

招标办:	器械科:
使用科室:	

河南中医药大学第一附属医院新院区眼科
眼视光基础设备购置项目合同

甲方（需方）：河南中医药大学第一附属医院

乙方（供方）：河南润安医学用品有限公司

依据 河南中医药大学第一附属医院新院区眼科眼视光基础设备购置项目
采购（招标/项目编号：豫财招标采购-2024-1553）的招标（谈判）结果（非招
标、谈判采购则删除此句表述），现依照《中华人民共和国民法典》及有关法
律、法规、规章规定的内容，为明确甲乙双方责任，双方达成如下协议：

1、合同标的与合同价格

品 名	制造商	规格型号	质保期	数量	单价 (元)	金额(元)
眼科光学相干生 物测量仪	日本多美公司	OA-2000	3 年	1 台	680000.00	680000.00
非接触式眼压计	株式会社拓普康	CT-800	3 年	2 台	102000.00	204000.00
电脑验光仪	东京光学（东 莞）科技有限公 司	KR-800	3 年	1 台	98000.00	98000.00
投射视野检查仪	重庆康华瑞明科 技股份有限公司	APS-T90 B 款 (分体式)	3 年	1 台	105000.00	105000.00

合同总价（小写）：1087000.00 人民币

合同总价（大写）：人民币 壹佰零捌万柒仟元整

备注说明：

1、合同总价包括但不限于设备费、运至甲方指定地点的运输费、保险费、伴随服务费、安装调试费、质保期内的维修维护费（人为损坏的除外）、操作人员培训费、国家强制要求检验费用、税费等所产生的一切费用。

2、乙方向甲方提供由供应商（乙方）（河南润安医学用品有限公司）出具对本合同项下设备

全免费维保 3 年确认函。

3、合同货物的技术参数等详见合同附件。

2、质量要求和技术标准

2.1 质量要求：乙方应保证所供货物是全新的，未使用过的，并必须达到或高于招标（谈判）要求及投标（报价）承诺。

2.2 技术标准：合同货物应符合产品说明所述的技术规格和标准。如果没有提及适用标准，则应符合货物来源国适用的国家标准，这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.3 乙方保证，其提供的合同货物具备相关资质证明（证书），并且满足国内医疗行业管理的有关规定。

3、交货

3.1 交货方式：乙方负责送货到交货地点完成安装调试，并承担运输过程中发生的一切费用及风险。

3.2 交货期：合同签订之日起 60 个日历日内完成交货及安装调试。

3.3 交货地点：河南中医药大学第一附属医院新院区。

4、供货清单及包装、运输要求

4.1 供货清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量。（详情见合同附件）

4.2 包装及运输要求：

4.2.1 乙方所提供的全部货物是厂家出厂的原包装。

4.2.2 乙方提供的全部货物须采用相应标准及保护措施进行包装，这种包装方式适用于相应的运输方式，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以便保证货物安全运抵现场。货物在运输过程中所发生锈、损坏和丢失及其他任何损失由乙方承担责任和费用。

4.2.3 每件包装应附有详细装箱清单和质量合格证书。

5、验收

5.1 合同货物到达交货地点且乙方完成安装、调试工作后，甲乙双方同意，货物由甲方验收并以甲方的验收意见为准。合同货物安装调试后经甲方验收合格视为最终验收合格。

5.2 乙方应积极配合甲方建立确保货物安全运行的工作环境，并对完善相应的操作规范等工作制度提出专业性的意见和建议。

5.3 合同货物验收时，由甲方签署货物验收单。

5.4 乙方应派代表参与验收过程，乙方未派代表参与或对验收意见有异议但未在3个工作日内书面提出的，视为乙方对验收意见无异议。如乙方在验收完成后3个工作日内书面提出异议，以甲方委托的第三方验收意见为准。

5.5 最终验收合格后，乙方应在甲方要求的时间内直接交付甲方使用。合同货物交付使用前由乙方负责保管，合同货物的毁损或灭失风险由乙方承担。

5.6 甲方根据本合同约定提出换货、退货或解除合同的，乙方应在收到甲方通知后3个工作日内自行收回不符合合同约定的货物，并承担因退换货或解除合同所产生的一切费用。

6、售后服务

6.1 质保期为货物经最终验收合格之日起36个月。质保期内，乙方向甲方提供免费服务（若设备有主机系统软件还应提供免费主机系统软件升级）和免费更换（人为损坏除外）。

