

滑县民政局2024年支持居家和社区基本养老服务 提升行动项目

招 标 文 件

采购编号：滑财购招-2024-37

项目编号：HJYZG[202412]032号



宏业招标
HONGYE TENDERAGENCY

采购单位：滑县民政局、滑县投资集团有限公司

招标代理：河南宏业建设管理股份有限公司

时 间：二〇二四年十二月

目 录

第一章招标公告	1
第二章供应商须知	7
第三章评标办法	34
第四章合同条款及格式	33
第五章项目实施方案	38
第六章投标文件格式	41

第一章 招标公告

滑县民政局2024年支持居家和社区基本养老服务提升行动项目招标公告

项目概况：

滑县民政局2024年支持居家和社区基本养老服务提升行动项目的潜在投标人应在《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》网站获取招标文件，并于2025年01月13日08时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 采购编号：滑财购招-2024-37 项目编号：HJYZG[202412]032号
2. 项目名称：滑县民政局2024年支持居家和社区基本养老服务提升行动项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：4984000元
最高限价：4984000元

序号	包号	包名称	包预算 (元)	包最高限价 (元)
1	HJYZG[202412]032号-1	一标包	4984000	4984000

5. 采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1服务内容：

（一）家庭养老床位建设：为不少于采购人指定的542户符合条件的经济困难失能和部分失能老年人家庭建设家庭养老床位。

（二）居家养老上门服务：助洁、助行、助浴、助医、巡访关爱等服务不少于758人次。

5.2资金来源：中央财政资金。

5.3服务期限：

家庭养老床位建设：合同签订后30天内安装并调试完毕，质保期一年；

居家养老上门服务：自合同签订之日起至2025年6月底前完成。

5.4服务地点：滑县境内。

5.5服务质量：合格，满足采购人要求。

5.6标包划分：共划分1个标包。

6. 合同履行期限：同服务期限。
7. 本项目是否接受联合体投标：否
8. 是否接受进口产品：否
9. 是否为只面向中小企业采购：是

二、申请人资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目专门面向中小企业采购的项目，落实节能环保、监狱企业、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求

（1）具有相关有效的营业执照、企业组织机构代码证、税务登记证（或提供带有统一社会信用代码的营业执照），银行基本账户开户许可证或银行基本存款账户信息。

（2）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）和《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》（豫财购〔2016〕15号）文件的规定，采购人或采购代理机构将在供应商递交响应文件截止后通过“信用中国”网站

（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商信用记录，被列入失信被执行人（失信被执行人查询网站直接链接至“中国执行信息公开网”）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动。信用信息查询记录及相关证据将同采购文件等资料一同归档保存。

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供加盖供应商公章的“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息）。

注：本项目采用资格后审，开标后由采购人或采购代理机构对供应商的资格证明材料进行资格审核，不符合项目资格条件的供应商的投标将被拒绝，供应商应自负风险费用，提供虚假材料的将进一步追究其责任。

三、获取招标文件：

1. 时间：2024年12月24日至2025年01月12日，每天上午00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》网站（<http://ggzy.hnhx.gov.cn/>）。

3. 方式：本项目采取网上获取招标文件，不接受其他形式获取。

未登记入库的投标单位，须信息登记入库后才可以办理CA数字证书并网上获取招标文件。

网上注册、CA办理链接地址：<http://ggzy.hnhx.gov.cn/bszn/18961.jhtml>

4. 售价：0元。

四、投标截止时间及地点

1. 时间：2025年01月13日8时30分（北京时间）。

2. 地点：加密电子投标文件须在招标文件提交的截止时间前通过“全国公共资源交易平台（河南省·滑县）”电子交易平台加密上传。逾期送达（上传）的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

五、开标时间及地点

1. 时间：2025年01月13日8时30分（北京时间）。

2. 地点：滑县公共资源交易中心第一开标室。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》网站上发布。招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1、本项目的所有变更和澄清均以发布变更或澄清公告为准，所有供应商应关注公告网站及时查看，采购人不再进行书面或其他形式通知，未看变更或澄清公告并由此导致的一切后果均由供应商自负。

2、根据（豫财购〔2017〕10号）文要求，参加政府采购项目的中小微企业供应商，有意向金融机构申请合同融资的，请登录滑县政府采购网（<http://ccgp->

henan.gov.cn/huaxian），进入网站操作指南窗口了解金融机构提供的融资服务内容。

3、本项目采用“远程不见面”开标方式，供应商无需到现场提交原件资料、无需到滑县公共资源交易中心现场参加开标会议；投标人应当在开标时间前，登录“《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》网站”进入“不见面开标大厅”，在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑澄清等。直至“不见面开标大厅”中开标状态显示“开标已结束”方可离开，否则，后果自负。（1.系统解密时长默认为50分钟，错过解密时长者视为自动放弃本次投标；）

4. 本项目采用远程不见面开标方式进行，投标人需在规定的开标时间进入远程不见面开标大厅，具体流程参见系统中“组件下载”“滑县公共资源交易中心不见面开标流程投标人操作手册”。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：滑县民政局、滑县投资集团有限公司

地址：滑县道城路147号

联系人：南军令、唐红红

联系方式：18567761867、0372-8639868

2. 采购代理机构信息

名称：河南宏业建设管理股份有限公司

地址：郑州市郑东新区寿丰街50号凯利国际A座28层

联系人：贾勇敢

联系方式：15716304580

3. 项目联系方式

项目联系人：贾勇敢

联系方式：15716304580

温馨提示：供应商注意事项：

供应商请认真阅读采购文件，并注意以下事项

1. 评标依据

供应商应按采购文件规定下载、编制、提交电子投标文件（根据文件要求）。采用全流程电子化交易评标时，评标委员会以电子投标文件为依据评标。

2. CA 有效期

从采购文件下载至开标（电子投标文件的解密）期间，CA 证书不得更换、变更、延期等，否则会造成开标现场无法解密，对此供应商后果自负。

供应商应及时查看 CA 证书信息是否过期，确保所投项目从文件下载至项目结束整个周期 CA 证书的信息不能变更（包括不能办理延期、变更、更换、丢失补锁、损坏补锁等）。

3. 电子投标文件的制作。

供应商登录《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》公共资源交易系统（<http://ggzy.hnhx.gov.cn>），在“组件下载”栏目下载“投标文件制作系统”，按采购文件要求制作电子投标文件。

同时确保 PDF 阅读器、Word2007 已经下载安装，信安小精灵驱动和签章驱动是滑县交易中心网站发布的最新版本。电子投标文件的制作帮助手册，可在系统“组件下载”栏目中下载或网站首页“资料下载”中找到。

供应商须将采购文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描件（或图片）制作到所提交的电子投标文件中。

供应商对同一项目多个标包进行投标的，应分别下载所投标包的采购文件，按标包制作电子投标文件，并按采购文件要求在相应位置加盖供应商电子印章和法人电子印章。（需要委托人签章的，可以手写输入。）制作好的投标文件一个标包对应生成一个文件包（xxxx 项目xx 标包），其中包含 2 个文件和 1 个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用，后缀名为“.PDF”的文件用于打印纸质投标文件，“备份文件夹”使用电子介质存储。

4. 电子投标文件的提交

电子投标文件应在采购文件规定的投标文件提交截止时间之前提交至《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》公共资源交易系统。

供应商应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。供应商对同一项目多个标包进行投标的，电子投标文件应按标包分别提交。

5. 其他注意事项（重要）

*供应商需确保电脑已经下载安装 PDF 阅读器、Word2007，信安小精灵驱动和签章驱动是滑县交易中心网站发布的最新版本。

*如采购文件发生变更的，供应商需重新下载采购文件（EGP 版）并重新制作、上传投标文件。

*谨慎使用“重新报名”功能。点击“重新报名”后，已上传投标文件会被清除。

*不同供应商使用同一台电脑、同一网络等制作、上传同一项目投标文件的，有被视为串通投

标、判定 为无效投标的风险。

*因供应商个人原因导致电子化交易系统内自身投标文件损坏、内容缺失等其它无法正常评审的， 后果由供应商个人承担。

*如遇到投标文件上传慢、上传失败等问题， 请进行以下操作： 查找是否是个人电脑问题；
更换网络环境。

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

序号	名称	内容
1	项目名称	滑县民政局2024年支持居家和社区基本养老服务提升行动项目
2	项目编号	详见招标公告
3	采购方式	公开招标
4	资金来源及落实情况	详见招标公告；已落实
5	采购人	详见招标公告
6	代理机构	详见招标公告
7	采购内容	详见第五章
8	供应商资格条件要求	详见招标公告
9	合同履行期限	详见招标公告
10	服务质量	详见招标公告
11	服务期限	家庭养老床位建设：合同签订后30天内安装并调试完毕，质保期一年； 居家养老上门服务：自合同签订之日起至2025年6月底前完成。
12	投标文件递交截止时间及地点	详见招标公告
13	开标时间及地点	开标时间：同投标文件递交截止时间 开标地点：同投标文件递交地点
14	投标文件的份数	不再递交纸质投标文件 电子投标文件：供应商通过下载招标文件的电子招标投标交易平台递交电子投标文件。
15	投标有效期	投标截止日期起90日历天
16	偏差描述	不接受负偏离
17	签字或盖章要求	按采购文件要求

18	付款方式	按照相关规定依法拨付，未尽事宜另行签署合同。履约完毕后经验收合格开具等额发票后一次性付款。自收到发票后3个工作日内完成资金支付事宜。
19	采购招标控制价及最高限价	本项目最高限价为： 4984000元；控制费率为100% 本项目采用费率方式报价，投标人投标报价超出招标控制价（费率）的作废标处理，中标后按实际服务内容乘以对应价格予以结算，最多不超过项目预算金额。
20	评标委员会的组建	评标委员会构成：共5人，评标委员会由采购人代表1人和评审专家4人组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二，采购人代表参加评审，需向代理机构出具授权函。 评标专家确定方式：由采购人在监督部门监督下从在河南省财政厅政府采购专家库中随机抽取。 河南省财政厅《关于落实采购人主体责任优化政府采购营商环境有关事项的通知》委托参与评审的采购人代表原则上为本单位人员。
21	推荐中标候选人	3名；采购人依据评审委员会推荐的中标候选人名单确定中标人。采购人应当确定排名第一的中标候选人为中标人。若排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。
22	异议	供应商对采购文件、采购过程、中标或者成交结果等内容有异议的，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容： （一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话； （二）质疑项目的名称、编号； （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求； （四）事实依据； （五）必要的法律依据； （六）提出质疑的日期。 供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字（本项

		目只能授权一人且为参加开标的人员)或者盖章,并加盖公章。并以质疑函接受确认日期作为受理时间。逾期未提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。(具体程序按照《政府采购质疑和投诉办法》执行)
23	中标公告	本次招标采购的中标情况将在本采购项目招标公告发布的同一媒介予以公告。
24	履约保证金	本项目不收取履约保证金。
25	招标文件解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释,互为说明;如有不明确或不一致,以招标文件优先顺序解释;除招标文件中有特别规定外,按招标公告、供应商须知等招标文件先后顺序解释;同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的,以编排顺序在后者为准;同一组成文件不同版本之间有不一致的,以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的,由招标代理机构或招标人负责解释。
26	电子标书解密方式	供应商需按招标文件要求上传加密的电子投标文件,逾期上传或未在规定时间内解密的电子投标文件(解密时长50分钟),其投标将被拒绝。 注意事项:投标人在规定的开标时间进入“不见面开标大厅”后,须按照主持人在文字互动中的提示进行投标文件解密、答疑澄清等操作,不得擅自离开,直至“不见面开标大厅”中开标状态显示“开标已结束”方可离开,否则,后果自负。
27	政府采购合同融资政策	河南省政府采购合同融资政策告知函 各供应商: 欢迎贵公司参与河南省政府采购活动! 政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展,针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商,可持政府采购合同向金融机构申请贷款,无需抵押、担保,融资机构将根据《豫财购(2017)10号》文要求,参加政府采购项目的中小微企业供应商,有意向金融机构申请合同融资的,请登录滑县政府采购网(http://ccgp-henan.gov.cn/huaxian),进入网站操作指南窗口了解金融机构提供的融资服务内容。

