

2024年度图书馆阅览空间项目
图书采购合同（60万册）

采购方(甲方)：河南对外经济贸易职业学院
供货方(乙方)：郑州支点图书有限公司
签订地点：开封市河南对外经济贸易职业学院
项目名称：河南对外经济贸易职业学院图书馆阅览空间整体建设项目
项目编号：豫财招标采购-2024-1168

本项目经批准采用公开招标采购方式，经评审委员会认真评审，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》等规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条 产品名称、产品单位、产品数量和价格

序号	货物名称	数量	单位	单价（元）	总价（元）	备注
1	图书	60万	册	7.00	4200000.00	
2	图书电子标签 （不含加工）	40000	条	1.00	40000.00	
3	层架标签	744	个	8.00	5952.00	
4	书标	40000	枚	0.1	4000.00	
5	条码	40000	条	0.1	4000.00	
6	图书编目加工	40000	册	1.00	40000.00	
总价：		4293952.00	肆佰贰拾玖万叁仟玖佰伍拾贰元整			



第二条 产品的技术标准(包括质量要求)

- ① 按国家标准执行;
- ② 按部颁标准执行;
- ③ 若无以上标准, 则应不低于同行业质量标准;
- ④ 有特殊要求的, 按甲乙双方在合同中商定的技术条件、样品或补充的技术要求执行;

乙方提供和交付的货物技术标准应与招标文件规定的技术标准相一致。若技术标准中无相应规定, 所投货物应符合相应的国际标准或原产地国家有关部门最新颁布的相应的正式标准。

乙方所提供的货物应是全新、未使用过的, 是完全符合以上质量标准的正品。

第三条 产品的交货方法、到货地点和交货期限

1、交货方法, 按下列第①项执行:

①乙方送货上门; ②乙方代运; ③甲方自提自运。

2、到货地点: 采购人所在地, 具体地点为采购人指定地点。

3、产品的交货期限: 自本合同签订之日起算, 首批完成20万册的图书到货, 其中含4万册编目加工上架服务, 30日历天完成并向甲方提出验收申请; 第二批40万册图书120日历天内完成并向甲方提出验收申请。

第四条 合同总价款

合同总价款(大小写): ¥4, 293, 952. 00 元(大写: 肆佰贰拾玖万叁仟玖佰伍拾贰元整), 合同总价款中包括图书金额、编目费、包装、

运输费、加工费、保险费、装卸费、材料费、调试费、检验验收费、质保费、技术服务费等乙方完成义务所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

第五条 验收、付款条件

1、验收按照采购方图书馆提供的书目验收，根据一包一单验收清点，若无按照采购方提供图书配书，视为违约，由此产生的损失由供应商承担。乙方申请验收应向甲方移交所供图书完整的统计资料。由双方共同初步验收。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

2、如甲方主管部门对本项目有审计、验收等监管要求，乙方理解并同意甲方在主管部门审计、验收等监管程序完成、确认合规后付款。甲方付款前，乙方根据甲方需求开具甲方发票。

所有图书按清单清点验收后，由采购人付款，首批货物到货验收合格无误并满足本合同约定付款条件后付至合同金额的40%，第二批货物到货验收合格无误并满足本合同约定付款条件后付至合同金额的100%。

3、本合同以人民币结算。

第六条 甲方权利与义务

1、 甲方可提供所需图书清单，乙方据此供书；若甲方提供的图书价格与书本实际标注定价有差异的，以图书实际定价为准。

2、采购图书在出版社、自营、新华系列店、当当、文轩、博库、出版集团等采购不到的才可认为无货，严禁图书供应商因成本、利润等原因选择性报订，故意不提供采购方所要求的图书，采购方将订单

未到图书向上述渠道报订，如能够订到，将以故意不提供所需图书为由对供应商进行相应处罚并解除合同，记入成交供应商信誉档案。

3、所有货物到达指定地点后，甲方对图书按每包清单核对等方面进行验收无误后，向乙方确认收货信息，将书款汇至乙方账户。

4、甲方不采购以下图书，如若发现，无论加工与否，乙方无条件接受甲方退货。①不采购低于150页、开本大于16开或小于32开、书脊非正常、带活页的图书，无法正常粘贴书标的图书。②不采购网络言情类，肤浅的、纯娱乐的、低俗不健康的，习题集、试卷、挂册等内容的图书。③不采购宗教、意识形态有问题的，涉及民族宗教、婚恋、暴力、负能量等内容的图书。④不采购不符合采购方专业及层次的图书。

第七条 乙方权利与义务

1、乙方应保证所有图书为国家正式出版物，提供全新图书（甲方有特殊要求的除外），图书质量应符合国标规定的质量、标准等方面的要求，不得有盗版、政治错误、格调低下、严重破损的图书。

2、乙方应严格按照甲方提供的订单信息（图书不少于60万册）尽快组织配货，在规定时间内按甲方要求送到指定地点，供货率必须达到95%以上，未经采购方同意情况下不能随意调换货，若未按照要求提供的图书配货，视为违约，甲方有权解除合同，由此产生的损失和责任由乙方承担。

