统计呈现单日教学活动详细发布数据，对比分析教学活动发布趋势。统计单日活跃课程班级数。统计教学活动数，提供活跃班级排名。从教师情况、教学表现、教学活动、活跃教师趋势等维度构建校级/院级教师画像。构建学生综合画像，呈现学生整体概况、学生表现数据、学生活跃数据学习活动完成分析等。

▲系统提供校级学期教学运行报告，内容包含教学整体数据及课堂活动详细数据，提供教学/课堂健康度、教学模式分析、班级使用深度等数据分析结果，根据数据情况给出教学建议。

2.11 教务管理功能服务

支持管理员查询用户、角色、入学学年、所属行政班、所属院系、绑定状态等用户信息，编辑、删除用户，可以为用户绑定身份；

支持管理员查询课程、教学班、授课教师、行政班、学期、所属院系等教学班信息，支持下载教学班级

名单，支持单个添加协同教师、学生，旁听生批量转正，移除课程内学生等；

支持教学管理员查询行政班、入学学年、辅导员、所属院系等行政班信息，编辑、删除行政班，在行政班添加或移除辅导员、学生；

提供平台用户操作日志，做到操作留痕。

支持自定义填写发送人名称，支持添加文字、图片、文档、视频等内容。