

合同编号：豫财单一采购-2025-12（包 8）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2024 年 WILEY 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：河南鑫红日实业有限公司

签订时间：2025 年 2 月 26 日

签订地点：河南开封

有效期限：本地镜像，永久使用

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：河南鑫红日实业有限公司

签订时间：2025年2月26日

供、需双方根据8包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：壹拾肆万贰仟伍佰元（大写）；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及数量	服务期限	数量	单价(元)	小计(元)
1	民国图书数据库(第八期)	电子书、5000种	本地镜像，永久使用	1	142500	142500
	合计	小写： <u>142500.00元</u> 大写： <u>壹拾肆万贰仟伍佰元整</u>				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供

方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人, 否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训, 每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次, 否则将扣除履约保证金人民币贰仟元; 同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次, 否则将扣除履约保证金人民币贰仟元

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内 (按承诺时间), 供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问, 验收合格并缴纳履约保证金后, 一次性支付所有合同款项。付款前, 乙方需提供符合法律规定的发票, 否则甲方有权拒付货款。

账户名称: 河南鑫红日实业有限公司

账号: 131051512010001143

开户银行: 广发银行郑州商鼎支行

统一社会信用代码: 914101056948740862

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后, 签订合同之前, 应向采购方指定账户缴纳履约保证金, 具体要求如下: (1) 成交额在 50 万元 (含 50 万元) 以内的, 缴纳履约保证金人民币壹万元整; (2) 成交额在 50 万元 (大于 50 万元) —100 万元 (含 100 万元) 的, 缴纳履约保证金人民币贰万元整; (3) 成交额在 100 万元 (大于 100 万元) 以上的, 缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后, 采购人拍照留作档案, 年付费远程访问数据库的履约期限为一年, 镜像和永久访问数据库的履约期限为三年, 履约期结束后, 如果双方没有任何争议, 采购人将履约保证金全额退还给供方, 退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货, 每延迟一日, 供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金; 供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时, 需方有权解除合同; 同时, 供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失; 如违约金不足以赔偿损

失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5%的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，供方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的，供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内，如供方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用，由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 八 份，需方 五 份、供方 二 份、 招标公司 一 份。

附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方： 河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

供方：河南鑫红日实业有限公司

委托代理人：

地址：郑州市金水区金水路305号1号楼1

单元9层西户

电话： 0371-22196418

电话：0371-65973928

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研发单位	服务期限	服务响应
民国图书数据库 (第八期)	收录民国时期 1911 年—1949 年间出版的各类图书 5000 种。涵盖文学、经济、历史、政治、社科及自然科学等学科。包括大量珍稀文献，以官方文件、内部资料等珍稀文献为特色，“民国时期文献保护计划”普查中发现的珍稀文献，本数据库将全部收录。涵盖中、日、英等多种语言。支持全文检索。服务方式：本地镜像	国家图书馆出版社有限公司	本地镜像、永久使用	提供 7×24 小时售后服务。接到客户服务请求时，在 2 小时内对用户的服务要求给以响应，当数据发生丢失或损坏时，接到通知后立即响应，24 小时内免费完成数据的复工作。若不能在上述承诺的时间内解决问题，或出现重大问题，我公司技术支持工程师在 24 小时内到达现场进行技术维护。

附件（2）：售后服务计划

1、售后服务承诺

我公司承诺：

对售出的产品提供如下售后服务：

（1）我公司所提供的数据无版权争议，如出现争议则由我公司负责。

（2）当数据发生丢失或损坏时，接到正式通知后立即响应，24 小时内免费完成数据的恢复工作。若不能在上述承诺的时间内解决问题，或出现重大问题，我公司技术支持工程师在 24 小时内到达现场进行技术维护。

（3）技术人员对所售数据库定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使数据库使用率最大化，每年内不少于 4 次上门保养服务，包括寒暑假。

（4）在保修期结束前，公司派出专业技术人员对产品进行全面检查，公司全权负责处理任何问题。

（5）提供 7*24*365 小时服务，确保整个系统安全正常运行。

（6）其它服务：配合采购方提供免费的数据库培训及专题讲座服务。提供详细可行的培训计划和方案。服务周期内不少于一次。

（7）售后服务卡

维修单位	河南鑫红日实业有限公司	公司地址	郑州市金水区金水路 305 号 1 号楼 1 单元 904 室
投诉电话	0371-65973928	24 小时服务热线	400-007-8897
邮编	450000	传真	0371-65973928
负责人	史明军	服务周期	一年

2、售后服务站及售后服务人员

维修单位名称：河南鑫红日实业有限公司

售后服务地点：郑州市金水区金水路 305 号 1 号楼 1 单元 9 层西户

联系人：史明军，联系电话：0371-65973928，从事售后方面技术服务8年以上，职称维护工程师。

3、宣传培训计划

培训内容：了解数据库内容，掌握数据库的维护和使用方法。

培训地点：客户指定地点。

培训时间：根据客户安排，每年不少于 1 次的宣传活动。

宣传培训对象：图书馆相关老师和全校师生。

免费为需方人员进行现场技术培训，每年在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次。

4、优惠承诺

我公司承诺：

服务条款	
服务项目	备注
数字资源数据库初次安装	免服务费
数字资源数据库产品说明书，产品安装手册，产品管理手册，用户使用手册	免服务费
由数字资源数据库故障引发的重新安装	免服务费
由数字资源数据库故障引发的系统故障维护	免服务费
非数字资源数据库故障引发的系统故障维护	由相关产品厂商负责
工作日 8 小时 email 支持	终生免服务费
24 小时电话支持	终生免服务费
客户系统使用培训	免服务费
平台系统升级	免服务费
不定期的最新产品资料和产品手册	免费提供