28	验收标准	合格，符合验收标准。
29	中小企业扶持政策	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为其他未列明行业。 享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策： （一）在货物采购项目中，货物由中小微企业制造，即货物由中小微企业生产且使用该中小微企业商号或者注册商标； （二）在工程采购项目中，工程由中小微企业承建，即工程施工单位为中小微企业； （三）在服务采购项目中，服务由中小微企业承接，即提供服务的人员为中小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小微企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小微企业的，联合体视同中小微企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会“关于促进残疾人就业政府采购政策的通知”（财库〔2017〕141号）及财政部司法部“关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知”（财库〔2014〕68号），参加政府采购活动的残疾人福利性单位及监狱企业视同小型、微型企业，享受小型和微型企业在政府采购活动中价格扣除同等待遇。残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则在评审过程中不予认可。

		注:残疾人福利性单位、监狱企业属于小型、微型企业的,不重复享受政策。
30	中小微型企业划分标准	依据“关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业〔2011〕300号)”本项目属于 其他未列明行业 。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中,从业人员100人及以上的为中型企业;从业人员10人及以上的为小型企业;从业人员10人以下的为微型企业。
31	其他政府采购政策	根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号)(以下简称“环境标志清单”)、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)(以下简称“节能清单”)的规定。 本项目不涉及政府强制采购的节能产品、优先采购的环境标志产品。
32	未尽事宜	1、其它未尽事宜,按国家有关法律、法规执行。 2、招标代理服务费:参照《河南省招标代理服务收费指导意见》(豫招协〔2023〕002号)文招标代理服务收费标准由中标人向采购代理机构支付代理服务费。 3、如在评标过程中发现投标文件制作机器码一致的,根据滑县公共资源交易管理委员会办公室文件(滑公管办〔2019〕2号)文件要求,将予以废标。
33	农民工工资保证金	此项目不涉及农民工工资。

一、总则

1. 项目说明:

- 1.1项目名称:滑县民政局2024年支持居家和社区基本养老服务提升行动项目
- 1.2资金来源:中央财政资金
- 1.3采购人:滑县民政局、滑县投资集团有限公司
- 1.4代理机构:河南宏业建设管理股份有限公司
- 1.5采购内容:详见招标文件第五章项目实施方案

2. 供应商资格要求

供应商参加本招标活动应当符合供应商须知前附表中供应商资格条件要求的规定。请供应商务必详细阅读本招标文件的全部条款，以减少不必要的失误。凡参加本次投标的供应商被视为已充分认识和理解了任何与本项目有关的影响事项和困难、风险等情况。

3. 费用承担

3.1 供应商应承担所有与准备和参加招标有关的费用。不论招标的结果如何，招标代理机构和采购方均无义务和责任承担这些费用。

3.2 招标代理服务费：参照《河南省招标代理服务收费指导意见》（豫招协〔2023〕002号）文招标代理服务收费标准由中标人向采购代理机构支付代理服务费。

二、招标文件

4. 招标文件的构成

4.1 招标文件由下述部分组成：

- （1）招标公告
- （2）供应商须知
- （3）评标办法
- （4）合同条款及格式
- （5）项目实施方案
- （6）投标文件格式
- （7）其他材料

根据本章对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

4.2 供应商应详细阅读招标文件中所有各项条款的内容、格式、表格、条件和所涉及的相关规范，不按招标文件的要求提供投标文件和资料，可能导致投标文件不被接受，其后果由供应商自己负责。

4.3 招标文件的澄清、修改

4.3.1 供应商应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应按供应商须知前附表规定的时间和形式送达采购人，要求采购人对招标文件予以澄清。

4.3.2 招标文件的澄清以供应商须知前附表规定的形式发给所有购买招标文件的供应商，但不指明问题来源。澄清发出的时间距规定的投标截止时间不足15日的，并且澄清内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

4.3.3 供应商收到澄清后，应按供应商须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该澄清。

4.3.4 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复供应商在规定的任何澄清要求。

4.4 招标文件的修改

4.4.1 采购人以供应商须知前附表规定的形式修改招标文件，并通知所有已购买招标文件的供应商。修改招标文件的时间距规定的投标截止时间不足15日的，并且修改内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

4.4.2 供应商收到修改内容后，应按供应商须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该修改。

4.5 招标文件的质疑

供应商或者其他利害关系人对招标文件任何部分若有任何疑问，请登录《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》按平台要求上传（同时上传签字盖章后的扫描件及word版本），在收到招标文件7个工作日内向采购人提交。不论是采购人根据需要主动对招标文件进行必要的澄清或是根据供应商的要求对招标文件做出澄清，招标文件的澄清在投标截止时间前在招标公告发布的相同网站以公告的形式公告，供所有潜在的供应商查看，不再另行通知，各供应商要随时浏览相关网站，未及时查阅相关信息造成的后果由供应商自负。

三、投标文件

5. 投标文件的构成

5.1 投标文件应包括下列内容（但不限于）：

一、投标函及开标一览表

二、法定代表人身份证明及授权委托书

三、服务及履约承诺书

四、资格声明

五、供应商营业执照等证明供应商资格和能力的资料

六、服务方案

七、其他资料

八、反商业贿赂承诺书

九、履约承诺书

投标文件应以中文书写。除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民

共和国法定计量单位(国际单位制和国家选定的其他计量单位)。

5.2 投标

项目有分包的，供应商可对招标文件其中某一个分包进行响应。若响应多个分包且候选人排名第一，仅可中选其中一个分包，中选原则：按分包顺序中选其一。

6. 投标报价

6.1 供应商应按第六章中“开标一览表”的顺序、格式、要求填写相应表格。

6.2 供应商在投标截止时间前修改投标函中的投标总报价，应同时修改“开标一览表”中的相应报价。

6.3 每一项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

6.4 除非合同中另有规定，供应商开标一览表中的价格均包括完成该项目的成本、组织与技术措施费、风险费、政策性文件规定费用等所有费用。

6.5 供应商的投标报价不得超过本招标文件规定的采购人预算价，否则视为实质上未响应招标文件要求的投标，按废标处理。

财政部令第87号：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

7. 供应商证明文件

7.1 供应商提交的证明文件应满足招标文件中的要求。

7.2 供应商对所提供的资格证明文件的真实性负全部责任。即使供应商提交的资格证明文件通过了审核，在招标过程中乃至定标后，如发现供应商所提供的资格证明文件不合法或不真实，仍可追究供应商的法律责任。

8. 投标文件有效期

8.1 在供应商须知前附表规定的投标文件有效期，供应商不得要求撤销或修改投标文件。

8.2 出现特殊情况需要延长投标文件有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长投标文件有效期。供应商同意延长的，但不得要求或被允许修改其投标文件的实质性内容或撤销其投标文件；供应商拒绝延长的，其投标失效。

9. 投标文件的编制

9.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。投标文件应当对招标文件有关要求的实质性内容作出响应。供应商可以在满

足招标文件实质性要求的基础上，提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

9.2小写与大写不符的，以大写为准。

9.3供应商登录《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》公共资源交易系统 (<http://ggzy.hnhx.gov.cn/>)，在“组件下载”栏目下载“投标文件制作系统”，按采购文件要求制作电子投标文件。同时确保PDF阅读器、Word2007已经下载安装，信安小精灵驱动和签章驱动是滑县交易中心网站发布的最新版本。

10. 投标文件的制作和要求

10.1电子投标文件要求：按招标文件要求制作、按系统要求加密上传

11. 投标文件的递交

11.1供应商应在供应商须知前附表规定的投标截止时间前递交投标文件。

11.2（电子投标文件）供应商通过下载招标文件的电子招标投标交易平台递交电子投标文件。

11.3（电子投标文件）供应商完成电子投标文件上传后，电子招标投标交易平台即时向供应商发出递交回执通知。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为准。

11.4投标人须使用电子交易系统提供的投标文件制作工具进行电子投标文件的制作，并按要求上传经CA锁签章和加密的电子投标文件。加密电子投标文件逾期上传的，招标人不予受理。

12、投标文件的修改和撤回

12.1供应商在投标截止时间后不得修改或撤回其投标。

四、开标、评标、定标

14、开标：

14.1开标时间：见前附表, 开标地点：见前附表

14.2按照《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》公共资源交易系统远程不见面开标程序进行。

15、评标委员会

评标委员会构成：详见供应商须知前附表

16. 评标原则

符合《中华人民共和国政府采购法》的有关规定。

17. 评标纪律

17.1评标委员会成员和服务评标工作的有关人员不得透露对投标文件的评审和比较、中

标候选人的推荐情况以及与评标有关的其它情况；

17.2任何供应商均不得对其投标有关的问题与评标委员会成员发生联系。如果供应商试图对评标委员会的评标施加影响，则将导致其投标文件被拒绝。

18. 投标文件的审查与响应性确定

在详细评标之前，评委首先根据招标文件规定，确定每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求；实质上响应招标文件要求的投标文件，应该与招标文件的实质性条款、条件和规范相符。

19. 投标文件有下列情况之一者，其投标将按废标处理：

19.1投标文件未按规定加盖供应商公章和无法人代表或授权代表人签字或盖章；

19.2投标文件附有招标人不能接受的条件；

19.3不响应招标文件中规定的其他实质性要求；

19.4供应商报价超过了招标人预算价的。

19.5在评标过程中，评标委员会发现供应商以他人的名义投标、串通投标或者以其他弄虚作假方式投标的；

19.6如在评标过程中发现投标文件制作机器码一致的，根据滑县公共资源交易管理委员会办公室文件（滑公管办〔2019〕2号）文件要求，将予以废标。

19.7在评标过程中，评标委员会发现供应商的投标报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料。供应商不能合理说明和不能提供相关证明材料的（自收到通知起30分钟内提供合理说明和相关证明材料），由评标委员会认定该供应商以低于成本价竞标。其投标文件按废标处理。

20. 投标文件的评价与比较

20.1评标委员会将仅对按照招标文件第19条款被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行详细评分。

20.2在评标时不考虑合同条款中的价格调整规定在合同实施过程中所起的作用。

20.3评标时，投标报价是评标的重要依据，但不是唯一依据。

21. 投标文件的澄清

为有利于评标审查，评标委员会可随时请供应商对其投标文件中的疑点加以澄清，供应商有责任按照评标委员会通知的时间、地点、方式进行答复和质疑。重要澄清的答复应是书面答复，并应有法定代表人或其授权代表签字。有关澄清的内容及双方达成的协议将成为合同的附件，但对投标文件中的价格和实质性内容不得有任何更改。

22. 评分标准(采用综合评分法)

22.1 本项目评标办法按照《中华人民共和国政府采购法》，结合本项目具体情况制订。

22.2 评标办法详见第三章评标办法。

22.3 提供核心产品是相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

23. 计分办法

评委根据招标文件、投标文件，按照评分标准，所有评委打分之总和的算术平均值，作为该供应商的最终得分。计分过程和最后结果保留小数点后2位。

24. 定标

24.1 评标委员会按照招标文件中的评标原则、评标程序及评分标准评定供应商名次，供应商的排名按得分顺序从高到低排列。

24.2 评标委员会起草评标报告，并向采购人每标包推荐3名中标候选人，并标明推荐顺序。采购人原则上应按评标委员会依法推荐的中标候选人顺序确定中标人。中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

24.3 评标和定标应当在投标有效期结束日前完成。评标结束后，本次招标采购的中标候选人情况将在本采购项目招标公告发布的同一媒介予以公告。

五、授予合同

25. 合同授予

25.1 采购人将把合同授予投标文件实质上响应招标文件且具有合理投标价格的评委推荐的中标候选人。

25.2 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

25.3 中标或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采

购活动

26. 中标通知

26.1在投标有效期内确定中标人后，采购人以书面形式通知中标人；

26.2中标通知书是合同的组成部分；

26.3对未中标的供应商，不做任何未中标原因的解释。

27. 合同的签署

27.1采购结果确定时限:政府采购项目评标结束后1个工作日内确定中标成交结果。由采购人或者采购代理机构在河南省政府采购网（滑县政府采购网）公告中标成交结果，同时发出中标、成交通知书。