3、乙方应按甲方要求，选择合理的运输路线和运输工具，发货日以发运时运输部门的戳记为准，运费由乙方承担。

4、如所供图书出现质量问题，如缺页、倒装，无论加工与否，乙方有义务负责进行图书调换工作；如由于甲方人为及其他甲方故意原因所造成图书的损坏，乙方有权不予调换。

5、供应商应保证所经销的图书和出版物均为正版。一旦发现盗版，将按图书码洋的10倍予以赔付，并承担违约责任，采购方有权立即终止合同。凡在供货过程中，发现有不诚信行为，采购方拒绝合作。

6、乙方负责对所供图书完成采编和上架工作，编目所需材料费、人工费等费用均由乙方承担。编目加工人员必须为乙方承诺到馆人员，乙方保证项目进行期间不更换技术人员，为保证项目有效进行，人员进馆前采购人有权核对乙方到馆人员信息，否则视为违约，甲方有权解除合同，由此产生的损失和责任由乙方承担。

7、与图书相关的运输、配套服务及安全保障事项等均由乙方负责；图书包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；发生的所有与图书相关的经济纠纷、人身伤害、行政罚款及其他法律责任由乙方负责，均与甲方无关。

8、乙方应保证甲方在使用其所提供的产品和服务时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。若因此引发纠纷，由乙方承担甲方因纠纷造成的全部损失。

9、验收合格前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

第八条 质保期

质保期：五年，自本项目验收合格之日起算，含图书及编目、加工。

1、提供质保期内免费上门保修服务，7天×24小时全年无休，保修期自验收合格之日起计算。

2、质保期内为采购人提供以下技术支持和服务，否则视为违约，甲方有权不支付剩余货款、解除合同，由此产生的损失和责任由乙方承担。

（1）电话咨询（0371-67120891）。为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

（2）现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，供应商售后应在8小时内到达现场进行处理，确保货物正常工作；无法在24小时内解决的，应在24小时内提供备用货物，使采购人能够正常使用。

3、所供图书书目由乙方根据采购方要求提供，质保期内，所供图书若发现不是采购方选订的图书书目，依据采购图书在出版社、自营、新华系列店、当当、文轩、博库、出版集团等采购不到的才可认为无货，才允许与采购方协商更换书目，更换书目由采购方提供，若无按照采购方的要求自行主配，（含后期部分图书，采购方因加工发现的不是图书馆要求的书目）所有图书一律退货处理，并列入采购方不信任名单，记入成交供应商信誉档案，上报上级相关主管部门进一步处理，由此产生的损失由供应商承担。

4、质保期内本次中标供应商投标文件所承诺的所有事项，严格按照投标文件执行，一发现有未按照投标文件执行的事项，采购方将严肃处理，并列入采购方不信任名单，上报相关主管部门做进一步

处理；由此产生的损失及影响由供应商承担。（需提供图书馆一份投标文件随时查验）

5、质保期后应当为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）提供免费电话咨询服务，并应承诺提供货物上门维护服务。

（2）以优惠价格继续提供售后服务（详见附件1）。

第九条 违约责任

1、乙方因所供图书的数量有误、差错、破损等不满足约定条件的，应负责无条件、及时根据甲方需求退货或调换图书品种并承担运费。图书退换、返工的时间由双方协商，超出更换、返工时间的，乙方应向甲方每天支付合同总额千分之五的违约金。

2、乙方无故不履行合同，应按未履行和总实洋的0.3%支付违约金并赔偿甲损失。乙方每逾期一天，应向甲方支付合同总额千分之五的违约金并赔偿甲损失。

3、乙方未按合同约定履行，承担甲方的一切损失（包含书款、运杂费、税费、诉讼费、律师费、差旅费），甲方有权拒付合同款。

4、有下列情况之一的，乙方向甲方支付合同总金额的0.3%的违约金：（1）到货期限届满时到货率小于98%的。（2）由乙方原因造成合同中止的；（3）乙方在中标后拒签合同的；（4）乙方供应的图书中出现盗版或其他类型非法、不满足合同约定标准出版物的；（5）图书编目、加工错误率大于或等于10%的（错误率=单次抽查发现错误的图书册数 / 单次抽查的图书总册数×100%）；（6）乙方提供的加工材料与甲方招标文件中的要求不符合的；（7）乙方有以下不诚信行为之一的：恶意掺书、更改书价、在图书验收环节弄虚作假、转移

或更换采购人书目订购数据、影响采购人年度采购计划等。

5、有下列情况之一的，甲方有权扣除部分合同总金额：（1）乙方投标文件中的优惠条件或承诺没有兑现的，应扣除等值部分；（2）图书编目、加工错误率大于或等于10%的，每高于一个百分点，扣除1000元；（3）到货期满时乙方图书到货率小于98%的，每降低一个百分点，扣除10000元。（4）乙方必须保证所供图书与甲方报出的订单图书相符，如发现与订单不相符的图书，被视为是乙方掺书，甲方有权按照所掺书的10倍码洋扣除合同总金额。

