

# 卫辉市 120 急救指挥调度系统平台更新服务项目 竞争性谈判文件

项目编号:卫采 2024 117 022号,  
卫辉竞谈-2024-48



采 购 人: 卫辉市 120 急救指挥中心

采购代理机构: 河南靖晏工程管理有限公司

日 期: 二零二四年十二月



同章发布  
茹以美

卫辉市 120 急救指挥中心卫辉市 120 急救指挥调度  
系统平台更新服务项目  
竞争性谈判文件

项目编号：卫交采 2024TP022

卫辉竞谈-2024-48

采 购 人：卫辉市 120 急救指挥中心

采购代理机构：河南靖晏工程管理有限公司

日 期：二零二四年十二月

# 目 录

|     |                |        |
|-----|----------------|--------|
| 第一章 | 竞争性谈判公告 .....  | - 3 -  |
| 第二章 | 谈判须知及前附表 ..... | - 6 -  |
| 第三章 | 谈判方法和程序 .....  | - 22 - |
| 第四章 | 合同条款 .....     | 23     |
| 第五章 | 项目需求及要求 .....  | - 28 - |
| 第六章 | 响应文件格式 .....   | 35     |

# 第一章 竞争性谈判公告

## 项目概况

卫辉市 120 急救指挥中心卫辉市 120 急救指挥调度系统平台更新服务项目的潜在供应商应在新乡市公共资源交易中心网获取谈判文件，并于 2024 年 12 月 24 日 8 时 30 分（北京时间）前递交响应文件。

### 一、项目基本情况

- 1. 项目编号：卫交采 2024TP022  
卫辉竞谈-2024-48
- 2. 项目名称：卫辉市 120 急救指挥中心卫辉市 120 急救指挥调度系统平台更新服务项目
- 3. 采购方式：竞争性谈判
- 4. 预算金额：1688248.00 元  
最高限价：1688248.00 元

| 序号 | 包号           | 包名称                                    | 包预算（元）     | 包最高限价（元）   |
|----|--------------|----------------------------------------|------------|------------|
| 1  | 卫辉竞谈-2024-48 | 卫辉市 120 急救指挥中心卫辉市 120 急救指挥调度系统平台更新服务项目 | 1688248.00 | 1688248.00 |

- 5. 采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）卫辉市 120 急救指挥中心卫辉市 120 急救指挥调度系统平台更新服务项目（详见谈判文件）。
- 6. 合同履行期限：签订合同后 8 日历完成。
- 7. 本项目是否接受联合体投标：否
- 8. 是否接受进口产品：否
- 9. 是否专门面向中小企业：是

### 二、申请人资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
  - 1.1 具有独立承担民事责任的能力；
  - 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
  - 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
  - 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
  - 1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进小微企业、监狱企业及残疾人福利企业发展等相关政府采购政策。

### 3、本项目的特定资格要求

(1) 供应商须具有独立法人资格，具备有效的企业法人营业执照；

(2) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125 号)和豫财购【2016】15 号的规定，本项目投标截止日期前被“信用中国”网站列入失信被执行人（失信被执行人在中国执行信息公开网查询同具效益）和重大税收违法失信主体的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动；

(3) 供应商为生产商的须具有医疗器械生产企业许可证；供应商为经销商的须具有《医疗器械经营企业许可证》。

### 三、获取采购文件：

时间：2024 年 12 月 16 日 08 时 30 分至 2024 年 12 月 18 日 18 时 00 分（北京时间，法定节假日除外。）

1. 地点：新乡市公共资源交易中心电子交易平台

2. 方式：供应商须注册成为新乡市公共资源交易中心网站会员并取得 CA 密钥，

凭 CA 密钥登陆会员专区并按网上提示自行下载谈判文件(.xxzf 格式)及资料（详见新乡市公共资源交易中心办事指南-服务指南）。

3. 售价：0 元

### 四、响应文件提交：

1. 时间：2024 年 12 月 24 日 8 时 30 分（北京时间）

2. 地点：卫辉市公共资源交易中心

### 五、响应文件开启：

1. 时间：2024 年 12 月 24 日 8 时 30 分（北京时间）

2. 地点：卫辉市公共资源交易中心

### 六、发布公告的媒介及谈判公告期限：

本次谈判公告在《河南省电子招标投标公共服务平台》、《河南省政府采购网》、《新乡市政府采购网》、《新乡市公共资源交易中心网》上发布，谈判公告期限为三个工作日。

### 七、其他补充事宜：

1、加密电子响应文件须在新乡市公共资源交易中心电子交易平台中加密上传，上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功；

2、投标人应当在投标截止时间前，登录中心门户网站——“智能开标大厅”，在线准时参加开标活动，并在规定时间内进行投标文件解密、答疑澄清等。各潜在投标人因加密电子投标文件未能成功上传，其投标将被拒绝。投标人需在开标截止时间后 30 分钟内完成解密，否则造成的一切后果由投标人自行负责。具体事宜请查阅“智能开标大厅”首页右上角“操作指南”。