27.2合同签订时间时限:采购人要在中标成交公告发布(中标、成交通知书发出)2个工作日内与中标成交供应商完成签订合同，鼓励1个工作日内完成合同签订。应按照中标通知书确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。采购人不得向中标供应商提出超出中标通知书以外的任何要求作为签订合同的条 件，不得与中标供应商订立背离招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、 采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

27.3中标供应商应配合采购人（代理公司）将签订后的政府采购合同文本扫描件发送到指定媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

27.4合同备案公告时限:采购人要在合同签订后1个工作日内在河南省政府采购网(滑县政府采购网)完成公告并备案。中标单位应配合采购人携带中标（成交）通知书、采购合同等原件报滑县财政局政府采购股和有关部门进行采购合同备案（中标通知书与合同原件留存县财政局政府采购股一份）。

27.5验收公告时限：采购人要在政府采购项目验收完成后1个工作日内在河南省政府采购网（滑县政府采购网）公告验收结果。

27.6合同资金支付：（供应商开具发票后2个工作日内）完成合同资金支付，严禁出现政府采购项目合同欠款，各采购人要着力加强项目资金管理，科学安排项目验收、资金支付时间，缩短支付时限，依法依规完成支付。

27.7合同期限：此次项目交货完毕，通过验收合格交付使用，并完成合同中所规定的各项条款后，合同自行终止。注：采购人在验收过程中，如发现中标单位未按合同约定时间、地点或方式履约，提供的服务达不到合同约定要求，或者提供假冒伪劣产品等违反合同约定，采购人应将违约情形和事项及时通知相关监督部门。中标价格一经确认不得以市场价格上涨为

由增加资金。

27.8本项目招投标过程结束后，如中标单位、采购单位之间擅自私下谈判、变更中标标的、价格及其它招投标文件实质性内容的，有关部门将按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律法规处理。

六、项目落实的政府采购政策

28. 本项目落实节约能源、保护环境、促进中小企业发展、促进残疾人就业、促进监狱企业发展等政府采购政策：

28.1根据财政部、工信部印发的《政府采购促进中小型企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《河南省财政厅关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（豫财购〔2022〕5号），本项目由中小企业承接的，用扣除后的价格参与评审。参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》（中小企业划型标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），未填写中小企业声明函的在评审过程中不予认可。

28.2根据财政部、民政部、中国残疾人联合会“关于促进残疾人就业政府采购政策的通知”（财库〔2017〕141号）及财政部司法部“关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知”（财库〔2014〕68号），参加政府采购活动的残疾人福利性单位及监狱企业视同小型、微型企业，享受小型和微型企业在政府采购活动中价格扣除同等待遇。残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则在评审过程中不予认可。残疾人福利性单位、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

28.3根据财政部、国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2014〕185号），财政部、国家环保总局关于印发《环境标志产品政府采购实施的意见》的通知（财库〔2006〕90号），财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等政策规定，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。相关产品供应商提供国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，在同等条件下评委将优先推荐为成交候选人。

如本项目中涉及《节能产品政府采购品目清单》中规定的属实行政府强制采购产品的无论采购文件是否特别指明，供应商均需投报节能产品，须在响应文件中附具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则将视为无效投标。

《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》以财政部、发展改革委及财政部、生态环境部最新印发品目清单为准，品目清单通过中国政府采购网等网站查阅，敬请供应商及时查阅。

七、纪律要求、投诉、监督、质疑、处罚

29. 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

30. 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

31. 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅自离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三部分“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

采购人、采购代理机构在开标前逐一查询评审专家的信用信息情况。对于受到行政处罚禁止一定期限内参与评审活动的，以及有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的，应禁止其参与评审活动，并及时报告本级财政部门补抽专家。财政部门应依照有关规定将该专家在专家库中予以限制或清理出库。

32. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅自离职守，影响评标程序正常进行。

33. 质疑

供应商对评标结果有异议的，应当在公告期限届满之日起7个工作日内提出。

33.1 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

- (四) 事实依据;
- (五) 必要的法律依据;
- (六) 提出质疑的日期。

书面质疑函须按照招标文件要求送达（邮寄、传真件不予受理），由法定代表人或其授权代表（本项目只能授权一人且为参加开标的授权委托人）携带企业营业执照复印件（加盖公章）及本人身份证件（原件）一并提交，必须注明法定代表人姓名及联系方式、授权代表姓名及联系方式、单位通讯地址及固定电话，并以书面质疑函接受确认日期作为受理时间。

34. 投诉

34.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本办法第六条规定的财政部门提起投诉。

34.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料。投诉书应当包括下列内容：

- (一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- (三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 法律依据；
- (六) 提起投诉的日期。

书面投诉函须按照招标文件要求送达（邮寄、传真件不予受理），由法定代表人或其授权代表（本项目只能授权一人且为参加开标的授权委托人）携带企业营业执照复印件（加盖公章）及本人身份证件（原件）一并提交，必须注明法定代表人姓名及联系方式、授权代表姓名及联系方式、单位通讯地址及固定电话，并以书面投诉函接受确认日期作为受理时间。

34.3 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

- (一) 提起投诉前已依法进行质疑；
- (二) 投诉书内容符合本办法的规定；
- (三) 在投诉有效期限内提起投诉；
- (四) 同一投诉事项未经财政部门投诉处理；
- (五) 财政部规定的其他条件。

34.4 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

35. 监督

采购人的监督部门在招标过程中有履行全程监督的权力，采购人在招标过程中，因获知或可能获知监督举报（或其他方式）招标程序或全部内容存在问题，采购人有权采取相应的监督措施，供应商应予以配合；

36. 处罚

本次招标的采购人、供应商、评标委员会成员及相关人员等参与招投标活动的各单位及个人，均应在招标、投标、合同执行等过程中保持廉洁并遵守职业道德；如不遵守国家相关法律和规定，或是有腐败、欺诈行为，将按国家有关规定予以处罚。

因承包方在投标过程中串标、围标或采用其他违法行为获取中标的，一旦被有关单位发现，发包人有权单方解除合同，同时承包人应赔偿由此给发包人带来的一切损失。

八、防范供应商围标、串标、陪标

参与同一个标包的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效。

（一）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

（二）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

（三）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；

（四）不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

（五）不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；

（六）不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

（七）不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

（八）其它涉嫌串通的情形。

九、需要补充的其他内容

本招标文件解释权属采购人。

第三章 评标办法

评标办法前附表（综合评分法）

条款号	评审因素	评审标准	
2.1	评标方法	中标候选人推荐方法	综合评分法
2.1.1	资格性评审标准	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料： （一）具有独立承担民事责任的能力 证明材料指：具有相关有效的营业执照、企业组织机构代码证、税务登记证（或提供带有统一社会信用代码的营业执照），银行基本账户开户许可证或银行基本存款账户信息。 （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 良好的商业信誉证明材料指：提供具有良好的商业信誉承诺书，格式自拟。 健全的财务会计制度证明材料指：供应商是法人的，应提供2022或2023年度经审计的财务报告，包括“四表一注”，部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具有效期的资信证明。 （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 证明材料指：提供针对采购项目情况和自身实力提供符合采购文件要求的相关材料。 （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 缴纳税收证明材料指：提供2024年1月以来任意三个月的完税证明材料（新成立企业从成立之日起计算）。 缴纳社会保障资金证明材料指：提供2024年1月以来任意三个月缴纳社会保险的凭据。（专用收据和社会保险缴纳清单个人明细等，新成立企业从成立之日起计算）。 （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

			证明材料指：提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函。（新成立公司时间计算以成立时间为准）
		供应商资格	具有相关有效的营业执照、企业组织机构代码证、税务登记证（或提供带有统一社会信用代码的营业执照），银行基本账户开户许可证或银行基本存款账户信息。
		信用查询	根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）和《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》（豫财购〔2016〕15号）文件的规定，采购人或采购代理机构将在开标后通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询“重大税收违法失信主体”、中国执行信息公开网（ http://zxgk.court.gov.cn/shixin/ ）查询“失信被执行人”、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”渠道查询信用记录。信用记录查询结果中列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标无效，将被拒绝参与本项目政府采购活动；信用信息查询记录和证据将同招标文件等资料一同归档保存。
		其他要求	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供加盖供应商公章的“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息）。
注：开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。			

评分标准

条款号	评标方法	评审因素	评审标准
2.1.1	符合性 评审标准	供应商名称	投标文件名称与营业执照名称一致
		投标文件 签署、盖 章	按照采购文件规定要求签署、盖章
		服务期限	家庭养老床位建设：合同签订后30天内安装并调试完毕，质保期一年；居家养老上门服务：自合同签订之日起至2025年6月底前完成。
		服务质量	合格，满足采购人要求
		投标有效 期	投标截止日期起90日历天
		投标报价	符合采购文件报价要求且只能有一个有效投标报价； 供应商报价大于采购控制价的视为无效报价。
条款号		条款内容	编列内容
2.2.1		分值构成 (总分100 分)	投标报价：15分 技术部分：56分 商务部分：29分
条款号		评审内容	评分标准
2.2.1 (1)	报价部分 评分：15 分	报价得分 标准（15 分）	价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求最低的投标人的价格（费率）为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价（费率）得分=(评标基准价 / 投标费率)×15（小数点后保留2位小数）。 注：未通过资格、符合性审查的单位不参与评标基准价的计算。 注：若投标人的投标报价超过采购人预算金额（最高限价）的按无效投标处理。投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价的需提供证明材料，否则将承担不被接受的风险。

2.2.1 (2)	技术部分 (56分)	技术方案 及措施 (42分)	一、家庭养老床位建设： 1、产品改造方案 投标人提供有完善的针对本项目的改造方案，内容包含但不限于1. 地面改造、2. 门改造、3. 卧室改造、4. 如厕洗浴设备改造、5. 厨房设备改造、6. 物理环境改造、7. 老年用品配置等，能完全满足项目的要求（7分） 有一项不符合项目要求的扣1分 无相关方案得0分。 2、整体实施方案、安装调试方案及验收方案 整体实施方案完整，安装调试方案合理，安装调试检测设备齐全，管理机构健全、人员安排妥当、职责明确，工作流程清晰，验收方案及验收程序严谨规范 包含但不限于1. 工程进度计划2. 确保工期组织措施3. 进度控制和保证措施等内容；（6分） 有一项不符合项目要求的扣2分 无相关方案得0分。 3、项目重点、难点和控制点分析 投标人对家庭适老化改造工作的每个方面分析到位并给出内容详细的解决方案,能完全满足项目的要求（4分）； 无相关方案得0分 4、突发事件应急预案、合理化建议 突发事件应急预案针对性强、事件预判准确、描述完整、流程清晰、处置得当，建议切实可行、思路清晰、有利于项目实施（3分）； 无相关方案得0分。 二、居家养老上门服务： 1、服务方案 1. 对居家养老上门服务行为拟定系统、完整、有针对性的服务方案。2. 对本项目服务内容及要求有标准化的服务规范、服务流程、质量监督管理和回访制度等； 以上两项方案结构严谨，内容完整详实，能完全满足项目的要求（6分） 有一项不符合项目要求的扣3分 无相关方案得0分。 2、突发事件应急预案、合理化建议 突发事件应急预案针对性强、事件预判准确、描述完整、流程清晰、处置得当，建议切实可行、思路清晰、有利于项目实施（3分） 无相关方案得0分。 3、人员培训计划及方案 针对养老服务人员的培训制定计划及方案。包含但不限于1. 培训团
--------------	---------------	----------------------	---

