

合同编号：豫财单一采购-2025-12（包 21）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2024 年 WILEY 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：北京聚方瀚搜科技有限公司

签订时间：2025 年 2 月 26 日

签订地点：河南开封

有效期限：2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日

数据库采购合同

需方（甲方）：河南大学

签订地点：河南开封

供方（乙方）：北京聚方瀚搜科技有限公司

签订时间：2025年2月26日

供、需双方根据21包的成交通知书和招、投标文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：97800.00元（大写玖万柒仟捌佰元整）；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型 及数量	服务 期限	数量	单价(元)	小计(元)
1	PubMed 汉化版 检索平台	全球 41000 余种生物医学期 刊	2025 年 01 月 01 日 -2025 年 12 月 31 日	1 套	<u>97800.00</u>	<u>97800.00</u>
合计		小写： <u>97800.00</u> 大写： <u>玖万柒仟捌佰元整</u>				

供方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料，合同期内如果有更新，及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知供方采编中心和技术部；如有镜像，供方应按需方要求及时安装；按月份做好需方的使用报告，每月更新，定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试，使其投入正常运行；供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金壹仟元；供方在每年的 12 月 20 日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人，否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：北京聚方瀚搜科技有限公司

账号：0200003409201437493

开户银行：中国工商银行北京朝阳支行

统一社会信用代码：91110108MA00APR602

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五



附件（1）详细技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

需方：河南大学

供方：北京聚方瀚搜科技有限公司

委托代理人：

委托代理人：奎静怡

地址：开封市金明大道1号

地址：北京市海淀区羊坊店路18号2幢6层

601-5-5

电话：0371-22196418

电话：010-82000751 手机：17638102729

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研发单位	服务期限	服务响应
PubMed 汉化版	全球 41000 余种生物医学期刊	北京聚方瀚搜科技有限公司	一年	正偏离

附件（2）：售后服务计划

1、交货计划：若我方中标，双方在合同签订后，我方将在合同签订后即时开放，在 IP 范围内使用，在贵方指定地点进行安装提供数据库服务。并由我方负责免费的上门安装调试和相应培训直至用户可熟练使用。

2、培训方案：

为了帮助贵单位读者更好、更快地熟练使用 PubMed 汉化版，公司免费提供周到细致的培训服务，积极开展培训工作。

(1) 培训目标：帮助贵单位读者熟悉系统的性能和操作步骤，帮助单位管理员掌握系统的数据库管理和使用量的统计；

(2) 培训对象：贵单位所有工作人员；

(3) 培训方式：我公司的专业工程师不限次数的授课培训，也可协商进行其他培训方式。

(4) 培训时间安排：对用户的培训工作分以下两个阶段

第一阶段：购买数据库后，进行针对性的培训；

第二阶段：培训具体的时间安排，双方协商制定。

3、质控及服务方式：

(1) 电话服务：一般的技术咨询问题能够通过电话方式解决，全国客服电话号码 010-82000751。

(2) 网络服务：每天 24 小时随时为用户提供及时的问题解答和培训服务，全年无休。

(3) 定期回访服务：积极了解数据库系统推出的新性能和使用后的效果，发现问题及时加以补救和解决，同时总结经验，获取科学依据，为改进、完善和推广创造条件。

(4) 数据库安装、更新、升级方面：供应商技术人员协助进行数据库安装、技术维护、操作培训，技术人员根据单位需求每月上门更新维护数据；互联网数据至少可以保证更新的数据是到当前时间的数据。可以全天 24 小时联系到相关工作人员，保证售后服务的质量。

(5) 远程技术支持与操作服务：可以通过远程登录完成操作且不涉及信息安全的，采用远程技术支持与操作服务；

(6) 现场服务：公司工作人员负责软件的现场安装和调试，并在项目安装调试现场进行培训及指导。凡系统出现重大技术问题、代码修改、功能扩展、系统数据迁移和其他需要现场才能解决的问题，采用现场服务。

(7) 对已发送文件进行质量把关，数据库有专门的人在 12 小时内对已发送文件进行检查，已确保发送文献的正确性。

(8) 形成反馈机制，用户可以通过发送邮件反馈所需文件，如有附件表格的需要可发送邮件请求。