6.2 故障响应时间：在质保期内接到甲方通知后，乙方需在 2 小时内到达，12 小时内修复；12 小时内无法修复的，乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断，其中发生一切费用由乙方承担。特殊情况下，由乙方与甲方协商，并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。

6.3 质保期内，设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 98\%$ ，则质保期按 1:3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则免费保修期按 1:5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，乙方应予以无条件退货。

6.4 质保期结束后，乙方仍应负责提供终身维修服务，但只能收取零配件费，零配件价格不得高于市场同类产品价格。乙方保证能长期提供维修配件，具体的维修服务协议待质保期满另行签订。

6.5 回访及不定期维修：乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访（3 个月一次），乙方应每3 个月向甲方提供维修服务，维修报告应包括每次维修或保养到场时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等，并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务，以保证合同货物的长期正常使用。

6.6 技术培训：乙方应向甲方免费提供合同货物的操作使用及基础维护的培训，直至使用单位的技术人员能完全掌握设备操作技能。

6.7 技术资料：乙方应向甲方提供完整的中文技术资料，包括：产品验收标准，技术说明书，使用说明书，操作手册，设备安装调试材料，安装维修手册，维修线路原理图及其维修资料，零部件目录，备品备件易耗件清单（含价格）及专用工具清单（如有的话），代理商与厂家之间的维保合同（如乙方为设备代理商）等文件资料。

7、付款条件与方式

7.1 付款条件

乙方同意，甲方按 7.2 约定的付款进度将相应款项汇入乙方指定账户。乙方账户信息如下：

户 名：河南润安医学用品有限公司。

开户银行：工商银行郑州解放路支行。

账 号：1702020109200069512。

7.2 履约保证金及付款方式：采用以下 7.2.2 履约保证金 方式。

7.2.1 无履约保证金

7.2.1.1 甲方验收合格并实际交付使用后 / 个工作日内，甲方凭乙方开具的 100% 合同总价的增值税普通发票（一般纳税人）及双方签署的《采购合同》向乙方支付至合同总价的 / %，即：人民币¥ / 元（大写人民币：元整）。

7.2.1.2 预留合同总价的 / % 作为质量和售后服务保证金，待设备验收合格并安全运行一年（自验收合格之日起计算），如无质量及售后服务等其他违约事项，甲方应在本条前述期满后 / 个工作日内向乙方支付剩余合同金额。

7.2.2 履约保证金

7.2.2.1 合同签订前，乙方向甲方支付合同总额的 5%，计人民币 54350.00 元（大写人民币：伍万肆仟叁佰伍拾 元整）作为履约保证金，待设备验收合格并安全运行 3 年（自验收合格之日起计算），如无质量及售后服务等其他违约事项，甲方向乙方无息退还履约保证金。

7.2.2.2 甲方验收合格并实际交付使用后 90 个工作日内，甲方凭乙方开具的 100% 合同总价的增值税普通发票（一般纳税人）及双方签署的《采购合同》向乙方支付至合同总价的 100%，即：人民币 1087000.00 元（大写人民币：壹佰零捌万柒仟 元整）。

8. 知识产权

乙方须保障甲方在使用该货物或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与甲方无关，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如甲方因此而遭致损失的，乙方应赔偿该损失。

9、违约责任

9.1 乙方未能按时交货或未能按时交付使用的，每逾期一日，乙方应支付逾期交货货款 1% 违约金。逾期超过 30 个日历日，甲方有权单方解除本合同，乙方应另外支付合同总价 5% 的违约金。

9.2 合同货物验收不合格的，甲方有权选择解除合同或换货。如甲方选择换货，乙方重新供货导致的交货延期的，按 9.1 条处理；若甲方选择单方解除合同的，乙方支付合同总价 5% 的违约金。

