

合同编号：豫财单一采购-2025-12（包 9）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2024 年 WILEY 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：河南中教世纪图书有限公司

签订时间：2025 年 2 月 26 日

签订地点：河南开封

有效期限：2024 年 6 月 1 日-2025 年 5 月 31 日

数据库采购合同

需方(甲方): 河南大学

签订地点: 河南开封

供方(乙方): 河南中教世纪图书有限公司 签订时间: 2025年2月26日

供、需双方根据 9 包的成交通知书和招、投标文件,经双方协商一致,达成以下合同条款:

一、合同金额

本合同的总金额为人民币: 壹拾陆万玖千 元(大写);该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的,符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下:

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及 数量	服务 期限	数量	单价(元)	小计(元)
1	Art base2.0 中国艺术品 图片库	图片类不定期更新	2024 年 6 月 1 日 -2025 年 5 月 31 日	1/库	169000	169000
合计		小写: <u>169000 元</u> 大写: <u>壹拾陆万玖千元</u>				

供方应及时更新数据,升级完善数据库发布平台;供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料,合同期内如果有更新,及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部;合同期内,技术服务人员变更,请及时变更信息告知供方采编中心和技术部;如有镜像,供方应按需方要求及时安装;按月份做好需方的使用报告,每月更新,定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试,使其投入正常运行;供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人,否则将扣除履约保证金壹仟元;供方在每年的12月20日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人,否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训,每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训1-2次,否则将扣除履约保证金人民币贰仟元;同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次,否则将扣除履约保证金人民币贰仟元

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内(按承诺时间),供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问,验收合格并缴纳履约保证金后,一次性支付所有合同款项。付款前,乙方需提供符合法律规定的发票,否则甲方有权拒付货款。

账户名称:河南中教世纪图书有限公司

账号:41001523095052501465

开户银行:中国建设银行郑州建文支行

统一社会信用代码:9141010507681836XT

七、违约责任

1.供方在获得中标通知书之后,签订合同之前,应向采购方指定账户缴纳履约保证金,具体要求如下:(1)成交额在 50 万元(含 50 万元)以内的,缴纳履约保证金人民币壹万元整;(2)成交额在 50 万元(大于 50 万元)—100 万元(含 100 万元)的,缴纳履约保证金人民币贰万元整;(3)成交额在 100 万元(大于 100 万元)以上的,缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后,采购人拍照留作档案,年付费远程访问数据库的履约期限为一年,镜像和永久访问数据库的履约期限为三年,履约期结束后,如果双方没有任何争议,采购人将履约保证金全额退还给供方,退还手续由供方办理。

2.供方未按期限、地点供货,每延迟一日,供方需按合同总金额的 0.5%向需方支付违约金;供方逾期交货达 7 日的或违约达 5%时,需方有权解除合同;同时,供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失;如违约金不足以赔偿损失的,还应当赔偿全部损失。

3.供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的,需方有权拒收,有权解除合同,供方向需方支付设备款总值 5%的违约金。需方不解除合同的,除供方按前述约定支付违约金外,供方应在本合同约定的期限内进行延期使用,超出第五

条约定期限的,供方应按第八条第一款约定承担违约责任,一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的,供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内,如供方违反《售后服务计划》约定,每发生一次,采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用,由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知,如有违反,按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议,可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分,具有同等法律效力;不一致之处,以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行,并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的,以本合同条款为标准协商解决,若协商无果,任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议,由此给甲方造成的经济和名誉损失,乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜,双方可另行协商签订补充协议,补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 8 份,需方 五 份、供方 二 份、 招标公司 一 份。

附件(1) 详细技术参数、规格及配置清单

附件(2) 售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1

电话：0371-22406418

供方：河南新世纪图书有限公司

委托代理人：

地址：郑州市金水区金水路97号2号楼8

层801室

电话：18838997740 手机：18838997740

附件(1)：详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研发单位	服务期限	服务响应
Art base2.0 中国艺术品 图片库	收录了63万册精品艺术作品信息，2万名艺术家信息，后期图片数量将突破100万幅。保证每年不定期更新增加图片。资源来源于博物馆、美术馆、其它艺术机构、拍卖、展览、艺术类书籍、其它艺术活动、艺术家本人等。全部图片都是直接对艺术品原作进行拍摄或扫描得来的，至少为千万像素级别。	北京雅昌艺术图书有限公司	一年	完全响应

附件(2)：售后服务计划

服务方案

一、质量承诺

1. 在使用期间内，免费对平台进行升级维护。
2. 负责免费安装、调试，并免费提供安装调试所需要的各种辅导材料。
3. 为学校相关技术人员免费提供必要的技术培训；应客户要求提供检索培训；

并提供与数据服务相关的技术支持；

4. 按要求为图书馆提供数据库使用期间的后台访问情况。
5. 免费提供数据库介绍、使用指导说明、易拉宝等宣传物品。
6. 如数据损毁或丢失，免费提供数据重新拷贝及安装服务。
7. 因设备更新导致的图书数据迁移或系统重新部署等工作，免费协助客户完成。

二、售后服务承诺和保证措施

1. 远程指导服务：在合作期间，我方提供 24 小时电话服务（18838997740），E-mail（2297780187@qq.com）、QQ（349859990）等网络支持服务，确保 1 小时内给用户回复，随时记录及解答用户提出的问题，及时反馈，对系统出现的问题无法通过电话解决时将及时派人员前往现场进行免费维修、调试。
 2. 上门维护服务：当远程和电话服务不能解决问题时提供上门服务，我方保证 24 小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复；
 3. 定期走访：中教世纪将采取巡检制度，在系统正常运行的情况下，每季度由项目经理拜访一次客户，了解产品的质量、服务问题，调查项目实施和维护情况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，及时上报实现公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。同时现场对系统进行测试及优化，及时发现系统存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保系统安全、稳定、高效地运行。
 4. 电话回访。对每一个报修请求，中教世纪都将由回访专员进行电话回访，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况。
 5. 用户档案管理。中教世纪专职人员对此次项目运行与维护情况进行跟踪记录并建立用户档案，以便为今后服务提供准确的信息。
- 中教世纪公司坚持以用户为中心，以本地化服务为宗旨，为您提供完备的技术支持与售后服务。急您所急，想您所想，我们一直在努力。

三、对我公司售出的产品提供良好的售后服务，对因产品质量造成的问题进行如下服务承诺：

行如下服务承诺：

(1) 要求供应商所提供的数据无版权争议，如出现争议则由供应商负责。

(2) 当数据发生丢失或损坏时，要求接到正式通知后 2 小时内响应，24 小时内免费完成数据的恢复工作。若不能在上述承诺的时间内解决问题，或出现重大问题，供应商技术支持工程师必须在 36 小时内到达现场进行技术维护。

(3) 要求技术人员对所售数据库定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使数据库使用率最大化，每年内不少于 4 次上门保养服务，包括寒暑假。

(4) 在保修期结束前，要求公司派出专业技术人员对产品进行全面检查，要求公司全权负责处理任何问题。

(5) 要求提供 7*24*365 小时服务，确保整个系统安全正常运行。

其它服务要求：我公司提供免费的数据库培训及专题讲座服务。提供详细可行的培训计划和方案。服务周期内每个数据库不少于一次。

河南中教世纪图书有限公司