			队的组成2. 培训周期3. 培训要点4. 培训预期效果等方面； 以上四项方案结构严谨，内容完整详实，能完全满足项目的要求（4分） 有一项不符合项目要求的扣1分 无相关方案得0分。 4、服务监管 各项工作责任到人，严把质量关；1. 组建有服务质量监管小组2. 制定详细的工作制度3. 制定有服务质量考核机制4. 制定有服务质量具体考核指标。 以上四项服务监管方案结构严谨，内容完整详实，能完全满足项目的要求（4分） 有一项不符合项目要求的扣1分 无相关方案得0分。 5、制度和档案的建立与管理 主要包含制度建设、档案管理；1. 方案是否适应本项目的需求，是否有创新2. 工作项目、工作范围是否齐全3. 组织机构设置是否符合本项目的实际需求4. 服务标准是否合理5. 整体督查和质量保障体系是否完善有效。 以上五项内容结构严谨，完整详实，能完全满足项目的要求（5分） 有一项不符合项目要求的扣1分 无相关方案得0分。
		售后服务方案（14分）	售后服务方案（包含1. 因服务质量出现问题2. 更换措施时造成采购人损失的情况处理办法3. 售后服务的及时性4. 维修价格等承诺）； 服务计划（包括1. 人员配备2. 组织措施3. 技术支持等）； 以上7项内容表达内容满足招标文件中“采购需求及要求”并结合本项目特点的得14分，每缺一项或每有一项与“采购需求及要求”特点无关的扣2分，扣完为止。注：此项最高得14分。
2.2.1 (3)	商务部分 评分：29 分	类似业绩（4分）	投标人提供2021年1月1日以来承担过类似项目业绩的，每个项目业绩得2分，最高得4分。 （注：时间以合同签订时间为准，投标文件中需附投标人中标通知书和合同扫描件）
		企业实力（15分）	1、投标人通过质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，且认证在有效期内，每个证书得2分，本项最高得6分。 2、投标人通过5星服务认证、5A标准化等级认证，且认证在有效期内，每个证书得2分，本项最高得4分。 3、投标人获得AAA信用等级（含）以上证书，且证书在有效期内的得2分。

			4、投标人拥有适老化相关产品专利权得3分。（注：需提供国家知识产权局颁发的专利登记簿原件扫描件） （投标文件中须提供证书扫描件，否则不得分）
		项目管理 团队（10 分）	投标人管理团队人员中持有以下证书的：高级老年人能力评估师证书，高级养老护理员资格证书、社会工作师证书、高级健康管理师证书、售后服务高级管理师证书、助听器验配师证书、机械设备修理人员—电工证、适老化居家环境改造工程师、康复辅助技术咨询师证书、风险管理师证书，每个证书1分（不重复计分），本项最高10分。（注：以上证书扫描件附到响应文件中，同时以上证书人员需提供本人2024年在投标人单位任意3个月缴纳的社保证明。）
1、综合得分=报价部分评分+技术部分评分+商务部分评分。 2、本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数，所有评委打分的算术平均值即为供应商的最终得分。			

1. 评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对通过资格审查的供应商进行形式评审及响应性评审，对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，或根据采购人授权直接确定中标人。综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，由采购人自行确定。

2. 评审标准

2.1初步评审标准

- 2.1.1形式评审标准：见评标办法前附表。
- 2.1.2资格评审标准：见评标办法前附表。
- 2.1.3响应性评审标准：见评标办法前附表。

2.2分值构成与评分标准

2.2.1分值构成：投标报价得分+技术部分得分+综合部分得分。

- （1）投标报价：见评标办法前附表；
- （2）商务部分：见评标办法前附表；
- （3）技术部分：见评标办法前附表；

2.2.2评分标准

- （1）投标报价：见评标办法前附表；

(2) 商务部分：见评标办法前附表；

(3) 技术部分：见评标办法前附表；

3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 采购人依法按照评标办法对投标人进行资格审查，合格投标人不足3家的，不得继续评标。

3.1.2 评标委员会对通过资格审查的投标人进行形式评审及响应性评审，对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，以技术指标优劣顺序排列。

3.1.3 供应商有以下情形之一的，其投标作废标处理：

- (1) 未按照招标文件规定签字或者盖章的；
- (2) 资格审查不合格的；
- (3) 投标报价超过采购预算价的；
- (4) 合同履行期限不符合招标文件要求的；
- (5) 投标质量不能满足招标文件要求的；
- (6) 附有采购人不能接受的条件；
- (7) 供应商以他人的名义投标、串通投标，以不正当手段谋取中标的；
- (8) 对招标文件的实质性条款没有作出逐条响应的；
- (9) 供应商有弄虚作假行为或提供的证书有虚假、涂改现象的；
- (10) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
- (11) 评审环节显示投标文件制作机器码（硬盘序列号、MAC地址）一致的。
- (12) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；
- (13) 违反国家有关法律法规的；

3.1.4 参与同一个标包的供应商存在下列情形之一的，其投标（相应）文件无效。

(一) 不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

(二) 不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

(三) 不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；

(四)不同供应商的投标(响应)文件由同一人送达或者分发,或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的;

(五)不同供应商的投标(响应)文件的内容存在两处以上细节错误一致;

(六)不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的;

(七)不同供应商投标(响应)文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手;

(八)其它涉嫌串通的情形。

3.1.5投标报价有算术错误的,评标委员会按以下原则对投标报价进行修正,修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商不接受修正价格的,其投标作废标处理。

(1)投标文件中的大写金额与小写金额不一致的,以大写金额为准;

(2)总价金额与依据单价计算出的结果不一致的,以单价金额为准修正总价,但单价金额小数点有明显错误的除外。

3.2详细评审

3.2.1评标委员会对通过初步评审的供应商按本章第2.2款规定的量化因素和分值进行打分,并计算出综合评估得分。

按本章第2.2.2(1)目规定的评审因素和分值对价格部分计算出得分A;

按本章第2.2.2(2)目规定的评审因素和分值对商务部分计算出得分B;

按本章第2.2.2(3)目规定的评审因素和分值对技术部分计算出得分C;

3.2.2评分分值计算保留小数点后两位,小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3供应商得分=A+B+C。

3.3投标文件的澄清和补正

3.3.1在评标过程中,评标委员会可以书面形式要求供应商对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明,或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容(算术性错误修正的除外)。供应商的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3评标委员会对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的,可以要求供应商进一步澄清、说明或补正,直至满足评标委员会的要求。

3.4评标结果

3.4.1所有评委打分分值的算术平均值即为该供应商的最终得分。计分过程取至小数点后两

位，最终得分按四舍五入取至小数点后两位。评标委员会按照得分从高到低的顺序推荐3名中标候选人。

3.4.2评标委员会完成评标后，应当向招标人提交书面评标报告。

第四章 合同条款及格式

滑县民政局

2024 年支持居家和社区基本养老服务提升行动项目

合 同 协 议 书

甲方（采购人）：_____

乙方（中标人）：_____

签 订 日 期：_____ 年 ____ 月 ____ 日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照《全国公共资源交易平台（河南省·滑县）》公布的中标结果（项目名称：____，采购编号：____）签订本合同。

一、项目名称

滑县民政局2024年支持居家和社区基本养老服务提升行动项目

二、采购内容

（一）**家庭养老床位建设**：为不少于采购人指定的542户符合条件的经济困难失能和部分失能老年人家庭建设家庭养老床位。（具体服务对象名单以甲方提供为准）

（二）**居家养老上门服务**：助洁、助行、助浴、助医、巡访关爱等服务不少于758人次。（具体服务对象名单以甲方提供为准）。

三、服务期限

（一）**家庭养老床位建设**：_____。

（二）**居家养老上门服务**：_____。

四、质量要求：合格，满足采购人要求。

五、服务范围及技术要求

1. 家庭养老床位建设

根据服务对象失能状况、居家环境条件等情况，服务机构根据服务对象失能状况、居家环境条件、需求评估等情况并结合其意愿，按照《安阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》中的“家庭养老床位基本项目参考清单”，对其不少于 542 户居家环境关键区域或部位进行适老化改造，按需安装网络连接、紧急呼叫等智能化设备，并视情配备助行、助餐、感知类老年用品，重点增强服务对象居家生活的安全性、便利性和舒适性，并能够通过智能化手段进行远程监测和动态管理，对服务对象服务需求和异常情况及时响应和进行应急处置。

（一）适老化改造。重点做好地面防滑、高差处理，卧室安装床边护栏（抓杆）、灯源改造和进行如厕洗浴设备改造。对完全失能老人进行改造时原则上应配置护理床，方便帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，便于辅助喂食、处理排泄物等。

（二）智能化改造。为老年人住所安装必要的网络连接设备、紧急呼叫设备、生命体征监测设备、安全监控装置、视频或语音通话设备、智能感应设备等。搭建智慧养老平台。

将家庭养老床位纳入 24 小时动态管理和远程监护，确保能实现对服务机构或老年人家属一键呼叫、一键求助等功能。

（三）老年用品配备。可在手杖、轮椅或助行器、放大装置、自助进食器具、助听器等老年用品中按规定自主选择。

建设标准及要求：

1. 家庭养老床位建设机构应当根据老年人身体健康状况、家庭照护能力和居住空间条件等因素，经与老年人及其家属协商后，设计家庭养老床位建设方案，实现“一户一案”，对老年人居家环境进行必要的适老化改造。重点对老年人居住环境的地面、门、卧室、如厕洗浴设备、物理环境等关键位置进行适老化改造，配置手杖、轮椅、助听器等老年产品，进一步改善老年人的生活环境，营造无障碍空间，为老年人居家安全和上门服务人员有效开展工作提供物质保障。根据老年人居家环境条件，按需安装必要电子信息服务设备，包括网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，常态掌握老年人生活情况，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。智能化设备信息及服务数据应保证能有效链接至金民工程系统、市、县(市、区)智慧养老服务平台。

建设机构为符合条件的老年人建设家庭养老床位的，根据实际建设费用，按照床均不超过 5000 元的标准(包括设施设备费、安装费、网络费等)给予一次性建设补贴。

此前已享受我县残疾人家庭无障碍环境改造的老年人，或已享受特殊困难老年人家庭适老化改造的，经本人申请和评估审定为符合本项目条件服务对象的，其家庭养老床位建设实施项目与之前享受的改造项目具备相应功能的不重复改造，按 5000 元标准实施补差方式改造提升为家庭养老床位。

2. 居家养老上门服务

根据服务对象失能状况的评定情况，为有服务需求且符合条件的经济困难失能、部分失能老年人提供不少于 758 人次居家上门服务，服务内容包含但不仅限于生活照料、基础护理、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等居家养老上门服务项目。

（一）生活照料服务。提供助餐、助洁、助浴、助行、助急、助医服务等。

（二）基础照护服务。提供排泄护理、护理协助、康复护理等。

（三）探访关爱服务。提供远程服务、上门探访等服务。

（四）健康管理服务。提供建立健康档案、预防保健、常规生理指数监测等服务。

（五）委托代办服务。提供代沟日常用品、代缴日常费用、代订代取业务、代为申请等服务。

（六）精神慰藉服务。提供亲情陪护、情绪疏导、心理慰藉等服务。

服务标准：

1. 项目提供居家养老上门服务是指项目执行时间内须为同一位服务对象累计提供 30 次以上，按照每人3000 元的标准为签约老人提供上门服务。居家上门服务机构应以老年人需求为导向，满足但不限于《居家养老上门服务基本项目指导目录》服务相关要求，且应配备居家养老上门服务管理信息化系统，依托信息化系统为老年人提供全流程可监控的居家上门服务，并每次服务应做好纸质记录及电子记录。服务数据、服务记录、服务满意度回访资料等应及时上传至金民工程系统、市、县(市、区)智慧养老服务平台。服务期限内，原则上服务不得延期或推迟履行，特殊情况需变更服务周期的，应向县(市、区)民政部门报备。

2. 服务机构应设立服务电话热线并对老年人公示，建立咨询和投诉处理反馈机制。老年人(家属或监护人)每月服务满意度不低于90%。

六、合同金额

1. 合同总金额为人民币：¥_____元（大写：_____）。

2. 其中家庭养老床位建设项目含税总价款为：¥_____元（大写：_____）。该总价包含设备费、运输费、装卸费、安装调试费、税金、维护、保修服务和其他相关费用。发票由乙方按照国家有关财税规定开给甲方。