3、各投标供应商在谈判会议结束前务必要在远程开标大厅保持在线的状态，要求在开始二次报价或最

终报价的 30 分钟内完成二次报价或最终报价，未在规定的时间进行二次报价或最终报价的视为放弃，造成的后果由投标供应商自行负责。

4、监督部门：

卫辉市财政局（社会统一信用代码：11410781005539275F）

联系电话：0373-4470061

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系：

1. 采购人信息

名称：卫辉市 120 急救指挥中心

地址：卫辉市

联系人：苑海英

联系方式：13525067638

2. 采购代理机构信息

名称：河南靖晏工程管理有限公司

地址：金宸国际 12 号楼一单元 602

联系人：李岩

联系方式：13403734461

3. 项目联系方式

项目联系人：李岩

联系方式：13403734461

河南靖晏工程管理有限公司

2024 年 12 月 13 日

## 第二章 谈判须知及前附表

| 序号 | 项目          | 具体内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 项目名称及编号     | 卫辉市 120 急救指挥中心卫辉市 120 急救指挥调度系统平台更新服务项目<br>卫交采2024TP022、卫辉竞谈-2024-48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2  | 采购方式        | 竞争性谈判                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3  | 采购代理机构      | 名 称：河南靖晏工程管理有限公司<br>地 址：新乡市荣校路金宸国际 12 号楼 1 单元 602 室<br>联 系 人：李岩<br>联系电话：13403734461                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | 采购人         | 名称：卫辉市 120 急救指挥中心<br>地址：卫辉市<br>联系人：苑海英<br>联系电话：13525067638                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | 最高限价        | 最高限价：1688248.00 元；<br>本项目共三次报价，第一次报价超过最高限价的的报价为无效报价；第二次报价超过最高限价及第一次报价的为无效报价，第三次报价超过最高限价及第一次、第二次报价的为无效报价。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6  | 供应商<br>资格条件 | 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：<br>1.1 具有独立承担民事责任的能力；<br>1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；<br>1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；<br>1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；<br>1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；<br>2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进小微企业、监狱企业及残疾人福利企业发展等相关政府采购政策。<br>3、本项目的特定资格要求<br>（1）供应商须具有独立法人资格，具备有效的企业法人营业执照；<br>（2）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）和豫财购【2016】15 号的规定，本项目投标截止日期前被“信用中国”网站列入失信被执行人（失信被执行人在中国执行信息公开网查询同具效益）和重大税收违法失信主体的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动；<br>（3）供应商为生产商的须具有医疗器械生产企业许可证；供应商为经销商的须具有《医疗器械经营企业许可证》。 |

|    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 是否允许<br>联合体投标              | 本项目不接受联合体投标。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8  | 谈判保证金                      | 无                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9  | 服务期限                       | 签订合同后 8 日历完成                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | 质量                         | 合格                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | 付款办法                       | 付款方式：成交单位持成交通知书签订合同，在规定时间内对平台系统调试建设完成后，成交单位提出支付申请和发票并持采购人出具验收合格证明，采购人收到申请和发票后向成交单位支付合同款项的 50%。系统运行一年后，无任何质量问题，采购人收到申请和发票后向成交单位支付余款，全部结清。                                                                                                                                     |
| 12 | 谈判文件获取                     | 1. 详见谈判公告。<br>2. 获取谈判文件并不视为通过资格审查，资格审查工作在开标后由谈判小组独立负责，未通过资格审查的投标将视为无效投标。                                                                                                                                                                                                     |
| 13 | 谈判文件的<br>更正或补充             | 1. 若供应商对谈判文件有疑点或异议，可用书面形式在响应文件提交截止时间两个工作日前通知代理公司，代理公司将予以答复。<br>2. 提交响应文件截止时间前，社会代理机构可以对谈判通知书进行澄清或者修改，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，在提交响应文件截止之日三个工作日前，以公告形式通知所有获取谈判文件的供应商，供应商应及时下载更正或补充文件，不足三个工作日的，将顺延提交响应文件截止时间。更正或补充文件将作为谈判文件的组成部分，对所有供应商有约束力。当谈判文件与更正或补充文件相矛盾时，以代理公司最后发出的更正或补充文件为准。 |
| 14 | 电子响应文件递交<br>的截止时间和开标<br>地点 | 响应文件递交截止时间：2024 年 12 月 24 日 08 时 30 分<br>开标地点：新乡市公共资源交易中心第 3 开标室                                                                                                                                                                                                             |
| 15 | 响应文件数量及要<br>求              | （1）加密的电子响应文件（*. xxtf 格式），应在响应文件截止时间前通过“新乡市公共资源交易中心电子交易平台”内上传，上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功；<br>（2）加密的电子响应文件为“新乡市公共资源交易中心”网站提供的“响应性文件制作工具”软件制作生成的加密电子响应文件。<br>（3）不再需要递交电子版及纸质版响应文件。                                                                                             |
| 16 | 签字或盖章要求                    | （1）所有要求投标供应商电子签章处都须加盖投标供应商的 CA 印章。<br>（2）所有要求法定代表人电子签章处都须加盖投标供应商法定代表人的 CA 印章。                                                                                                                                                                                                |
| 17 | 现场勘察                       | 不组织                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18 | 投标样品                       | 不需要                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 关于谈判<br>现场演示   | 无                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20 | 响应文件有效期        | 提交首次响应文件截止时间起九十天                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21 | 结果公示期          | 1 个工作日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22 | 谈判小组的组建        | 谈判小组构成：共 3 人，由采购人代表 1 人及有关经济、技术方面的专家 2 人组成；谈判小组确定方式：评标前从政府采购评标专家库中随机抽取。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | 成交结果公告         | 在《河南省政府采购网》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《新乡市政府采购网》、《新乡市公共资源交易中心网》媒体发布。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24 | 履约保证金          | 无                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25 | 采购代理服务费        | 参照《河南省招标代理服务收费指导意见》进行收费，代理服务费 10000 元，由中标人支付。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 26 | 有关信用记录<br>查询问题 | 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125 号)和豫财购【2016】15 号的规定，本项目投标截止日期前被“信用中国”网站列入失信被执行人（失信被执行人在中国执行信息公开网查询同具效益）和重大税收违法失信主体的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动；                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27 | 监督部门           | 卫辉市财政局（社会统一信用代码：11410781005539275F）<br>联系电话：0373-4470061                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 28 | 注意<br>事项       | <p>1、因新乡市公共资源交易中心电子交易平台在响应文件递交截止前具有保密性，供应商须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因供应商未及时查看而造成的后果由投标供应商自负。</p> <p>2、加密电子响应文件须在新乡市公共资源交易中心电子交易平台中加密上传，上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功；</p> <p>3、投标人应当在投标截止时间前，登录中心门户网站——“智能开标大厅”，在线准时参加开标活动，并在规定时间内进行投标文件解密、答疑澄清等。各潜在投标人因加密电子投标文件未能成功上传，其投标将被拒绝。投标人需在开标截止时间后 30 分钟内完成解密，否则造成的一切后果由投标人自行负责。具体事宜请查阅“智能开标大厅”首页右上角“操作指南”。</p> <p>4、各投标供应商在谈判会议结束前务必要在远程开标大厅保持在线的状态，要求在开始二次报价或最终报价的 30 分钟内完成二次报价或最终报价，未在规定的时间内进行二次报价或最终报价的视为放弃，造成的后果由投标供应商自行负责。</p> <p>5、谈判公告同为本次谈判文件的组成部分。</p> <p>6、CA 数字证书应保证在开标当日有效且能正常使用。</p> <p>7、多家响应人电子响应文件“制作机器码”一致的，机器码一致的所</p> |