9.3 乙方提供的货物不符合 2.3 条规定，在合同货物最终验收合格前发现的，按 9.2 条处理；在合同货物最终验收合格后发现的，甲方有权退货，如甲方已支付货物价款，乙方应在甲方规定的时间内予以返还，此外，乙方应另外向甲方支付合同总价 5% 的违约金（如验收合格后发现货物不合格，由甲方委托的第三方鉴定确认）。

9.4 乙方的投标（报价）资料有弄虚作假、隐瞒事实内容等情形，在合同货物最终验收合格前发现的，按 9.2 条处理；在合同货物最终验收合格后发现的，甲方有权退货，如甲方已支付货物价款，乙方应在甲方规定的时间内予以返还，此外，乙方应另外向甲方支付合同总价 5% 的违约金。（如验收合格后发现货物不合格，由甲方委托的第三方鉴定确认）。

9.5 因乙方原因导致退换货的，乙方应承担退换货所需的一切费用。如乙方未在规定的时间内收回不合格的货物，甲方不对上述货物的灭失或损坏承担任何责任。如乙方逾期超过 30 个日历日仍未收回的，甲方有权自行处理上述货物。

9.6 质保期内, 若乙方实际的维修响应(到达现场)时间不满足本合同要求的, 每次应支付 1% 违约金, 甲方有权另聘第三方对设备提供技术维修服务, 由此产生的维修费用由乙方承担; 乙方未按照本合同其他要求及投标(报价)文件售后服务承诺书的条款履行义务的, 每次应支付 1% 违约金。

9.7 除本合同另有约定外, 在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下, 即在甲方发出违约通知后 10 个日历日内乙方仍未纠正其任何一种违约行为, 甲方有权单方解除本合同, 乙方除应退还甲方已支付的款项外, 还应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。

9.8 本合同约定的违约金无法弥补甲方损失的, 乙方应继续承担相应的赔偿责任。甲方有权从未付的款项中扣除乙方根据本合同应付未付的违约金, 赔偿金等。

10、不可抗力

10.1 因不可抗力造成违约的, 遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由, 并在随后取得有关主管部门证明后的 15 个日历日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为, 允许不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同, 并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

10.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。该情况包括但不限于: 自然灾害如地震、台风、洪水、火灾等; 政府行为; 法律规定或其适用的变化以及其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

10.3 当事人一方因不可抗力的原因不能履行合同的, 应及时通知对方, 以减轻可能给对方造成的损失, 并应当在合理期限内提供证明。

11、保密及廉洁条款

11.1 保密条款: 双方应对本协议的内容(包括补充协议)及在本协议的签订、履行过程中获悉的对方所有商业信息(秘密信息)和相关资料承担保密义

务，未经对方的事先书面同意，不得向第三方透露或以履行本合同以外的目的使用相关秘密信息，造成损失的应向对方承担赔偿责任。

11.2 廉洁条款：双方员工不得以任何形式向对方相关人员提供回扣或返利。对于一方员工未经授权擅自向另一方做出的承诺，双方一概不予承认，由此造成的损失，由过错方自行承担。

12、合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

13、合同纠纷处理方式

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

14、其他约定

14.1 招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

14.2 上述条款如有未尽事宜，应经过双方协商一致后以书面补充，作为附件，具有与本合同同等的法律效力。

14.3 本合同一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

14.4 本合同自双方签订并加盖公章之日起生效。

甲 方：河南中医药大学第一附属医院 **乙 方：**河南润安医学用品有限公司

单位地址：郑州市人民路 19 号

单位地址：河南省郑州市中原区陇海路
与新田大道交叉口向西 800 米路南昱峰
产业园院内 1 号楼 1105 室，2 号楼
2301 室

法定代表人:

授权代表:

签订时间:

电

话:

0371-66233134

开户银行:

中国工商银行郑州花园路支行

账

号:

1702020609008904944

法定代表人:

授权代表:

签订时间:

电

话:

0371-61369668

开户银行:

工商银行郑州解放路支行

账

号:

1702020109200069512

附件：1、设备技术参数：

眼科光学相干生物测量仪技术参数

一．基本功能：测量眼球生物参数：眼轴长、中央角膜厚度、前房深度、晶体厚度、角膜曲率、瞳孔直径、角膜直径、角膜地形图，并计算人工晶体度数。用于人工晶体植入术和儿童屈光档案建立。

