

合同编号：豫财单一采购-2025-12（包 5）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2024 年 WILEY 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：北京博通壹图信息技术有限公司

签订时间：2025 年 2 月 26 日

签订地点：河南开封

有效期限：2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：北京博通壹图信息技术有限公司 签订时间：2025 年 2 月 26 日

供、需双方根据 5 包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：陆万陆仟伍佰元（大写）；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及数量	服务期限	数量	单价(元)	小计(元)
1	QQ 阅读-易读书数据库	提供不少于 10 万种出版畅销图书	2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日	1	66500	66500
合计		小写： <u>¥66500.00 元</u> 大写： <u>人民币陆万陆仟伍佰元整</u>				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开

展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：北京博通壹图信息技术有限公司

账号：91310078801800000238

开户银行：上海浦东发展银行北京清华园支行

统一社会信用代码：91110108MA01AQE45T

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，供方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的，供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内, 如供方违反《售后服务计划》约定, 每发生一次, 采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用, 由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知, 如有违反, 按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议, 可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分, 具有同等法律效力; 不一致之处, 以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行, 并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的, 以本合同条款为标准协商解决, 若协商无果, 任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议, 由此给甲方造成的经济和名誉损失, 乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜, 双方可另行协商签订补充协议, 补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 八 份, 需方 五 份、供方 二 份、 招标公司 一 份。

附件(1) 详细技术参数、规格及配置清单

附件(2) 售后服务计划

需方: 河南大学

委托代理人:

地址: 开封市金明大道1号

电话: 0371-22196418

供方: 北京博通壹图信息技术有限公司

委托代理人:

地址: 北京市海淀区碧桐园3号楼3层316

电话: 19174911717

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

包号	数据库名称	数量	服务项目基本情况	数据库类型（技术参数）
5	QQ 阅读-易读书数据库	1	远程访问	1、提供不少于 10 万种出版畅销图书，内容主要涉及文学小说、经济管理、励志学习、生活社科等 4 大门类，且图书持续更新上线。 2、提供图书是电子正版图书，全部为电子排版，杜绝扫描版，内容全面覆盖中版集团数字传媒有限公司、人民邮电出版社有限公司、电子工业出版社有限公司、华东师范大学出版社有限公司、浙江出版集团数字传媒有限公司等众多权威出版机构的出版图书，提供以上合作出版社版权承诺函。中标后，向采购方提供版权协议影印件备查。 3、为保证资源的多样性，提供图书包含并不限于以下分类：政治、经济管理、科普读物、文学、历史、军事、社会科学、文学艺术、青春励志、健康生活等分类。 4、资源更新：根据资源类型不同，每日自动更新，无需人工干预。

附件（2）：售后服务计划

售后服务承诺

为了更好地服务用户的需求，做好指导使用和售后服务工作，我方本着“一切追求高质量、高品质、用户满意为宗旨”的精神。以“周到的服务，可靠的产品质量”为原则向用户做出如下承诺：

1、售后响应时间：

我司在 2 小时内对用户的服务要求给以响应及恢复，需要现场解决问题的，应在 1 个工作日内到达现场。电话：18537589392

2、售后服务

（1）我方提供网络、电话及 EMAIL 支持服务，响应时间不超过 1 小时，以保证产品的正常使用；若远程支持无法解决问题，我方将 24 小时内上门服务，3 天解决。

以下是具体的售后服务措施：

专业人员跟进项目的进展，保证项目的保质保量的完成，专业人员安排如下：

姓名	性别	职务	参加工作 时间	从事该工 作时间	拟在本项目中担任职务
刘宏波	男	销售经理	7	4	市场销售
蒋秀娥	女	总经理	17	17	总指导
陈灿	女	商务经理	7	5	售后及培训
王家敏	男	运营经理	4	3	微信运营

（2）在使用过程中因数据库系统本身原因导致的异常和错误，我方将提供免费修正和维护，应保障采购人所购数据库产品在使用期内的完整性。因非系统原因造成的异常与错误，我方将根据情况为招标方提供帮助。

（3）技术升级

在质保期内，如果我公司所投的产品技术升级，我公司所投将及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司所投将对采购人进行升级服务。

2、质保期外服务

(1) 质量保证期过后，我公司所投同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。

(2) 质量保证期过后，采购人需要继续由原我公司所投的，我公司所投以优惠价格提供售后服务。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品质保一年，带给上门服务，无需用户送修。

4、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，我公司坚持每周 7 天，每一天 24 个工作小时全天候服务。