|    |                      |                                                                                                                                |
|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      | 有响 应文件均做无效文件处理，采购人或代理机构有权报送相关管理部门。                                                                                             |
| 29 | 有关政府采购合同<br>融资政策告知内容 | 根据新乡市财政局《关于进一步推进政府采购合同融资工作实施方案的通知》（新财购【2020】10 号）要求，供应商在中标成交后可以持政府采购合同向融资机构申请贷款。融资渠道和方式可以通过河南省政府采购网或新乡市政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”获取。 |
| 30 | 有关进口<br>产品问题         | 除招标文件中特别约定可以投报进口产品外，其他货物均不得投报进口产品（进口产品是指通过中国海关报关验收进入中国境内且产自关境外的产品，包括已进入中国境内的进口产品），供应商提供的产品（设备）必须是在中国境内生产的产品，否则，将视为无效投标。        |
| 32 | 其他提示<br>事项           | 1、根据新办【2021】21 号文件《关于加强“十四五”规划项目廉政风险防控打造廉洁工程的实施意见》的通知要求，谈判轮次应不少于三轮次谈判。<br>2、未尽事宜按国家有关规定执行。                                     |
| 30 | 是否专门面<br>向中小企业<br>采购 | <input checked="" type="checkbox"/> 是<br><input type="checkbox"/> 否 本项目非专门面向中小企业采购。<br>本次采购的货物对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业      |

## 中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》、工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号），以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发和零售业，交通运输（不含铁路运输业）、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输（包括电信、互联网和相关服务）、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等）15 个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局 2011 年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75 号）同时废止。

统计上大中小微型企业划分标准

| 行业名称     | 指标名称    | 计量单位 | 大型             | 中型                    | 小型                   | 微型         |
|----------|---------|------|----------------|-----------------------|----------------------|------------|
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 20000$ | $500 \leq Y < 20000$  | $50 \leq Y < 500$    | $Y < 50$   |
| 工业       | 从业人员(X) | 人    | $X \geq 1000$  | $300 \leq X < 1000$   | $20 \leq X < 300$    | $X < 20$   |
|          | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 40000$ | $2000 \leq Y < 40000$ | $300 \leq Y < 2000$  | $Y < 300$  |
| 建筑业      | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 80000$ | $6000 \leq Y < 80000$ | $300 \leq Y < 6000$  | $Y < 300$  |
|          | 资产总额(Z) | 万元   | $Z \geq 80000$ | $5000 \leq Z < 80000$ | $300 \leq Z < 5000$  | $Z < 300$  |
| 批发业      | 从业人员(X) | 人    | $X \geq 200$   | $20 \leq X < 200$     | $5 \leq X < 20$      | $X < 5$    |
|          | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 40000$ | $5000 \leq Y < 40000$ | $1000 \leq Y < 5000$ | $Y < 1000$ |
| 零售业      | 从业人员(X) | 人    | $X \geq 300$   | $50 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 50$     | $X < 10$   |
|          | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 20000$ | $500 \leq Y < 20000$  | $100 \leq Y < 500$   | $Y < 100$  |
| 交通运输业    | 从业人员(X) | 人    | $X \geq 1000$  | $300 \leq X < 1000$   | $20 \leq X < 300$    | $X < 20$   |
|          | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 30000$ | $3000 \leq Y < 30000$ | $200 \leq Y < 3000$  | $Y < 200$  |
| 仓储业      | 从业人员(X) | 人    | $X \geq 200$   | $100 \leq X < 200$    | $20 \leq X < 100$    | $X < 20$   |
|          | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 30000$ | $1000 \leq Y < 30000$ | $100 \leq Y < 1000$  | $Y < 100$  |
| 邮政业      | 从业人员(X) | 人    | $X \geq 1000$  | $300 \leq X < 1000$   | $20 \leq X < 300$    | $X < 20$   |
|          | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 30000$ | $2000 \leq Y < 30000$ | $100 \leq Y < 2000$  | $Y < 100$  |
| 住宿业      | 从业人员(X) | 人    | $X \geq 300$   | $100 \leq X < 300$    | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|          | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 10000$ | $2000 \leq Y < 10000$ | $100 \leq Y < 2000$  | $Y < 100$  |
| 餐饮业      | 从业人员(X) | 人    | $X \geq 300$   | $100 \leq X < 300$    | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|          | 营业收入(Y) | 万元   | $Y \geq 10000$ | $2000 \leq Y < 10000$ | $100 \leq Y < 2000$  | $Y < 100$  |

|            |         |    |                 |                        |                      |            |
|------------|---------|----|-----------------|------------------------|----------------------|------------|
| 信息传输业      | 从业人员(X) | 人  | $X \geq 2000$   | $100 \leq X < 2000$    | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|            | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 100000$ | $1000 \leq Y < 100000$ | $100 \leq Y < 1000$  | $Y < 100$  |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人  | $X \geq 300$    | $100 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|            | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 10000$  | $1000 \leq Y < 10000$  | $50 \leq Y < 1000$   | $Y < 50$   |
| 房地产开发经营    | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 200000$ | $1000 \leq Y < 200000$ | $100 \leq Y < 1000$  | $Y < 100$  |
|            | 资产总额(Z) | 万元 | $Z \geq 10000$  | $5000 \leq Z < 10000$  | $2000 \leq Z < 5000$ | $Z < 2000$ |
| 物业管理       | 从业人员(X) | 人  | $X \geq 1000$   | $300 \leq X < 1000$    | $100 \leq X < 300$   | $X < 100$  |
|            | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 5000$   | $1000 \leq Y < 5000$   | $500 \leq Y < 1000$  | $Y < 500$  |
| 租赁和商务服务业   | 从业人员(X) | 人  | $X \geq 300$    | $100 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|            | 资产总额(Z) | 万元 | $Z \geq 120000$ | $8000 \leq Z < 120000$ | $100 \leq Z < 8000$  | $Z < 100$  |
| 其他未列明行业    | 从业人员(X) | 人  | $X \geq 300$    | $100 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |

说明:

1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，

以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

## 一、总则

1. 本次竞争性谈判文件仅适用于本次竞争性谈判公告中所叙述采购项目的政府采购。本次竞争性谈判文件的解释权属于采购人。

### 2. 定义：

2.1 “采购人”见谈判须知前附表。

2.2 “代理机构”见谈判须知前附表。

2.3 “服务”指本竞争性谈判文件规定供应商应承担的服务内容和服务有关的辅助服务，及合同中规定供应商应承担的其它义务。

2.4 “供应商”指符合本文件规定并接受的供应商。

2.5 “成交人”指依据本竞争性谈判文件规定经谈判小组评审被最终授予合同的供应商。

2.6 “法定代表人”指法人单位（企业）法人营业执照（或事业法人登记证书上）上注明的法定代表人；如为个体经营者参加谈判活动的，指个体工商户营业执照上注明的经营者。

### 3. 合格的供应商

3.1 凡有能力按照本采购文件规定的要求交付货物的供应商均为合格的供应商。

3.2 供应商参加本次政府采购活动应当符合《政府采购法》第二十二条的规定并具备本谈判文件第一章规定的条件。

3.3 供应商应遵守《政府采购法》、《民法典》和《反不正当竞争法》等有关法律、法规，如有违反，将视为不合格供应商，其响应文件无效。

### 4. 竞争性谈判费用

供应商准备和参加谈判活动发生的费用自理；

代理服务费：由成交供应商支付，成交供应商在领取成交通知书前，向采购代理机构一次性缴纳采购代理服务费。

### 5. 法律适用

本次竞争性谈判活动及由本次竞争性谈判产生的合同受中华人民共和国的法律制约和保护。

## 二、竞争性谈判文件

### 6. 竞争性谈判文件的组成

6.1 竞争性谈判文件组成包括：

第一章 竞争性谈判公告

第二章 谈判须知及前附表

第三章 谈判方法和程序

## 第四章 合同条款

## 第五章 项目需求及要求

## 第六章 响应文件格式

请仔细检查竞争性谈判文件是否齐全，如有缺漏、重复现象、排版错误等问题的，请立即与代理机构联系解决，否则视同对竞争性谈判文件的完整、齐全无异议。

6.2 供应商被视为（或有义务）充分熟悉本竞争性谈判项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本竞争性谈判文件不再对上述情况进行描述。

6.3 供应商必须详阅竞争性谈判文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按竞争性谈判文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受。

### 7. 竞争性谈判文件的澄清

若供应商对竞争性谈判文件有疑点或异议，可用书面形式（包括信函、传真、电传、电报，下同）在响应文件递交截止时间2个工作日前向代理机构书面提出，代理机构将以书面形式予以答复，同时代理机构将答复内容（包括所提问题，但不包括问题的来源）发送给供应商。如果在上述规定时间内，供应商没有书面提出则视为对竞争性谈判文件无异议。

### 8. 竞争性谈判文件的更正或补充

提交响应文件截止时间前，采购代理机构可以对谈判文件进行澄清或者修改，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，在提交响应文件截止之日三个工作日前，以公告形式通知所有获取谈判文件的供应商，供应商应及时下载更正或补充文件，不足三个工作日的，将顺延提交响应文件截止时间。更正或补充文件将作为谈判文件的组成部分，对所有供应商有约束力。当谈判文件与更正或补充文件相矛盾时，以代理公司最后发出的更正或补充文件为准。

## 三 响应文件

### 9. 响应文件的语言及度量衡

9.1 响应文件以及供应商与代理机构之间的所有书面往来都应用简体中文书写。

9.2 除在竞争性谈判文件中另有规定外，度量衡单位应使用国际单位制。

9.3 本竞争性谈判文件所表达的时间均为北京时间。

### 10. 响应文件的组成

10.1 响应文件应包括资格部分、符合部分等内容（有关具体格式及要求详见竞争性谈判文件“第六章 响应文件格式”）。

10.2 若供应商未按竞争性谈判文件的要求提供资料，或未对竞争性谈判文件做出实质性响应，将可能导致响应文件被视为无效或影响评审结果。

### 11. 谈判报价

11.1 供应商报价时须报总价。供应商报价的应包括全部货物、服务的价格以及其他所有费用，包括采

采购项目未考虑的但项目实施过程中必要的费用,及采购项目履行过程中所需的而谈判文件中未列出的相关辅助材料和费用。谈判报价应包括上述各项所有费用。一旦成交, 合同签订后价格将不得变动。

11. 2 竞争性谈判不接受任何有选择的最终报价。最终报价不得超过本项目采购控制价, 超过采购控制价的报价为无效报价。

12. 谈判的货币: 本次采购的货币均须以人民币为计算单位。

13. 谈判保证金 : 免收

14. 竞争性谈判有效期

14. 1 竞争性谈判有效期以第二章中规定的具体时间为准, 有效期短于此规定的响应文件将被视为无效文件。

14. 2 在特殊情况下, 代理公司可于竞争性谈判有效期满之前, 征得供应商同意延长竞争性谈判有效期, 要求与答复均应以书面形式进行。供应商可以拒绝接受这一要求而放弃竞争性谈判, 同意这一要求的供应商, 无需也不允许修改其响应文件, 受竞争性谈判有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

#### 四 响应文件的递交

15. 响应文件的递交

15. 1 加密电子响应文件须在新乡市公共资源交易中心电子交易平台中加密上传, 上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功。

