

(七) 售后服务措施

1、 质量解决承诺

致：南乐县教育局（采购人或采购代理机构）

北京书韬图书有限公司（供应商全称），参加贵单位组织的项目名称：南乐县教育局 2024 年义务教育学校图书、劳动技术、实验室设备政府采购项目（二次）活动，在此郑重承诺：

(1) 退书流程

本项目质保期 1 年售后服务，保证所有图书正常流通，如出现如出现版本有误、装订、印刷、污渍等质量问题，**承诺 4 小时内响应，3 个日历日内解决使用问题**。收货后产品存在质量问题或由于其他原因需要退货，都将受理并及时处理您的退货申请并承担所有运费。

① 退货：您收货后，产品存在质量问题：或产品本身无质量问题，由于其他原因需要退货，都将受理并及时处理您的退货申请。并承担因此次退货产生的所有运费。

② 换货：您收货后，产品存在质量问题：或由于运输等原因造成折损及其他因素，我公司都将受理并及时处理您的换货申请。并承担因此次换货产生的所有运费。

③ 三包承诺：我公司售出的合格图书实行**包修、包退、包换**，“三包服务”：包修期内免收维修服务费。包换：若发现图书的质量、规格与合同不符，有漏页、缺页、破页，印刷字迹不清等不符合要求的情况（人为因素除外），我公司负责免费更换。包退：若发现图书的质量、规格与合同不符，有漏页、缺页、破页，印刷字迹不清等不符合要求的情况（人为因素除外），我公司将免费退换，由此发生的费用我公司承担。我公司承诺免费为采购方提供 1 年的售后服务，质保期外，以最优的价格为对方提供图书。

(2) 退书时间

本项目质保期 1 年售后服务，保证所有图书正常流通，如出现版本有误、装订、印刷、污渍等质量问题，**承诺 4 小时内响应，3 个日历日内解决使用问题**。收货后产品存在质量问题或由于其他原因需要退货，都将受理并及时处理您的退货申请并承担所有运费。

企业名称（盖章）：北京书韬图书有限公司

日期：2025 年 4 月 10 日

陈璞