3. 其中居家养老上门服务项目含税总价款为：¥_____元（大写：_____）。

七、付款方式

付款方式：履约完毕后经验收合格开具等额发票后一次性付款。自收到发票后 3 个工作日内完成资金支付事宜。

八、验收方案

1. 验收主体：

采购人：滑县民政局、滑县投资集团有限公司。

第三方：第三方机构。

其他：成交供应商。

2. 验收时间：采购人应在项目完成或供应商履约完毕提出验收申请7个工作日内组织履约验收。

3. 验收方式：委托第三方机构组织验收。

4. 验收标准：合格，符合验收标准。

5. 验收内容：本项目采购标的及技术要求的全部内容。

6. 验收程序：供应商供货安装调试完毕后，向采购人提出验收申请，第三方验收完毕确认合格后，并编写政府采购合同履行验收报告，验收合格完毕后将验收报告依法公开发布。

九、双方权利和义务

（一）甲方权利及义务

1. 甲方负责委托第三方评估机构，针对具有滑县户籍且在滑县长期居住，年满60周岁及以上的经济困难失能、部分失能老年人进行评估，并向乙方提供服务对象名单及服务内容。
2. 甲方负责审核确认乙方制定的项目实施方案，经甲方确认后予以实施。
3. 甲方有权对乙方在项目服务过程进行全程监督检查。
4. 按合同的规定向乙方支付相关款项。

（二）乙方权利及义务

1. 乙方在甲方的监管下和甲方委托的第三方评估机构签订需求评估合同，并按合同要求向第三方评估机构支付评估费用。
2. 乙方根据甲方提供的服务对象名单及服务内容制定切实可行的实施方案。
3. 乙方在实施家庭养老床位建设过程中，应确保工程质量以及实施过程中的安全生产；负责施工结束后场地的清理卫生工作；负责项目的质量维护，质保维护期为自验收合格之日起1年。
4. 乙方在服务过程中，应当佩戴相应证件、统一着装，做到文明礼貌用语；不得接受服务对象的礼品、礼物、礼金，做到客观公正；不得对服务对象做出任务承诺，并保护其家庭及个人隐私。
5. 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。
6. 因服务对象去世、住院、搬家或出现其他妨碍持续的情形，乙方应及时上报甲方备案，未完成服务项目由甲乙双方另行协商。

十、质量保证

- 1、乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。
- 2、乙方保证货物是全新的、未使用过的，完全符合国家规范及甲乙双方确认的投标文件、本合同关于货物数量、质量的要求。货物符合实行国家“三包”规定的，应执行“三包”规定。本项目质保期_____。
- 3、乙方提交的货物应符合投标文件中所记载的详细配置、技术参数、参数及性能，并应

附有此类货物完整、详细的技术资料和说明文件。

4、乙方提交的货物必须按照招标文件的要求和中标人投标文件的承诺，以约定标准进行制造、安装；采购的进口产品应执行原产地国家有关部门最新颁布的相应正式标准并提供国家商检、海关报关等手续。

5、乙方应保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵合同规定的交货地点，并进行安装、试运行。

6、乙方保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

十一、项目管理服务

乙方应指定不少于一人全权全程负责本项目的商务服务，以及货物安装、调试、咨询、培训和售后等技术服务工作。

项目负责人姓名：_____；联系电话：_____。

十二、知识产权

乙方应保证甲方所使用的服务成果免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十三、违约条款

1. 乙方延迟提供服务，每延迟1日，按合同金额的 1% 支付违约金。

2. 甲乙双方任何一方不按期履行合同，并经另一方提示后 3 日内仍不履行合同的，守约方有权解除合同，违约方要承担相应的法律责任。

3. 如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

4. 其它应承担的违约责任，以《中华人民共和国民法典》和其他有关法律法规规定为准，无相关规定的，甲乙双方协商解决。

5. 按照本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金等，应当在明确责任后5日内，按银行规定或双方商定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

十四、不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

十五、争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如

果协商不能解决争议，任何一方均可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十六、合同效力

1. 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。
2. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议作为附件，补充协议与本合同具有同等效力。

十七、其他

本合同一式____份，采购人持有____份，中标供应商持有____份，财政局备档壹份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效。

注：合同格式及内容可以由采购单位与中标人共同协商签订，但不能改变合同中的实质性内容。

甲 方：

法定代表人：

委托代理人：

单位地址：

开户银行：

账 号：

年 月 日

乙 方：

法定代表人：

委托代理人：

单位地址：

开户银行：

账 号：

年 月 日

第五章 项目实施方案

项目需求及技术要求

一、服务内容、范围

（一）家庭养老床位建设：为不少于采购人指定的 542 户符合条件的经济困难失能和部分失能老年人家庭建设家庭养老床位。（具体服务对象名单以甲方提供为准）

（二）居家养老上门服务：助洁、助行、助浴、助医、巡访关爱等服务不少于 758 人次。（具体服务对象名单以甲方提供为准）

1. 家庭养老床位建设

根据服务对象失能状况、居家环境条件等情况，服务机构根据服务对象失能状况、居家环境条件、需求评估等情况并结合其意愿，按照《安阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》中的“家庭养老床位基本项目参考清单”，对其不少于 542 户居家环境关键区域或部位进行适老化改造，按需安装网络连接、紧急呼叫等智能化设备，并视情配备助行、助餐、感知类老年用品，重点增强服务对象居家生活的安全性、便利性和舒适性，并能够通过智能化手段进行远程监测和动态管理，对服务对象服务需求和异常情况及时响应和进行应急处置。

（一）适老化改造。重点做好地面防滑、高差处理，卧室安装床边护栏（抓杆）、灯源改造和进行如厕洗浴设备改造。对完全失能老人进行改造时原则上应配置护理床，方便帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，便于辅助喂食、处理排泄物等。

（二）智能化改造。为老年人住所安装必要的网络连接设备、紧急呼叫设备、生命体征监测设备、安全监控装置、视频或语音通话设备、智能感应设备等。搭建智慧养老平台。

将家庭养老床位纳入 24 小时动态管理和远程监护，确保能实现对服务机构或老年人家属一键呼叫、一键求助等功能。

（三）老年用品配备。可在手杖、轮椅或助行器、放大装置、自助进食器具、助听器等老年用品中按规定自主选择。

建设标准及要求：

1. 家庭养老床位建设机构应当根据老年人身体健康状况、家庭照护能力和居住空间条件等因素，经与老年人及其家属协商后，设计家庭养老床位建设方案，实现“一户一案”，对老年人居家环境进行必要的适老化改造。重点对老年人居住环境的地面、门、卧室、如厕洗浴设备、物理环境等关键位置进行适老化改造，配置手杖、轮椅、助听器等老年产品，进一步改善老年人的生活环境，营造无障碍空间，为老年人居家安全和上门服务人员有效开展工作提

供物质保障。根据老年人居家环境条件，按需安装必要电子信息服务设备，包括网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，常态掌握老年人生活情况，增强老年人 居家生活的安全性、便利性和舒适性。智能化设备信息及服务数据应保证能有效链接至金民工程系统、市、县(市、区)智慧养老服务平台。

建设机构为符合条件的老年人建设家庭养老床位的，根据实际建设费用，按照床均不超过 5000 元的标准(包括设施设备费、安装费、网络费等)给予一次性建设补贴。

此前已享受我县残疾人家庭无障碍环境改造的老年人，或已享受特殊困难老年人家庭适老化改造的，经本人申请和评估审定为符合本项目条件服务对象的，其家庭养老床位建设实施项目与之前享受的改造项目具备相应功能的不重复改造，按 5000 元标准实施补差方式改造提升为家庭养老床位。

后附：《家庭养老床位基本建设项目参考清单》

2. 居家养老上门服务

根据服务对象失能状况的评定情况，为有服务需求且符合条件的经济困难失能、部分失能老年人提供不少于 758 人次居家上门服务，服务内容包含但不仅限于生活照料、基础护理、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等居家养老上门服务项目。

(一) 生活照料服务。提供助餐、助洁、助浴、助行、助急、助医服务等。

(二) 基础照护服务。提供排泄护理、护理协助、康复护理等。

(三) 探访关爱服务。提供远程服务、上门探访等服务。

(四) 健康管理服务。提供建立健康档案、预防保健、常规生理指数监测等服务。

(五) 委托代办服务。提供代沟日常用品、代缴日常费用、代订代取业务、代为申请等服务。

(六) 精神慰藉服务。提供亲情陪护、情绪疏导、心理慰藉等服务。

服务标准：

1. 项目提供居家养老上门服务是指项目执行时间内须为同一位服务对象累计提供 30 次以上，按照每人3000 元的标准为签约老人提供上门服务。居家上门服务机构应以老年人需求为导向，满足但不限于《居家养老上门服务基本项目指导目录》服务相关要求，且应配备居家养老上门服务管理信息化系统，依托信息化系统为老年人提供全流程可监控的居家上门服务，并每次服务应做好纸质记录及电子记录。服务数据、服务记录、服务满意度回访资料等应及时上传至金民工程系统、市、县(市、区)智慧养老服务平台。服务期限内，原则上服务不得延期或推迟履行，特殊情况需变更服务周期的，应向县(市、区)民政部门报备。

2. 服务机构应设立服务电话热线并对老年人公示，建立咨询和投诉处理反馈机制。老年人(家属或监护人)每月服务满意度不低于90%。

后附：《居家养老上门服务基本项目指导目录》

滑县家庭养老床位基本项目参考清单评审情况表

一、适老化改造								
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型	产品名称	规格参数	单位	控制价(元)
1	地面墙面改造	防滑处理	在卫生间厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶	基础	防滑地垫	产品尺寸不低于580*880mm PVC材质：正面小圆点按摩，真空吸盘可轻松吸附于光滑地面，不会偏移，吸附力强，透水快	元/个	10
					防滑地胶	采用PVC材质，抗菌防霉易清洗，卫浴间、厨房等较湿滑地方应采用防湿滑系数为>R10,地板、其他处防湿滑数为>R9,厚度≥2mm。	元/平方米	45
					防滑地砖	工程改造铺设防滑砖。防滑砖参数如下：厚度不少于1.8cm;耐磨度：莫氏硬度7级以上；防滑度：R11以上；吸水率E<0.1%;抗折强度≥38Mpa	元/平方米	110
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道	基础	橡胶坡道	天然橡胶材质，耐水防滑、承重力高达500kg;产品稳定性高，长期使用不变形：无需安装，省时省力，实用性高：表面凹凸条纹防滑设计，防滑性强。产品尺寸不低于100*15*6cm	元/个	125
					水泥坡道	按坡比铺设坡道，铺设水泥坡道，坡道可采用带防滑纹水泥为材料，增加地面摩擦系数。材料：水泥、石子砂、混凝土。	元/平方米	110
3	门改造	门槛移除	移除门槛便利老年人进出	可选	门槛移除	工程改造：移除门槛。	元/个	500
4		房门拓宽	对卫生间厨房等空间较窄的门洞进行拓宽改善通过性，方便轮椅进出	可选	房门拓宽	开门洞、换门。	元/平方米	800
5		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门	可选	下压式门把手	面板总长：230mm面板孔距可调节；开门方向通用型。	元/副	310
6	卧室改造	安装床边护栏(抓杆)	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床	基础	床边护栏	1. 可折叠设计，方便快捷使用更安全升级加厚太空铝材，一体化焊接，安全稳固牢固。三重加固，承受力重，不锈钢立柱和加厚横梁，金属连接件，铝合金上管，防变形堵头，双重保护延长使用寿命，下连接全金属固定，静音保护头设计，人性化调节按钮，一件折叠，省时省力。 2. 铝合金上管尺寸3cm*3cm, 不锈钢立柱2cm*2cm, 下管铸铁钢管3cm*3cm。	元/对	260