第十条 其他条款

1、如合同需要修改、补充、双方另行商定。

2、凡因执行本合同或有关本合同所发生的一切争执，双方应以友好方式协商解决，如不能协商解决，双方应提交甲方住所地人民法院裁决。因不可抗力而导致的未能履约，不承担赔偿责任。

3、本合同一式肆份，报各自管理部门备案，具有同等法律效力，自双方签字或盖章之日起生效。

(甲方)：河南对外经济贸易职业学院

授权委托人：

电话：

日期：2025.3.3



(乙方)：郑州支点图书有限公司

授权委托人：

电话：0371-67120891

日期：2025.3.3



开户名称：郑州支点图书有限公司

开户银行：工商银行郑州南阳路支行

账号：1702021709200265642

附件1. 售后服务

2. 质量保证承诺书

附件1:

一、售后服务

(1) 售后服务专员

我公司承诺客户服务中心接到用户报修电话、传真、邮件通知后, 1分钟内响应, 60分钟内派技术人员抵达现场并解决问题。对一般服务质量问题保证在4—8小时内排除, 并恢复正常工作, 对问题较大的, 保证在12小时内恢复正常, 重大问题24小时内解决。

公司售后服务联系方式

公司名称:	郑州支点图书有限公司
详细通讯地址:	河南省郑州市高新区莲花街圣世嘉图2期6号楼2楼
客服联系人:	向启学
服务电话:	13007611387/24 小时
传真:	0371-67120891/24 小时
邮政编码:	450000
邮箱:	554546296@qq.com

(2) 退货方案 (出现错误, 24小时内立即退换完毕)

我公司承诺对有质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符等原因的退书, 无理由无条件退换, 并保证在24小时内把有质量问题、与馆藏要求不符、与预订不符的图书退换完毕。

我公司保证所供图书质量符合《中华人民共和国质量法》和《图书质量管理规定》的有关规定，均为正版图书，我单位为采购方提供五年质保，若我单位所供图书如有缺页、少页、倒页、个别页错字、别字、重影、开胶、倒装等质量问题，无论加工与否，我单位负责无条件退换。

（3）定期巡检（每月一次）

我公司每月保证至少一次对所供图书地点进行巡视、检查，我公司技术人员（携带备用图书加工耗材）到图书馆后，首先询问老师有没有需要我们配合解决的问题，如有，我公司现场解决，如解决不了，技术人员回公司后，24小时内，解决出现的问题。

供应商（盖公章）：郑州支点图书有限公司

法定代表人或授权代表人(签字)：

附件2：

二、质量保证承诺书

我公司承诺本次招标项目的图书是境内各正规出版社出版的各学科中文图书。符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。

我公司承诺完全保证图书进货质量，不加入盗版图书及其他类型非法出版物。若出现盗版或其他类型非法出版物，一经证实，将拒付全部书款。

我公司保证本次采购图书质量完全符合《中华人民共和国质量法》和《图书质量管理规定》的有关规定，均为正版图书确保图书不得缺页、少页、倒页、个别页错字、别字、重影、开胶、倒装等质量问题，若出现上述问题，我公司承诺无条件及时退换。

本标采购图书印刷质量执行《中华人民共和国产品质量法》和新闻出版总署《图书质量管理规定》(2004年第26号文件)中的规定。印刷技术术语依据 GB9851标准。书刊印刷质量评价和分等导则依据CY/T2-1999标准。图书开本及幅面尺寸符合GB/T788-1999标准。

本标采购的图书必须是出版机构(经国家批准的)出版有版权的正式出版物。

1、封面印刷

印刷准确，字、图、点、线印查清楚，不花、不毛、不糊，使底版墨色均匀，无回胶印、背面不脏。

2、插图印刷

- (1) 插印准确，层次分明，轮廓实，电分制版无浮雕印。
- (2) 网点清晰饱满，小点不秃，大点光洁不糊，质感好。
- (3) 墨色均匀厚实，色彩鲜艳有光泽，肤色正，接版准确，色调深浅一致。

3、正文印刷

- (1) 压力：压力适度，全书前后轻重一致。
- (2) 墨色：全书前后墨色一致，浓淡适度。
- (3) 印刷：版面端正，正反印刷准确。
- (4) 文字：文字、标点清晰，笔锋挺秀，无缺笔断划，标题黑实不花、小字不糊不瞎。
- (5) 其它：书面无脏污、破损，无钉花、野墨、无透页。

4、装订

- (1) 开本尺寸符合设计要求，套书规格一致，成品裁切方正、无明显刀花，无连接页、折角、破头。
- (2) 书脊平整，无空脊、起泡、明显皱纹，书脊字居中、封面齐色，边框要色正。

(3) 全书页码折正，书面平服，无皱纹（八字折等）。骑马钉，平钉的钉脚不翘，无断丝，凸肚，钉距匀称，坚实牢固，易翻不脱页无缺页、重页、倒装。

(4) 其它：书目整洁，无脏污、破页、野胶。