二．技术参数

1. ★光源：扫频激光

2. ★波长 1050-1070

3. 测量方式：非接触式测量

4. 操作方式：

a) ★全自动/手动 对焦测量

b) ★10.4英寸触摸屏+三维全向助力手柄

c) ★各项检测数据可自由组合，适合快速筛查

5. ★测量功能：眼轴长、中央角膜厚度、前房深度、晶体厚度、角膜曲率、瞳孔直径、角膜直径、角膜地形图

6. 测量生物参数

a) 眼轴长AL测量范围：14.0～40.0mm

b) 前房深度ACD测量范围：1.5～7.0mm

c) 晶体厚度LT测量范围：0.5～6.0mm

d) 角膜厚度CCT测量范围：0.2～1.2mm

e) 角膜曲率K1/K2测量范围：5.0～11.0mm

f) 瞳孔直径P测量范围：1.5～13.0mm

g) 角膜直径WTW测量范围：7.0～16.0mm

7. 测量精度

a) 测眼轴长AL测量精度：0.01mm

b) 前房深度ACD测量精度：0.01mm

c) 晶体厚度LT测量精度：0.01mm

d) 角膜厚度CCT测量精度：0.01mm

e) 角膜曲率K1/K2测量精度：0.01mm

f) 瞳孔直径P测量精度：0.01mm

g) 角膜直径WTW测量精度：0.01mm

8. 测量原理

a) ★扫频OCT测量技术

b) 自动跟踪技术

c) ★角膜曲率测量Placido盘测量方式

d) 可测眼类型：正常眼，硅油眼，无晶体眼和人工晶体眼，角膜屈光手术后眼，有晶体人工晶体眼。

9. ★角膜地形图环数: 9环

10. ★测量点数: 2304点

11. TORIC晶体辅助功能: 有

12. ★人工晶体计算公式:

Barrett Universal II , Barrett Toric Calculator , Barrett TrueK , Olsen , Haigis standard , Haigis optimized , Hoffer® Q, Holladay 1, SRK/T , Shammas-PL , SRK/T Double K , SRK SHOWA , SRK 2 , 角膜屈光术后人工晶体计算公式: Barrett TrueK , Shammas-PL , SRK/T DoubleK

13. 光学人工晶体常数数据库 (ULIB)

14. 个性化光学人工晶体常数本地优化功能

15. 中文操作界面

16. ★存储: SD卡 , USB存储媒介 , DICOM电子病历

17. ★显示屏: 10.4英寸TFT彩色触摸屏,

非接触式眼压计技术参数

- 1、眼压测量模式：1、1mmHg-30mmHg,2、1mmHg-60mmHg
- 2、平均值显示：1mmHg/0.1mmHg
- 3、显示器尺寸：8.5寸
- 4、显示屏：彩色液晶触摸屏面板
- 5、IOL模式：具有
- 6、安全制动装置：具有
- 7、打印机，配备内置热敏打印机，自动切纸
- 8、可根据角膜厚度矫正眼压值：具有
- 9、测量模式：自动和手动
- 10、操作模式：具有电动操作摇杆附属医院新
- 11、可连接局域网：具有

电脑验光仪技术参数

- 1、旋转棱镜技术：具有
- 2、最小可测瞳孔直径：2.0mm
- 3、球镜： $-25.00D \sim +22.00D$
- 4、轴向： $0^{\circ} - 180^{\circ}$ （增量 1° 、 5° ）
- 5、屏幕：8.5寸彩色触控屏
- 6、瞳距测量范围：20-85mm
- 7、系统操作：通过触控屏控制整套系统
- 8、角膜曲率半径：5.0mm-10.00mm
- 9、角膜曲率：33.75D-67.50D(角膜折射率=1.3375)
- 10、角膜散光轴 向： $0^{\circ} - 180^{\circ}$
- 11、角膜散光： $0D \sim \pm 10D$
- 12、可连接局域网：具有

投射视野检查仪技术参数

型号: APS-T90 B款(分体式)