					可折叠 床边扶 手	1. 产品采用喷塑白优质高碳钢，材料厚度1.2mm, 高强度高承重。 2. 4档高度可调节，调节高度：505mm-580mm。 3. 扶手加宽设计，可转向。 4. 收纳袋设计，分小布袋2个可放眼镜手机，大布袋1个可放书。 5. 底座尺寸不低于545mm*755mm。	元/个	280
					床边 扶手	1. 扶手采用ABS胶管内衬不锈钢管材质，配夜光胶条。 2. 扶手总高度72-91cm, 立柱间距为33.6cm, 高度调节方式为左松右紧 3. 产品底板采用3mm厚高碳钢钢板，尺寸不低于600*500mm, 外包减震硅胶圈，保证稳固安全。 4. 固定管直径43mm左右，调节管直径6mm左右，高度5档可调节，采用整体螺丝固定，保证安全 5. 扶手内管宜用壁厚1.0mm不锈钢管。具备抗冲击，耐高温，耐低温，易清洁，不易滋生细菌的特性。	元/个	280
7		配置 护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻上下床、吃饭等动作，辅助喂食处理排泄物等	可选	ABS双摇 护理床	1. 尺寸：≥2050*960*500mm, 整体承重可达≥300kg 2. 产品功能：整体结构稳定，安全牢固，具有手动调节背部升降及腿部升降功能；背部调节高度：0-75。±5。 , 腿部调节高度：0-40。±5。 3. 床体骨架采用≥40*80*1.0mm成型方管焊接，环保抗菌粉末静电喷涂而成，具有防腐防锈，外观精美等特点。 4. 床面采用优质冷轧钢板冲压成型，表面处理无锐角毛边，便于透气。 5. 床腿采用≥40*40*1.0mm方管焊接，配置静音万向脚轮，高稳定性连动系统，刹车稳定方便，防水、防尘 6. 床头尾板采用优质ABS工程塑料一次注塑成型，无缝制成，稳定可靠，挂式设计安装拆卸方便 7. 配备5挡加厚铝合金护栏，经久耐用，不易变形，抗腐蚀，表面光滑美观易清洁。 8. 摇杆摇柄采用ABS或钢制电镀折叠摇把，具有双向空档保护装置，不使用时可折叠，牢固灵活，无噪音，可灵活调节患者背部、腿部体位升降。 9. 床垫采用6公分优质硬质棉材质，床垫套外套采用透气网格布料，柔软舒适，可水洗 10. 标准配置：床体、床头床尾、护栏床垫、餐桌板、螺丝包、说明书、静音轮。 11. 具有安装使用说明书及产品合格证。 12. 床架喷涂涂料及除锈粉末等要经过挥发性有机物含量检测；床垫等要经过有毒有害物质检测报告。 13. 具备医疗器械产品注册及生产资质认证。	元/张	1500
8		配置防 压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫靠垫或床垫等	可选	防压疮 坐垫	产品尺寸不低于55cm*55cm, 采用高热热合压缩，多气囊设计。避免长期乘坐轮椅的老年人发生严重压疮。	元/个	50
					防压疮 靠垫	产品尺寸不低于63cm*47cm*50cm*50cm。避免长期乘坐轮椅或久坐的老年人发生严重压疮	元/个	160

					防压疮 床垫	产品尺寸不低于2000mm*900mm带睡眠功能，充气泵出口充气压力可调，最大压力应不小于12kPa；气床垫在最大工作载荷下，其最大压力应≥4kpa。气床垫工作载荷应不小于135kg。	元/个	420
9	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等	基础	一字形扶手	扶手采用优质ABS外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。外管材质为优质ABS，厚≥4MM，直径35MM。加厚201不锈钢管，管径25mm，厚度1.0mm。长度L=60cm。扶手表面上有防滑浮点，承重力≥200kg；供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	130
					U形扶手	扶手采用优质ABS外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。外管材质为优质ABS，厚≥4MM，直径35MM。加厚201不锈钢管，管径25mm，厚度1.0mm。供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	220
					L形扶手	扶手采用优质ABS外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。外管材质为优质ABS，厚≥4MM，直径35MM。加厚201不锈钢管，管径25mm，厚度1.0mm。产品尺寸不低于600*350mm；供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	165
					135°扶手	扶手采用优质ABS外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。外管尼龙，厚≥4MM，直径35MM。加厚201不锈钢管，管径25mm，厚度1.0mm。产品尺寸不低于600*350mm；供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	165
					T形扶手	扶手采用优质ABS外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。外管材质为优质ABS，厚≥4MM，直径35MM。加厚201不锈钢管，管径25mm，厚度1.0mm。产品尺寸不低于700*500mm；供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	180
10		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避衢老年人滑	基础	淋浴椅	1、采用6063T5加强铝合金管材，壁厚1.2mm，表面雾银氧化工艺； 2、一体成型PE吹塑座板，可粘贴防寒垫； 3、6档高度可调，宽49cm，长≥41cm，总高68-82cm，坐高37-51cm 4、一体式PE吹塑靠背； 5、EVA材质包裹扶手，高强度尼龙组件插槽； 6、免工具组装，无障碍设计	元/把	201
11		灯源改造	安装自动感应灯，辅助老年人起夜使用	基础	智能小夜灯	1. 产品尺寸：Φ80*25mm，白动感应-关闭-常亮3种模式，人来即亮0秒感应，人走20S延时关灯 2. 便捷安装，可磁吸可挂孔 3. 3-6米感应距离，充分满足室内需求4. 充电2小时，续航1个月	元/个	50
12	物理环境改造	电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位大面板、夜间指示改造，方便老年人使用	可选	老旧线路改造	老旧线路更换(电线材质：纯铜芯，安全阻燃，紧密防水)。	元/米	80
					更换大按键开关面板	更换大按键开关面板(窄边框、圆角设计、小角度开合)。	元/个	100
					更换二三插座	更换二三插座(插座材质PC阻燃、锡磷青铜、钢架)。	元/个	70
13		安装防撞护角撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，必要时粘贴警示条	可选	防撞条	产品尺寸不低于35*35*7mm，材质：PVC双面胶/免钉胶防火阻燃，经久耐用，不含甲醛。	元/米	35
					防撞角	产品尺寸不低于60*35*12mm，抗氧化EVA/NBR材质，适用于家具及墙壁阳角处粘贴，尺寸可定制、NBR材质，环保	元/个	5
二、智能化改造								

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型	品称产名	规格参数	单位	控制价(元)
14	网络连接设备	网关	保证相关智能设备数据的传送和服务响应支持人体存在检测，可识别区域内的人和非凡人，支持检测人员跌倒事件并实时输出报警信息，出入监测仪感知开关门状态，并形成开关门记录，活力和出入搭配使用，可以实现人员在家、离家的监测，包括在家离家的状态和在家离家的次数、时长等。	基础(任选其一)	4G网关	AI交互功能：可通过语音唤醒词唤醒AI助手，通过命令词与之交互并实现指定功能。包括学习命令词。 语音通话功能：支持语音方式和按键方式拨号，并实现双向通话功能。支持主叫和被叫； 白名单功能：可通过平台设置12组白名单电话号码，杜绝骚扰，保障隐私安全； 定时提醒功能：可通过平台设置12组定制周期的文字内容，设备据此定时播报语音；支持三组求助号码设置，对不同按键设置不同号码进行拨打电话循环拨打，拨打第一个号码无人接听时自动拨打第二个，第三个号码直到有人接听为止，快捷便捷拨通号码，对讲音质清晰无杂音； 通讯方式：通麦克风；高灵敏麦克风喇叭：2W/0Q 外部供电：DC5V/2A报警触发方式：按钮报警，拉绳报警 静态电流：≤10mA工作温度：-10~+55° C 通话：支持VOLTE高清通话 充电接口：标准Type-C接口 工作湿度：小于95%RH 发射电流：650mA 安装方式：壁挂式或86盒	元/个	300
		WIFI路由器			WIFI路由器	1. 协议和标准IEEE802.11ac、IEEE802.11n、IEEE802.11g IEEE802.11b、IEEE802.11a、IEEE802.3、IEEE802.3u 2. 无线速率：2.4GHz频段：300Mbps/5GHz频段：867Mbps 3. WAN口：1个10/100M自适应RJ45口，支持自动翻转(AutoMDI/MDIX) 4. LAN口：3个10/100M自适应RJ45口，支持自动翻转(AutoMDI/MDIX) 5. 按钮：RESET/WPS复用按钮 6. 天线：4根外置全向高增益天线 7. 工作频率：2.4~2.4835GHz/5.745~5.825GHz 8. 网络介质：10Base-T:3类或3类以上UTP/100Base-TX:5类UTP 9. LED指示：每端口Link/Act(端口连接/工作)/其他SYS(系统指示) 10. 使用环境：工作温度：0℃到40℃/存储温度：-40℃到70℃/工作湿度：10%到90%RH不凝结/存储湿度：5%到90%RH不凝结	元/个	180
15		无线网卡			无线网卡	1. wifi频段：802.11b/g/n, 2. 低时延、高吞吐，支持wifi6 3. 无需插卡，内置驱动，USB3.0高速接口 4. 新一代wap3加密技术，内置防火墙 5. 无线速率支持150Mbps 6. 工作温度：-10° C~55° C, 存储温度：-20° C~60° C	元/个	80
16	呼叫	紧急呼叫	安装_在床头、生间生置，老年人	基础	NB紧急按钮	尺寸不低于86x86x32mm电源：DC3.0V 静态电流：10uA以下工作温度：-10~+55℃通讯制式：	元/个	250

		器	出现危机情况便于一键呼叫			NB-IoT 安装方式：壁挂 电压低压报警值：2.6V工作电流：200mA以下工作湿度：小于95%		
17		智能腕表	动态监测和记录老年人呼吸、等参数，发现异常自动提醒	基础	智能腕表	1. 处理器：ASR3603S 2. 网络制式：GSMFDD-LTE/TDD-LTE3. 显示屏：13英寸 4. 传感器/感应芯片：G-sensor 5. 定位：WIFI、GPS、LBS 6. 表带材质：硅胶 7. 分辨率：240*240 8. 防水等级：IP67 9. 电子围栏：可设定多个电子围栏 10. 充电方式：磁吸11. 待机时间：72H12. 电池：650mAH 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	500
18	生命体征监测设备	毫米波智能睡眠监测仪	动态监测老人睡眠时长质量、呼吸、心率、体动、离床次数等	基础	毫米波智能睡眠监测仪	雷达发射频率范围：58GHz~63.5GHz 作用距离：0.5m~3m 最大发射功率：8dBm 水平角度作用范围：120° 垂直角度作用范围：80° 工作电源：5V—1A供电形式：USB 额定功耗：0.8W 产品尺寸：110mm*68mm*26mm 工作温度：-20℃~50℃ 产品材质：ABS工程塑料 支持数据传输接口：wifi或蓝牙 数据刷新率：1秒 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	790
19		睡眠监测智能床褥	整晚全床无感捕捉脑卒中潜在风险趋势。记录脑卒中潜在风险触发时间，触发次数，间隔时间等信息脑卒中潜在风险警报。当夜间发生严重脑卒中潜在风险时进行警报。	可选	睡眠监测智能床褥	全柔性传感器 无需穿戴，无感检测传感点数量：≥1024个 防水等级：IPX3系统免费升级 采样频率：22Hz 压力值范围：0.5-85N/cm² 电源方式：电源适配器5V=2A 采用抗菌、防燃、防螨面料 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	650
20		智能生命体征监测仪	1. 具备生命监测报警功能，第一时间电话、短信通知第一联系人和相关中心。 2. 支持数据查询。	可选	智能生命体征监测仪	1. 保护隐私不成像，非穿戴 2. 7x24小时不间断安全监测 3. 呼吸心率异常自动告警 4. 监测范围：水平角≥39° 俯仰角≥39° 5. 监测距离≥1.8m 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	960
21		人体活力监测仪	1. 具备人体活力监测，报警功能第一短通知第一联系人和相关中心。2. 支持数据分析查询。	可选	人体活力监测仪	1. 保护隐私不成像，非穿戴 2. 7x24小时不间断安全监测 3. 人体存在感知 4. 人体静止驻留监测 5. 实时监测人员活力值 6. 监测区域≥5.9m内有效 7. 监测范围水平角≥139° 8. 监测半径≥5.9m 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	330
22	控监	烟雾报警	安装在居家响应	基础	烟雾报警	工作电压：DC3V(2节AA电池)	元/个	118