15. 2 本项目采用“远程不见面”谈判方式, 远程大厅网址为 <http://www.xxggzy.cn/BidOpening>, 供应商无需到新乡市公共资源交易中心现场参加谈判会议, 无需到达现场提交原件资料。供应商应当在响应文件递交截止时间前, 登录远程大厅, 在线准时参加谈判活动, 并在规定时间内进行文件解密。各潜在供应商因加密电子响应文件未能成功上传, 其响应将被拒绝。供应商需在响应文件开启后 30 分钟内完成解密, 否则造成的一切后果由供应商自行负责。不见面服务的具体事宜请查阅新乡市公共资源交易中心网站。

响应文件未按第 15. 1、15. 2 条规定操作者, 将按无效标处理。

16. 响应文件递交截止时间

16. 1 供应商应在竞争性谈判文件第一章规定的响应文件递交截止时间前将响应文件送达指定的地点。

16. 2 若推迟了响应文件递交截止时间, 代理机构和供应商受响应文件递交截止时间制约的所有权利和义务均应以新的截止时间为准。

17. 迟交的响应文件

在响应文件递交截止时间后递交的响应文件, 将不被接受。

18. 响应文件的修改和撤回

18. 1 供应商在提交响应文件后递交截止时间前可以修改和撤回其响应文件。

18. 2 供应商不得在响应文件递交时间截止后至竞争性谈判有效期满前撤回响应文件。

#### 五 竞争性谈判及报价

## 19. 响应文件开启

19.1 代理机构按谈判文件规定的时间、地点主持谈判会议，采购人代表及有关工作人员参加。参加谈判会议的供应商在谈判结束前一直保持在线。如网上系统故障或出现异常情况导致解密失败的，供应商应使用非加密电子响应文件。因加密电子响应文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，响应将被拒绝。

## 20. 竞争性谈判及报价

代理公司按谈判文件规定的时间和地点组织竞争性谈判及报价。供应商响应文件中第一次报价表中价格为第一次报价，在谈判过程中，供应商每轮报价不得高于上轮报价，否则谈判小组有权取消该谈判供应商的谈判资格。谈判供应商的最后报价即为签订合同价。（注意：1、本次谈判项目实行远程不见面开评标，供应商需要制作加密电子响应文件（\*.xxtf 格式）。

2、竞争性谈判二次报价、最终（三次）报价，也将予以远程报价，供应商登录远程谈判项目，在评标过程中收到远程报价通知时，即可远程在线报价。

3、供应商应在谈判结束前一直在线，以便及时参与谈判过程及在规定时间内进行二次报价（30 分钟内）及三次报价（30 分钟内），因供应商原因未及时参与谈判及进行二次报价、最终（三次）报价的，后果由供应商承担。；由于网络和电子化系统原因对招标（采购）活动造成的影响采购代理机构及采购人将不承担任何责任。

## 21. 谈判小组

由采购人代表 1 人和从政府采购专家库中随机抽取有关专家 2 名组成竞争性谈判小组（共 3 人组成），该谈判小组独立工作，负责评审所有响应文件并推荐成交候选供应商。

21.1 谈判小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。谈判小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的谈判小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。谈判小组成员和评审工作有关人员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改采购文件确定的评审程序、评审方法，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的倾向性意见，不得记录、复制或带走任何评审资料。成交候选人确定后，谈判小组不得修改评审结果或者要求重新评审，但因资格性审查认定错误或价格计算错误需依法重新评审的除外。应在评审报告中明确记载。

## 22. 响应文件的澄清

在谈判期间，谈判小组有权要求供应商对其响应文件含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。供应商应派授权委托人和技术人员按谈判小组通知的时间和地点接受质询。并非每个供应商都将被质询。谈判小组认为有必要，以书面形式要求供应商对某些问题作出必要的澄清、说明和纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字。供应商的书面澄清材料作为响应文件的补充。供应商不按谈判小组规定的时间和地点作书面澄清，将视为放弃该权利。

## 23. 供应商出现下列情形之一的，谈判小组可取消其谈判资格

- 23.1 未按谈判文件或谈判小组规定时间派授权委托人参加谈判的；
- 23.2 未按谈判文件要求和规定提交有关材料的；
- 23.3 相互串通投标的（有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标）；
- A、不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- B、不同供应商委托同一单位或者个人办理采购事宜；
- C、不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；
- D、不同供应商的响应文件异常一致或者谈判报价呈规律性差异；
- E、不同供应商的响应文件相互混装；
- F、不同供应商的谈判保证金从同一单位的账户转出。

23.4 有违反政府采购法律、法规行为的。

24. 供应商出现下列情形之一的，将被视为非实质性响应谈判文件要求：

- 24.1 交货期不确切或不符合谈判文件要求的；
- 24.2 最终报价有选择性的；
- 24.3 供应商最终报价表中提供的货物或服务中存在缺（漏）项的；
- 24.4 最终报价超过采购预算金额的；
- 24.5 被谈判小组认定存在重大负偏离的；

所谓重大负偏离是指供应商对谈判文件的响应在范围、质量和服务期限、要求等方面明显不能满足采购需求的。重大负偏离的认定须经谈判小组三分之二以上同意。

25. 确定成交候选供应商

- 25.1 坚持公平、公正地对待所有的供应商。
- 25.2 按照同一评审程序及方法、标准评审供应商的响应文件，详细评审办法见本谈判文件第三章。
- 25.3 谈判小组按谈判文件第三章中公布的评审办法进行评审，确定成交候选供应商。