- 1、分体式外观设计, 软硬件完全与国际主流接轨;
- 2、眼位跟踪: 眼球转动或眼睛动时, 系统会报警提示
- 3、独创的智能检测策略(IDT), 3分钟可完成30度阈值检查;
- 4、青光眼发展进程分析功能
- 5、具备驾驶员快速150度水平视野检测专用模式;
- 6、检查方式: 静态视野, 动态视野
- 7、刺激点出现方式: 光学投影;
- 8、检测范围: 0-90度
- 9、刺激光源: 投射光源: 白(宽频带可见光)
- 10、背景光颜色: 白色
- ★11、背景光亮度: 白光, 背光强度为10 cd/m, 误差为±10%;
- 12、视标亮度: 0.08asb-10000asb
- 13、视标间隔时间: $\geq 200\text{ms}$ (可自定义, 无上限)
- 14、视标保持时间: $\geq 200\text{ms}$ (可自定义, 无上限)
- 15、动态范围: 0-51db
- 16、刺激视标大小 (Goldmann标准): III级
- 17、患者眼睛入瞳位置与固视目标的可视距离: $300\text{ mm} \pm 10\text{mm}$ 。
- 18、阈值策略: 智能动态、快速智能动态、年龄相关、阈值相关、单一强度
- ★19、刺激位置数目: 程序控制, 其最小刺激位置数目不低于: $0^{\circ} \sim 25^{\circ}$ 60个, $>25^{\circ} \sim 50^{\circ}$ 30个, $>50^{\circ} \sim 70^{\circ}$ 15个, 总数 $0^{\circ} \sim 70^{\circ}$ 不低于105个 (提供检验报告)
- ★20、刺激持续时间: 从0.1s至2.s程序可调, 持续时间误差: 20% (提供检验报告)
- ★21、腮托行程: 从最低点到最高点行程范围 $\geq 50\text{ mm}$; 从最左面到最右面行程范围 $\geq 22\text{mm}$ (提供检验报告)
- 22、分析软件: 可信度分析、单报告分析、三合一报告分析、概览视野分析, 青光眼半视野分析、青光眼随访分析
- 23、报告图数值图、灰度图、总体偏差分贝图、总体偏差概率图、模式偏差分贝图、模式偏差概率图、凝视图

2、设备配置单;

眼科光学相干生物测量仪配置单

QUOTATION
配置单

Tomey Optical Biometer OA-2000
日本 Tomey OA-2000 光学相干生物测量仪

QTY	DESCRIPTION	
1SET	Main Unit	OA-2000 主机
	Standard Accessories:	
1 pc	Power code	电源线
1 pc	Dust Cover	防尘罩
1 pc	Operator manual	操作手册
	国内配置:	
1 set	Motor Drive table(China)	整体电动升降台
	工作站配置:	
1 set	Computer	品牌电脑
1 set	Color Printer	彩色打印机

非接触式眼压计配置单

序号	产 品	数 量
1	主 机	1
2	电动升降台	1
3	说明书	1
4	防尘罩	1

电脑验光仪配置单

序号	产品	数量
1	主机	1
2	说明书	1
3	防尘罩	1
4	电动升降台	1

投射视野检查仪配置单

名称	数量	单位	备注
响应器	1	个	
电源线	1	根	
延长线	3	根	
配电箱	1	个	
配套资料	1	套	含：说明书、合格证
打印机	1	台	HP1212
打印纸	1	包	
眼罩	1	个	
防尘罩	1	个	
软件光盘	1	张	
计算机	1	套	惠普品牌机， 内存：4G，硬盘：1T
投射视野主机	1	台	

3、预防性维修计划（质保期内每年什么时间进行几次维保、每次维保的项目内容）

预防性维护计划

我们提供三年免费质保期。

（一）、我公司承诺如下：

1、我方保证合同下所供货物的全部组成是全新的、未使用过的一级正品，除非合同另有规定。我方还保证，合同项下提供的全部货物没有设计、材料或工艺上的缺陷。

2、交货承诺：

交货地点：按招标文件要求地址（河南中医药大学第一附属医院新院区）；

交货期：合同签订后 60 日历天。

（二）、质保期内售后服务措施：

在质保期内，我们承诺提供全面的售后服务。对于任何因产品质量问题导致的故障，我们将免费进行维修或更换。同时，我们提供 24 小时在线客服支持，随时解答用户在使用过程中遇到的问题。此外，我们还将定期回访用户，了解产品使用情况，收集用户反馈，以便不断改进我们的产品和服务。