		警器	位置.用于监测老年人居室环境，发生险时及时报		器	待机电流：<10uA 报警声压：>80dB, 3米处(A计权) 灵敏度等级：1级 报警方式：烟雾报警、温度报警、防拆报警、低电报警、故障报警 通讯制式：NB-IoT辅助报警温度：55℃ 工作温度：-10° C-50C工作湿度：10%-90%RH 外观材质：ABS塑料，白色外形 尺寸：直径89.2*高度50.8mm 产品重量：约150g(含电池) 保护面积：最大80m²执行标准：GB20517-2006《独立式感烟火灾探测报警器》 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告		
23		可燃气体泄露报警器		可选	可燃气体泄露报警器	工作电压：AC220V50Hz 额定功率：≤3W 检测气体：CH4 报警动作值：CH4:8%LEL 量程范围：CH4:0~20%LEL 探测器寿命：5年(正常环境下) 报警声压：70dB~115dB(1米正前方) 工作环境：-10℃~55℃, ≤95%RH(无凝露) 通讯制式：NB-IoT 执行标准：GB15322.2-2019《可燃气体探测器第2部分：家用可燃气体探测器》 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	118
24		毫米波智能跌倒检测仪		可选	毫米波智能跌倒检测仪	雷达发射频率范围：58GHz~63.5GHz 最大发射功率：8dBm 水平角度作用范围：160° 垂直角度作用范围：80° 工作电源：5V—1A 供电形式：USB 额定功耗：0.5W 产品尺寸：70mm*70mm*30mm 工作温度：-15℃~65℃ 产品材质：ABS工程塑料 支持数据传输接口：WIFI或蓝牙 数据刷新率：1秒 跌倒检测时长：10~240秒，可根据使用环境调整 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	720
25		出入监测仪		可选	出入监测仪	1. 7x24小时不间断安全监测 2. 监测开关门状态 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品	元/个	150
26		溢水报警器		可选	溢水报警器	1. 工作电压：DC3V 2. 报警方式：平台、手机端、电话、短信 3. 触发方式：有水 4. 工作温度：-10℃~+50℃ 5. 工作湿度：<95%RH 6. 电池规格：3节7号电池 7. 电池容量：1500mAh8. 报警电流：30mA 9. 待机电流：<10uA 10. 通讯模式：NB-iot 11. 产品尺寸：118*118*40mm 12. 警报信息实时传送至服务终端、服务中心进行警示和记录； 13. 内置蜂鸣器：本地联动声光报警器，发出现场求助声光信号；	元/个	160

						供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告		
27	视频或语音通话设备	智能监控摄像头	双向实时视频或语音通话, 及时掌握老人在家实时情况	基础	4G摄像头	1. 支持4G全网通, 插卡即可上网 2. 云台转动, 水平可视角360°, 垂直可视角度153° 3. 智能移动侦测, 异常情况及时推送报警信息 4. 最高分辨率2304*1296, 输出300万像素清晰实时画面 5. 支持双向语音通话, 可录音可通话, 沟通无障碍 6. 最高支持512GBMicroSD卡, 拥有更长的存储时间 7. ICR红外滤片式自动切换, 日夜不间断监控 8. 智能追踪, 自动跟拍 9. 工作温度和湿度: 工作温度: -10℃~40℃, 湿度小于95%(无凝结) 10. 电源: 12V 11. 功耗: 12WMAX 12. 接口: 支持; 网口: 100M; SIM卡槽: 支持 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	200
28	智能感应设备	门磁感应器	装在门或窗等位置, 实时监测门窗开闭状态及时报	可选	门磁感应器	报警方式: 平台、APP、短信 触发方式: 分离、闭合 通讯制式: NB-IoT 工作温度: -10℃~+50℃ 工作湿度≤95%RH 电池规格: CR123A 报警电流: 300ma 待机电流<10ua 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品	元/个	80
29		红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域, 探测老年人活动情况	可选	人体红外感应器	工作电压, DC3V (CR123A电池) 通讯制式: NB-IoT 静态电流: ≤8uA 工作电流: ≤200mA 低压报警: ≤2.6V (心跳或者触发上报) 相对湿度: 5%~95%RH (无凝结现象) 保存温度: -10℃~+65℃ 安装高度: 约2.2m 供应商需提供产品说明书、合格证及第三方的产品检测报告	元/个	200

三、老年用品

序号	类别	碧称	具体内容	项目类型	品称产名	规格参数	单位	控制价(元)
30	老年用品	手杖	辅助老年人平稳站立和行走, 包含三脚或四脚手杖、凳拐等	项任选其三	三脚手杖	1. 材质: 上节纯铝合金壁厚: 1.2mm、表面处理工艺: 无痕氧化下节+底座为碳钢焊管, 底座管壁厚1.2mm, 表面处理工艺: 静电喷涂 2. 防滑手柄, 高度10档调节, 调节范围为70-82cm徒手轻松调节, 伸缩自如3. 底座长度125mm, 宽度125mm, 支脚垫材质为有弹性、耐磨、防滑的pvc材料。	元/个	85
					四脚手杖	1. 材质: 上节纯6063铝合金壁厚: 1.2mm、表面处理工艺: 无痕氧化. 下节+底座为碳钢焊管, 底座管壁厚1.2mm, 表面处理工艺: 静电喷涂 2. 防滑手柄, 高度10档调节, 调节范围为70-82cm徒手轻松调节, 伸缩自如。 3. 底座长度125mm, 宽度125mm, 支脚垫材质为有弹性、耐磨、防滑的pvc材料	元/个	85
					凳拐	凳面高度: 46-55cm, 握把高度: 82-92cm; 净重1kg 主架: 选用6063高强度加厚铝合金材料, 管直径为	元/个	116

					22mm,厚度为1.4mm;表面采用氧化处理;可折叠式结构,使用和储运都很方便。 脚管:采用6063加厚高强度铝合金材料,管直径为19mm,管厚度为1.5mm;表面采用氧化处理;高度可调,带5档位高度调节孔 脚垫材质为耐磨、有弹性、表面摩擦系数较高的防滑橡胶材料; 把手:舒适按摩手柄,手感舒适,防滑性能好;		
31		轮椅/ 助行器	辅助家人照护人员推行/帮助老年人站立行走,扩大老年人活动空间	轮椅	1.车架采用Φ22mm优质钢管焊接组合成型,表面喷涂处理,采用固定扶手、固定脚托,折叠式手把,锁紧装置可靠,使用安全; 2.前轮为7寸PU实心轮,前叉为一体冲压成型金属拐臂; 3.后轮为24寸铝合金轮毂,聚氨酯免充气轮胎,免充气轮胎与轮辋配合完整地包合在轮辋上; 4.刹车采用钢制驻刹和手控刹车,灵活可靠; 5.座椅及靠背采用600D牛津尼龙布软靠背,软座垫,缝边牢固整齐,无褶皱、跳线和破损等缺陷; 6.脚踏板为旋转折叠式塑料/铁踏板,配有小腿带,高度可0-50mm无级调整,适合不同身高的人使用; 7.折叠宽度26cm(允许±3cm); 8.座位深度41cm(允许±3cm); 9.座位宽度45cm(允许±3cm); 10.座位离地面高度48cm(允许±3cm); 11.总长度103cm(允许±3cm); 12.总宽度66cm(允许±3cm); 13.总高度88cm(允许±3cm); 14.最大承重:≥100kg。	元/个	548
				助行器	1.尺寸不低于:54*47*(78-93)cm.高度8档可调 2.主架采用铝合金材质管径≥22mm,厚度≥1.2mm表面氧化处理轻便美观、不退色 3.车架四脚配有八档伸缩管,可供使用者随意调节适用高度 4.四脚都套有防滑耐磨胶脚,有弹性,让用户用得放心。 5.PVC把手:PVC把手不吸汗、不易破损、变形,且使用寿命长 6.可折叠式车型方便携带出行,且能节省占用空间位置 7.阶梯式扶手,方便起身使用及起身后,正常助行使用。	元/个	284
32		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大,方便老年人使用	放大装置	手柄为PP和橡胶,镜片采用光学玻璃材质功能:放大物体书籍等物品,帮助视障人士阅读辨物。镜片直径100mm 带led灯,镜片直径:125mm,3倍6倍放大,4个LED光	元/个	40
33		自助进食器具	辅助老年人进食,包括防洒碗(盘)、助食筷、弯柄(叉)饮水杯(壶)	自助进食器具	1.防洒碗(盘)主体材质为食品级PP塑料,助食碗底部带有吸盘,吸附力持久,防止碗滑动;碗口一侧为屋檐式设计,防止食物遗洒;碗底可拆卸; 2.助食筷含自动弹簧,防手抖,食品级PP、天然竹子; 3.弯柄勺(叉)方便老人抓握设计,硅胶和食品级不锈钢,可弯头设计方便老人自主进食;手柄位置带有橡胶皮带可按手的大小,调整松紧。手柄内部空间可以放置配重; 4.饮水杯为硅胶紧扣杯口,并有止漏设计,防止杯身翻倒食物和茶水倒出,并可防止吞咽异常老人呛到。	元/套	250
34		助听器	帮助老年人听清声音来源,增加与周韦的交流,包括盒式助听器耳内助听器、耳	助听器	1.全数字信号处理专业噪音过滤系统4通道、8频段数字处理技术,音质更白然、更清晰内置高保真反馈抑制系统,使用更舒适 2.最大饱和声输出(OSPLgo)<125+3dB;高频平均值(OSPLgo)115+4dB;满档声增益40+5dB;等效输入噪声级	元/个	400

		背助听器、骨传导助听器等		<20+3dB;总谐波失真<2%+3%;频率响应范围300Hz~3000Hz;额定工作电压3.7V;电池容量50mAH; 3. 产品尺寸不低于50.4x18x10mm		
注：中央财政补助资金对符合条件的服务对象予以补助支持的项目分为基础项目和可选项目，基础项目是必须配置的项目，可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置的项目。适老化改造配置项目（1-13项）中的可选项目7项选2项（不可重复选）；智能化改造配置项目（14-29项）中的可选项目9项选1项；老年用品配置项目（30-37项）中的可选项目5项选3项（不可重复选）。						

滑县居家养老上门服务基本项目指导目录

类别	服务项目	服务内容	服务标准	项目服务用时	控制价
	助餐	上门送餐	按照老人需要提供上门送餐服务，送餐应及时、保鲜餐具及运输工具应保持清洁卫生。	10分钟	2元/次
		上门做饭	1. 食材白备或根据服务对象要求代买食材，制作饭菜；2. 制作饭菜做到干净，卫生，营养搭配；3. 饭后做好厨房卫生和餐真清洁。	30-60分钟	30元/小时
		协助就餐	经口喂食，按时喂饭、喂水、喂水果、喂药。	15-30分钟	20元/次
	助浴	上门助浴	1. 根据需要提供上门擦拭、上门洗浴等服务内容；2. 服务人员助浴过程中，应同时有家属或监护人在场，保障老年人安全；3. 根据气候状况和老年人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风，环境温度应调节到25℃至30℃之间；4. 助浴过程中应注意观察老年人身体情况，如遇老年人身体不适，协助采取应急措施	30-60分钟	115元/次
		站点助浴	1. 站点助浴应选择有公用助浴设施的社区养老服务网点或养老服务机构；2. 助浴前对老年人进行安全提示；3. 工作人员按照助浴流程对老年人进行助浴服务；4. 助浴过程中应有家属或监护人在场	30-60分钟	65元/人/次
	助洁	物品整理	1. 开窗通风，保持客厅、卧室、厨卫整洁，物品摆放整齐；2. 按需晾晒(棉被，厚毛毯等)、更换床上四件套；3. 按老年人习惯整理床铺，保持床铺整洁	60分钟	30元/次
		居家清洁	1. 由内而外打扫居室卫生，拖洗地面至清洁无污，并通风保持地面干燥，防止老年人滑倒；2. 处理垃圾不扬尘，保持客厅、卧室、厨卫整洁；3. 保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清新无异味；4. 保洁用品应及时清洗、消毒，保持清洁及卫生5. 打扫过程中，如遇钱财等贵重物品，应提醒老年人妥善保管。	60分钟	30元/次
		衣物洗涤	1. 服务人员上门为老年人洗涤衣物；2. 衣物应分类进行洗涤，并做到洗净、晾晒3. 洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留贵重物品并告知老年人或家属	60分钟	30元/次
		身体清洁	协助卧床老年人进行卧位洗头及面部清洁，对不能自理老年人采用棉棒、棉球擦拭清洁口腔。	20-30分钟	30元/次
		上门理发	1. 简单理发，修面、挖耳注意安全，做到老年人容貌整洁；2. 理发人员应受过培训上岗。	20-30分钟	50元/次
		站点理发	1. 简单理发，修面、挖耳注意安全，做到老年人容貌整洁；2. 理发人员应受过培训上岗。3. 负责接送老人	20-30分钟	30元/次
		洗脚、剪指(趾)甲	1. 泡脚、洗脚，剪指中；2. 保持指(趾)甲整洁、无异味。	10-30分钟	30元/次
	助行	陪同外出	1. 协助老年人在住宅小区及周边区域活动2. 帮助老年人正确使用助行器及其他辅助用具，并注意途中安全	60分钟	30元/小时
	助急	助急	紧急呼叫、紧急转介等	30分钟	10元/次