26. 谈判过程保密

26.1 谈判是竞争性谈判的重要环节，谈判工作在谈判小组内独立进行。谈判小组将遵照评审原则，公正、平等地对待所有供应商。

在宣布成交结果之前，凡属于审查、澄清、评价、比较响应文件等有关信息，相关当事人均不得泄露给任何供应商或与谈判工作无关的人员。

26.2 供应商不得向谈判小组成员询问谈判情况，不得以任何行为影响谈判过程，否则其响应文件将被作为无效响应文件。

26.3 在谈判期间，代理公司工作人员负责与供应商进行联络，谈判小组成员不得与供应商代表私下交换意见。

27. 代理公司和谈判小组不向未成交的供应商解释未成交原因，也不对谈判过程中的细节问题进行公布。

## 六 确定成交供应商

### 28. 确定成交供应商的原则

28.1 谈判小组将严格按照谈判文件的要求和条件进行比较,根据谈判文件中公布的评定成交标准推荐出成交候选供应商。在收到评审报告后 5 个工作日内,采购人应确定质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最终报价最低的成交候选人为成交供应商。采购人在收到评审报告 5 个工作日内未确定成交供应商且不提出异议的,视为确定评审报告提出的最终报价最低的供应商为成交供应商。成交结果将在有关媒体进行公告。

28.2 谈判结束后,采购人保留必要时对成交候选供应商响应文件中所有资料真实性、合法性进行实地考察的权利。经查实,若供应商有提供虚假证明文件的行为,社会代理机构将建议政府采购监督管理部门对其做出列入不良记录、停止其参加政府采购活动等处理。

### 29. 成交通知

29.1 确定成交供应商后,由代理公司向成交供应商签发《成交通知书》。成交供应商应于成交结果公告发布之日起五日内及时到代理公司领取成交通知书。

29.2 成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。成交通知书发出后,采购人改变成交结果的,或者成交供应商拒绝签订合同,放弃成交项目的,应当依法承担法律责任。

### 30. 履约保证金

无

## (七) 签订合同

### 31. 签订合同

31.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订采购合同。采购人应在合同签订后三个工作日内将合同送有关部门备案,备案后由采购人将合同报当地财政局。

31.2 成交通知书、谈判文件、成交供应商的响应文件及谈判过程中有关澄清文件均应是合同的组成部分。签订合同后,成交供应商不得将货物、工程及其他相关服务进行转包。未经采购人同意,成交供应商不得采用分包的形式履行合同。否则采购人有权终止合同。转包或分包造成采购人损失的,成交供应商还应承担相应赔偿责任。授予合同时变更数量的权利采购人在授予合同时有权对谈判文件中规定的货物数量和服务予以增减,但追加金额不得超过原合同金额的 10%。采购人不按照谈判文件和成交供应商的响应文件确定的事项签订政府采购合同、或者与成交供应商另行签订背离合同实质性内容的协议的、成交通知书发出后无正当理由不与成交供应商签订采购合同的,政府采购监督管理部门有权责令限期改正、警告、处成交金额的 5-10%罚款、对直接负责的主管和其他直接人员给予处分,给成交供应商造成损失的,应予赔偿。成交供应商不按照谈判文件和成交供应商的响应文件确定的事项签订政府采购合同、或者另行签订背离合同实质性内容的协议的、或成交通知书发出后无正当理由不签订采购合同的,政府采购监督管理部门有权处以成交金额的 5-10%罚款、列入不良行为记录名单、1-3 年内禁止参加政府采购活动、并予公告,没有违法所得,建

议工商机关吊销营业执照、直至追究刑事责任。政府采购合同适用民法典。采购人和供应商之间的在合同中约定的权利和义务，双方均应诚实守信全面履行，否则违约方将承担违约责任并赔偿对方损失。

## （八）询问、质疑、投诉

### 32. 询问

供应商对采购事项有疑问，可以按照《政府采购法》的相关规定向采购人或采购代理机构提出询问。

### 33. 质疑程序及处理

33.1 若供应商认为其未获公平评审或采购文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，将质疑书原件送达采购人或采购代理机构。**供应商在法定质疑期内应一次性提出针对本项目程序环节的质疑。**提出质疑期限的计算，依照下列规定办理：

（一）对谈判文件提出质疑的，自供应商获得谈判文件之日起计算。

（二）对采购过程提出质疑的，应当在评审工作结束之日起计算。

（三）对成交结果提出质疑的，自成交结果公告之日起计算。

33.2 质疑书应当包括下列主要内容，并按照“谁主张、谁举证”的原则，附上相关证明材料。否则，代理公司不予受理：

（1）质疑供应商全称、地址、法定代表人、联系人及联系电话、邮政编码等；

（2）被质疑采购项目的名称、编号；

（3）质疑的具体事项、明确的请求和主张；

（4）质疑所依据的法律依据（具体条款）、具体事实和具体理由。质疑书依据、理由部分只有主观陈述、推理、猜测等，而没有提供客观事实依据、法律依据的；

（5）质疑事项按照有关法律、法规和规章规定及谈判文件要求属于保密或者处于保密阶段的事项，供应商必须提供正常的信息来源或有效证据，供应商不能提供或者拒绝提供合法的信息来源或有效证据的；

（6）充足有效的相关证明材料；如果涉及到产品功能或技术指标的，应出具相关制造商的证明文件；

（7）质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

（8）提起质疑的日期。

33.3 供应商质疑实行实名制并须在质疑书上署名。供应商不得进行虚假、恶意质疑，不得以质疑为手段获取不当得利、实现非法目的。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人的，应当由法定代表人签字或盖章并加盖公章；供应商为其他组织的，应当由主要负责人签字或盖章并加盖公章。供应商其他工作人员或代理人员在质疑书上的署名不具有法律效力。

33.4 供应商委托代理人办理质疑事宜，应当提交授权委托书，并载明委托代理的具体权限和事项。授权委托书应当由委托人签字并加盖单位公章。

33.5 提交质疑书时，供应商应同时提交本人身份证，委托他人代理质疑事宜的，还应提交被委托人的身份证。供应商是法定代表人的，应一并提交法人营业执照和法定代表人身份证；供应商是其他组织的，应

一并提交其他组织营业执照和主要负责人身份证。供应商应当提供上述证明材料的原件及扫描件，原件经采购人或采购代理机构核对无误后返还。

33.6 质疑书提交方式。供应商或者其委托代理人应当当面提交质疑书及相关证明材料。供应商以电子邮件、传真等其他方式提交质疑书及相关证明材料的，或者不是供应商或者其委托代理人提交质疑书及相关证明材料的，采购人或采购代理机构可以拒收。