质保期内，接到客户通知后，我方在 2 小时内到达，12 小时内修复；12 小时内无法修复的，我方提供相应配置维修备用机，以保证客户工作生产不中断，其中发生一切费用由我方承担。特殊情况下，由我方与客户进行协商，并经客户同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。

质保期内，我方保证设备开机率 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 98\%$ ，则质保期按 1:3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则免费保修期按 1:5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，我方予以无条件退货。

（三）、质保期满后售后服务措施：

在质保期满后，我们依然提供优质的售后服务。虽然不再提供免费维修或更换，但我们将为用户提供有偿维修服务，并保证维修价格合理、透明。此外，我们还将继续提供 24 小时在线客服支持，并为用户提供产品升级、软件更新等服务。

质保期满后，对于需要更换零配件情况，只收取零配件费，零配件价格不高于市场同类产品价格

（四）、建立的服务制度

我们建立了完善的售后服务制度，包括用户反馈机制、维修服务流程、投诉处理机制等。我们确保每一位用户的问题都能得到及时、有效的解决。同时，我们还定期对售后服务人员进行培训，提高他们的专业素养和服务水平。

（五）、软件版本更新

我们承诺定期发布软件版本更新，以修复已知问题、优化产品性能。我们售后服务人员将及时对新发布的软件版本进行终身免费上门更新服务。

（六）、应急维修措施预案及响应时间

用户电话报修响应时间为 0.5 小时，我公司接到用户报修电话后 10 分钟内

将问题反馈至售后服务维修部，并由售后维修部门主动电话联系贵院，0.5 小时内了解清楚报修问题并确定解决方案，如可以在电话内讲述清楚并解决问题，1 小时内解决问题；如果电话报修解决不了问题，派遣专业技术人员 2 小时内到达故障设备现场，准备上门服务的同时，联系调用备用机器，若 12 小时不能解决问题，48 小时内将备用机送至报修医院，直到设备恢复正常使用。

（七）回访及不定期维修：乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访自机器安装验收结束起每 3 个月一次，乙方应每 3 个月向甲方提供维修服务，维修报告应包括每次维修或保养到场时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等，并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务，以保证合同货物的长期正常使用。

（八）技术培训：乙方应向甲方免费提供合同货物的操作使用及基础维护的培训，直至使用单位的技术人员能完全掌握设备操作技能。

公司名称：河南润安医学用品有限公司

日期：2025 年 2 月 28 日



4、三年维保确认函

维保确认函

致：河南中医药大学第一附属医院

河南润安医学用品有限公司针对（河南中医药大学第一附属医院新院区眼科眼视光基础设备购置项目）（豫财招标采购-2024-1553）招标要求提供的由我公司售出的货物。承诺如下：

- 1、提供 3 年的免费保修期（自验收签字之日开始计算）。
- 2、在质保期内接到甲方通知后，乙方需在 2 小时内到达，12 小时内修复；12 小时内无法修复的，乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断，其中发生一切费用由乙方承担。特殊情况下，由乙方与甲方协商，并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。
- 3、质保期内，设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 98\%$ ，则质保期按 1:3 延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则免费保修期按 1:5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，乙方应予以无条件退货。
- 4、质保期结束后，乙方仍应负责提供终身维修服务，但只能收取零配件费，零配件价格不得高于市场同类产品价格。乙方保证能长期提供维修配件，具体的维修服务协议待质保期满另行签订。
- 5、回访及不定期维修：乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访（3 个月一次），乙方应每 3 个月向甲方提供维修服务，维修报告应包括每次维修或保养到场时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等，并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务，以保证合同货物的长期正常使用。

厂家名称：河南润安医学用品有限公司

日期：2025 年 2 月 28 日

合同专用章