	助医	陪同就医	1. 陪同就医主要指常见病、慢性病复诊、辅助性检查门诊注射、换药等(就诊单位为区级以上正规医疗机构); 2. 注意老年人途中安全, 并及时向老年人家属或监护人反馈就医情况; 3. 如需代为挂号、取药等服务, 应做到当面清点钱款和药物	60分钟	30元/次
		治疗陪伴	1. 照顾老人起居, 协助进行自身清洁; 2. 协助老人进食、饮水; 3. 协助老人大小便、翻身、功能锻炼; 4. 护送、协助老人进行检查、理疗、治疗康复活动; 5. 负责清洗、消毒老人衣物, 清洁消毒老人的脸盆、茶具、痰盂、便盆等生活用具; 6. 及时将病人的有关情况告知护士、医生和家属。	24小时	200元/天
基础照护服务		流食制作 鼻饲	为老年人准备流食(包括操作前后工具清洗、消毒老人家中需备有制作流食工具)以及鼻饲。	60分钟	30元/次
	排泄护理	失禁排泄护理	为大小便失禁的护理对象进行护理, 保持局部皮肤的清洁, 增加护理对象舒适; 协助部分失能老人如厕等。	60分钟	30元/次
		会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。	60分钟	30元/次
	护理协助	褥疮压疮护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理指导	60分钟	30元/次
		皮肤外用 药涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗。	60分钟	30元/次
	康复护理	康复训练	对有需求的老年人制定康复方案, 在专业人员指导下进行肢体类康复训练(腰椎康复训练、关节放松训练等)	60分钟	30元/次
		康复评估	日常生活能力评定, 简明精神状态、徒手平衡功能检查、吞咽功能障碍评定, 认知知觉功能检查、等速肌力评定等	30分钟	30元/次
		康复指导	等速肌力训练、平衡功能训练、关节松动训练、运动疗法、作业训练、轮椅功能训练、吞咽功能障碍训练电动起立床训练偏瘫肢体综合训练、中频脉冲治疗、低频脉冲治疗、红外线治疗、中医定向透药、中药熏药、针灸治疗、普通中风后遗症推拿	60分钟	30元/次
		康复治疗	1. 应符合老年人的生理心理特点 2. 根据需要配备相应的合格理疗器具, 理疗过程中应注意观察老年人的身体适应情况, 防止损伤 3. 专业人员采用中医传统推拿手法, 对症调理, 配以拔罐、刮痧等, 调和脏腑气血, 缓解疼痛等。	30-40分钟	30元/次
探访关爱服务	远程服务	智能监测	通过配备相应的设备, 每日对服务对象的健康及活动状况进行数据监测, 对异常数据进行预警提示及电话处置。	24小时	20元/人/月
		应急服务响应	签约服务对象主动发出求助信息或数据监测预警时, 如无法电话处置, 需派员上门予以察看及协助。		30元/次
	上门探访		了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况卫生状况、居室环境、服务需求等	每月	免费
健康管理服务	建立健康档案		采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息, 建立老年人健康档案	每月	免费
	预防保健		健康咨询、用药提醒、营养指导等	30分钟	30元/次
	常规生理指数监测		监测体温、体重、血压、呼吸、心事、血糖等	20分钟	20元/次
委托代办服务	代购日常用品		代购日常生活用品、纸品、果蔬等。	20分钟	20元/次
	代缴日常费用		代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用。		10元/次

精神慰藉服务	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等。		20元/次
	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等。		20元/次
	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动	60分钟	30元/小时
	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说		30元/小时
	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态		30元/小时

第六章 投标文件格式

项目名称

投标文件

项目编号：

采购编号：

供应商（盖单位公章）：_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：年月日

目 录

- 一、投标函及开标一览表
- 二、法定代表人身份证明及授权委托书
- 三、服务及履约承诺书
- 四、资格声明
- 五、供应商营业执照等证明供应商资格和能力的资料
- 六、服务方案
- 七、商务和技术偏差表
- 八、其他资料
- 九、反商业贿赂承诺书
- 十、履约承诺书

一、投标函及开标一览表

（一）投标函

致：_____采购人_____

1、在研究了（项目名称）的招标文件，遵照《中华人民共和国政府采购法》有关规定，我单位经研究采购内容及其它有关文件后，对该项目我们愿意参与报价，投标报价（费率）为（大写）_____，（小写）_____ %。合 同 履 行 期 限 _____，服务质量_____。按采购招标文件、合同条款、技术规范的条件要求完成服务。

2、我方已详细审阅全部招标文件，包括修改文件（如果有的话），及有关附件，我方完全知道必须放弃提出含糊不清或误解的权力。

3、如果你单位接受我们的投标，我们将保证在接到按照规定时间完成本项目服务的全部内容，达到合同规定的要求。

4、我们同意在投标有效期内严格遵守本投标文件的各项承诺，在此期限届满之前，本投标文件始终对我方具有约束力，并随时接受中标。

5、在合同协议书正式签署生效前，本投标文件连同你单位的中标通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

6、我们理解，你单位不一定接受最低报价的投标。同时也理解，你单位不负担我们的任何投标费用。

7、其他补充说明 _____。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

（二）开标一览表

项目名称	
供应商名称	
投标报价（费率）	大写：_____ 小写：_____ %
服务期限	
质量要求	
服务地点	
其它说明	

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

（三）分项报价明细表

项目名称：_____

家庭养老床位基本项目：

序号	产品名称	规格参数	单位	最高限价（元）	费率	投标单价（元）
1						
2						
3						
4						
5						
6						
...						
投标报价（费率）			（大写）： （小写）：			

注：1. 以上表格格式行可增减。

2. 分项报价明细表投标单价按照投标报价（费率）*服务清单中的最高限价进行填报。所有费率应于与投标函投标报价一致填报，不允许有不同费率报价。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

居家养老上门服务基本项目：

序号	服务内容	服务标准	最高限价 (元)	费率	投标单价 (元)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...					
报价（费率）			（大写）： （小写）：		

注：1. 以上表格格式行可增减。

2. 分项报价明细表投标单价按照投标报价（费率）*服务清单中的最高限价进行填报。所有费率应于与投标函投标报价一致填报，不允许有不同费率报价。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

二、法定代表人身份证明及授权委托书

(1) 法定代表人身份证明

供 应 商：

单位性质：

地 址：

成立时间：年月日

经营期限：

姓名：性别：年龄：职务：系（供应商名称）的法定代表人。特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

供应商（盖单位公章）：

日期：

(2) 授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现授权委托
_____（姓名）为我公司代理人，以本公司的名义参加（采购
人）的_____（项目名称）的投标活动。代理人在开标、评标、合同签订过
程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

代理人无转委托权，特此证明。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

身份证号：

被授权人（签字或盖章）：

身份证号：

日期：

注：后附法定代表人及被授权人身份证复印件（加盖单位公章）

三、服务及履约承诺书

3.1、服务及履约承诺书

致：（采购人）

承诺内容：

注：1、详细说明服务的内容、形式、解决质量的响应时间、解决问题时间、联系方式。

2、质量保障措施。

3、服务承诺。

4、中标成交后，按照采购文件约定的验收程序、验收标准、资金支付等进行履约，如我单位违反或不履行约定和义务的，自愿承担由此导致的一切责任、承担一切相关费用。

5、供应商认为需要说明的其它服务计划...（供应商可提出额外的承诺）

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

3.2、响应承诺函

_____（致采购人或采购代理机构）：

我单位在此就采购过程中就有关事项承诺如下：

- （1）未经采购人同意，不将成交项目转让或分包给他人；
- （2）履行合同相关义务；
- （3）与采购人、其他供应商或者采购代理机构不存在恶意串通等行为；
- （4）在履约过程中按招标文件生效的政府采购合同等约定履行合同事项；
- （5）按招标文件规定缴纳采购代理服务费，如中标成交后，非采购人及采购代理机构原因导致废标的，不要求退还代理服务费；
- （6）无其他违法违规行为。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

四、资格声明

致：

我单位愿意对项目进行投标。投标文件中所有关于投标供应商资格的文件、证明、陈述均是合法、真实的。如有违法或虚假，我单位愿意承担由此产生的一切后果。特此声明！

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

五、供应商营业执照等证明供应商资格和能力的资料

注：招标文件对供应商提供资格证明要求中所有涉及到的原件或复印件等，需加盖公章。

六、服务方案

格式自拟

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

七、商务和技术偏差表

（一）技术偏差表

序号	名称	招标文件规格及技术配置要求	投标文件规格及技术配置要求	偏离说明

注：1、投标人可根据实际情况自行添加表格，该表可扩展；

2、关于技术参数或规格型号的实质性响应条款，应按投标相关响应佐证材料填写，不得脱离响应材料原封不动复制招标文件相关条款粘贴于投标文件中。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖

章）： 日期：

（二）商务偏差表

序号	名称	招标文件规格	投标文件规格	偏离说明

注：1、投标人可根据实际情况自行添加表格，该表可扩展；

2、供应商保证：除商务偏差表列出的偏差外，投标人响应招标文件的全部要求。商务部分应注明以下几项：质量、合同履行期限、质保期、付款方式等，但不限于上述几项。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

八、其他资料

注：评标办法中所有涉及到的原件或复印件等及供应商认为有必要提交的其它材料。

附件1：中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于中型企业、小型企业、微型企业；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于中型企业、小型企业、微型企业；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、中标人的本声明函随中标结果同时公布，接受其他供应商和社会监督。

附件2：残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：不属于残疾人福利性单位的内容可不填写，投标文件中保留此格式。

附件3：监狱企业证明

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（提醒：如果供应商不是监狱企业，则不需要提供监狱企业证明材料）

九、反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（采购项目名称）采购活动中，我公司保证做到：

1. 公平竞争参加本次采购活动。
2. 杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。
3. 若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

十、履约承诺书

一、我单位承诺：

（一）我单位已详细阅读并完全理解、同意《招标文件》的全部内容，包括修改补充文件以及全部参考资料和有关附件；除我单位在《招标文件》规定期间内书面提出的疑问外，我单位放弃对这方面不明及误解的权力，并严格按采购单位确定的技术及商务要求等履行。

（二）我单位开标前已详细了解标的，并按采购单位条件及要求编制投标报价；我单位的投标报价包括《招标文件》所述报价组成的所有内容、并包括《招标文件》未列明而完成本项目所必须的所有设备、材料、工具、费用等达到交付使用及验收条件的所有一切风险、责任和义务的费用。我单位确认本次投标报价未低于成本价，保证按《招标文件》要求及投标承诺的质量诚信履约。

（三）我单位保证在《招标文件》要求的时间内按期、保质完成中标项目。如我单位中标，将在推荐中标结果公示后，积极、主动的与采购单位联系合同签订事宜，合同签订中如有任何的问题，我单位保证及时书面反映情况，否则视为我单位责任、按违约处理。

二、我单位承诺：

除法律规定的不可抗力因素外，我单位中标后以任何理由（包括违背上承诺的事项）提出不能满足《招标文件》技术、服务等要求或不能实现投标承诺的或提出变更的，我单位将无条件接受违约处理、并放弃我单位中标资格。我单位知悉违约责任及其处理，并无条件接受：情节严重的，由财政部门列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报，处以罚金，给采购单位及他人造成损失的，承担相应的赔偿责任。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：