33.7 供应商不得虚假质疑和恶意质疑，并对质疑内容的真实性承担责任。供应商或者其他利害关系人通过捏造事实、伪造证明材料等方式提出异议或投诉，阻碍采购活动正常进行的，属于严重不良行为，代理公司将提请财政部门将其列入不良行为记录名单，并依法予以处罚。

33.8 采购人或采购代理机构将在收到符合上述条件的书面质疑后 7 个工作日内审查质疑事项，作出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密（递交谈判响应文件截止时间前的质疑，如涉及采购程序的由采购代理机构回复，涉及谈判文件资格条件、项目需求及有关要求、评审办法的由采购人进行回复）。若质疑涉及采购制度或程序，将被转交政府采购的管理部门审查。代理公司遵循“谁过错谁负担”的原则，有过错的一方承担调查论证费用。

33.9 质疑供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意以及采购人或采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向财政部门投诉。

34. 供应商如发生下列情况之一，采购人或采购代理机构将建议财政部门列入不良诚信记录名单或禁止参加政府采购活动等处理：

- （1）供应商在谈判文件规定的谈判有效期内撤回其响应文件的；
- （2）谈判过程中未经谈判小组同意擅自中途退场；
- （3）供应商恶意串通使谈判失去竞争性的；
- （4）向采购代理机构或谈判小组有意提供虚假材料的；
- （5）供应商响应文件出现妨碍公平竞争的行为的；
- （6）未在响应文件规定的期限内领取成交通知书的；
- （7）成交供应商因自身原因在成交通知书规定的时间内未能与采购人签订合同的；
- （8）违反政府采购法及有关法律、法规的。

## **35. 投诉**

35.1 质疑供应商对采购人或代理机构的答复不满意的，或者未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

35.2 供应商投诉实行实名制，其投诉应当有具体的投诉事项及事实根据，不得进行虚假、恶意投诉。

35.3 供应商投诉时，应当具备以下法定必备条件：

1. 投诉供应商应具备以下基本条件：

- ① 投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；

② 提起投诉前已依法进行质疑；

③ 在投诉有效期限内提起投诉；

④ 属于本财政部门管辖；

⑤ 同一投诉事项未经财政部门投诉处理。

2. 供应商投诉时，应当提交投诉书，投诉书应包括以下内容：

① 投诉人和被投诉人的名称、地址、电话等应齐全；

② 具体的投诉事项及事实依据应清晰；

③ 质疑和质疑答复情况及相关证明材料应齐全；

④ 投诉事项应与质疑事项一致，应标注提起投诉的日期；

⑤ 投诉人为自然人的，应由本人签字；

⑥ 投诉人为法定代表人或者其他组织的，应由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章。

### **（九）保密和披露**

36. 代理机构有权将供应商提供的所有资料依法向有关政府监督部门或有权参与评审工作的有关人员披露。

37. 在下列情形下：当发布结果公告和其它公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求采购人/成交人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、采购内容的有关信息以及补充条款等。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及采购人/成交人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

38. 供应商之间不得相互串通谈判报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或者其他供应商的合法权益。

39. 供应商不得向采购人、谈判小组、代理机构进行商业贿赂或者采取其他不正当手段谋取成交。即使在签订合同后，如果有证据表明供应商有此行为的将按照《政府采购法》有关规定处理。

40. 谈判文件和有关法律法规要求不一致的，以有关法律法规为准。

### **（十）免责条款**

41. 由于网络和电子化系统原因对采购活动造成的影响代理机构将不承担任何责任。

42. 供应商因交易中心系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间与系统客服联系，联系电话：

400 998 0000

### **（十一）河南省政府采购合同融资政策告知函（详见附件）**

附件：

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标（成交）供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

## 第三章 谈判方法和程序

### 1. 谈判小组

采购人根据本项目的特点，依照《中华人民共和国政府采购法》的有关规定组建谈判小组，其成员由从相关专家库中随机抽取的有关技术、经济等方面的专家2人及采购人委托的授权代表1人组成，共计3人。

### 2. 谈判程序

- （1）采购人组织推选谈判小组组长；
- （2）宣读谈判纪律和注意事项；
- （3）谈判小组审阅响应文件；
- （4）根据本项目的特点，确定谈判内容；
- （5）分别与各供应商谈判。
- （6）供应商在规定时间内作最终说明与承诺和最终报价。
- （7）谈判小组根据谈判情况独立评判，写出书面报告，推荐成交候选人。
- （8）采购代理机构在成交供应商确定后2个工作日内，在发布公告的媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将竞争性谈判文件随成交结果同时公告。

### 3. 谈判及确定成交的原则

本项目的谈判活动将遵循“符合采购人需求，质量和服务相等，报价最低”的原则，将按最终报价由低到高的顺序推荐3名成交候选人，由谈判小组在谈判记录上签字。

根据竞争性谈判文件对响应文件进行评估和比较，谈判小组将对供应商资质是否满足竞争性谈判文件的要求、响应文件是否完整、响应文件是否有效签署，是否满足了谈判文件要求的相关条件，是否提供了谈判文件要求的材料等方面进行评审。

谈判结束后，谈判小组将要求实质性响应谈判文件的供应商在规定时间内提交最终（或三次）报价，根据新办【2021】21号文件《关于加强“十四五”规划项目廉政风险防控打造廉洁工程的实施意见》的通知要求谈判项目采用不少于三轮谈判方式。供应商响应文件中第一次报价表中价格为第一次报价，竞争性谈判最终（或三次）报价，也将采用远程网上报价。供应商登录远程大厅进入本项目，在评标过程中收到报

价通知时，即可远程在线报价。在规定时间内没有提交最终（或三次）报价的供应商，视同退出谈判。最终报价将作为评审的依据，未通过实质性响应的供应商将不再进行最终报价。

谈判小组应当要求所有参加谈判的供应商在规定时间内进行最终（或三次）报价，谈判小组根据符合采购需求、质量和服务相等且最终报价最低的原则确定成交人，确定全部满足竞争性谈判文件实质性要求，且报价最低（报价相等时，资质等级、同类项目多者或服务质量优者排名优先）的供应商为第一成交候选人，报价次低的供应商为第二成交候选人，并将结果通知所有参加谈判的所有供应商。

谈判小组发现供应商的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相应的证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由谈判小组认定该供应商以低于成本报价竞标，其投标作废标处理。

谈判小组如一致认为所有供应商报价均无法接受（或高于市场平均价）的、或一致认为存在妨碍公平竞争的行为而可能影响评审结果公正性的，可宣布项目废标或暂停谈判活动并向监督部门报告。

4. 具体评审程序

谈判小组首先对各供应商进行资格审查（见下表），凡表中任一项未通过视为其资格审查不合格，其响应文件无效。

4.1 资格审查

| 序号 | 资格审查资料          | 资格性审查要求                                                  |
|----|-----------------|----------------------------------------------------------|
| 1  | 卫辉市政府采购供应商信用承诺书 | 符合“第六章”内容要求无需再提交证明材料                                     |
| 2  | 供应商相关许可         | 供应商为生产商的须具有医疗器械生产企业许可证；供应商为经销商的须具有《医疗器械经营企业许可证》。扫描件付至标书。 |

4.2 符合性审查。谈判小组依据谈判文件规定，对响应文件的完整性、和对谈判文件的响应程度进行审查，是否符合谈判文件的要求，以确定是否对谈判文件的实质性要求做出响应。

| 序号 | 评审因素     | 评审标准        |
|----|----------|-------------|
| 1  | 授权委托书    | 符合“第六章”内容要求 |
| 2  | 谈判声明函    | 符合“第六章”内容要求 |
| 3  | 第一次报价表   | 符合“第六章”内容要求 |
| 4  | 采购项目承诺书  | 符合“第六章”内容要求 |
| 5  | 反商业贿赂承诺书 | 符合“第六章”内容要求 |
| 6  | 服务承诺     | 符合“第六章”内容要求 |
| 7  | 报价明细表    | 符合“第六章”内容要求 |

**4.3 在资格、符合性审查中如出现下列情况之一的响应文件，按无效响应文件处理**

，处理前谈判小组应当场告知供应商：

- （1）响应文件中资格证明文件不全或未实质性响应竞争性谈判文件要求的；
- （2）响应文件签章不符合要求的，或授权期限不符合要求的；
- （3）响应文件有效期短于竞争性谈判文件要求的；
- （4）响应文件中提供虚假或失实资料的；
- （5）不满足竞争性谈判文件其他实质性要求的。

**4.4** 谈判小组对通过资格和符合性审查的响应文件进行评审，确定与各供应商谈判的具体内容。

**4.5** 谈判轮次由谈判小组视情况决定。各供应商谈判顺序按签到顺序或抽签顺序进行谈判。

**4.6 谈判过程中，谈判小组可以根据谈判情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动谈判文件中的其他内容。**实质性变动的内容需经采购人代表确认。供应商应根据谈判小组的要求，以书面形式在规定时间内做出响应，未做出的响应文件将被视为无效。

## 第四章 合同条款

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方（采购人全称）：\_\_\_\_\_

乙方（成交人全称）：\_\_\_\_\_

乙方持代理机构签发的成交通知书，根据谈判文件、乙方的响应等文件，甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》的有关规定，根据平等自愿、诚实信用、互利互惠的原则，就\_\_\_\_\_项目有关事宜，甲乙双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：\_\_\_\_\_。

二、本合同总价为人民币\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_），本费用包含乙方在提供服务过程中所发生的一切费用。

三、质量要求及服务周期：

质量要求：\_\_\_\_\_

服务周期：\_\_\_\_\_

四、服务承诺：

1. 售后服务响应时间：

2. 解决问题时间：

3. 售后服务机构名称、地址及联系方式：

4. 其他服务承诺：

五、合同履行地点及进度：甲方指定地点和进度进行。

六、乙方在交付时应向甲方提供系统及硬件所有必要的相关资料，否则按不能交货对待。

七、项目组要在项目期间驻场，人员要求驻场，在项目期间避免大量人员流动，如需要调整人员需要经过甲方同意才能进行调整。

八、付款方式及验收

1、付款方式：成交单位持成交通知书签订合同，在规定时间内对平台系统调试建设完成后，成交单位提出支付申请和发票并持采购人出具验收合格证明，采购人收到申请和发票后向成交单位支付合同款项的50%。系统运行一年后，无任何质量问题，采购人收到申请和发票后向成交单位支付余款，全部结清。

## 2、验收要求

2.1. 供方履约完毕及时向需方提出验收申请。

2.2. 需方在收到供方验收申请后5个工作日内组织验收。需方成立3人以上验收工作组（合同金额在50万以上的验收工作组不少于5人），按照竞争性谈判文件规定、中标人响应性文件承诺及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，需方必须委托国家认可的专业检测机构验收。

验收合格后10日内，需方出具《政府采购验收报告》，由质量检测机构负责验收的，还应出具合法的检测报告。

（如验收未达到标准，且整改仍无法验收合格，采购人有权解除合同，并上报行政监督部门对成交单位处罚，并追究相应的法律责任。）

## 九、违约责任

乙方所提供的服务不符合国家规定标准及合同要求的，或者乙方不能提供服务的，乙方应向甲方支付合同金额总值\_\_\_\_\_的违约金，甲方有权解除合同，并要求赔偿损失。乙方如逾期完成的，每逾期一日乙方应向甲方支付合同金额\_\_\_\_\_的违约金。

甲方无正当理由拒收服务成果，甲方应向乙方偿付拒收部分服务款总额\_\_\_\_\_的违约金；甲方如逾期付款的，按同期银行活期存款利率支付违约金。

十、甲乙双方应严格遵守谈判文件要求，如有违反，按谈判文件的规定处理。

十一、因服务的质量问题发生争议，由新乡市法定的质量检测机构进行质量检测或鉴定。

十二、项目谈判文件及其修改和澄清、及乙方响应文件、乙方在响应文件中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十三、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由甲乙双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十四、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反谈判文件及供方的响应文件或报价文件所规定的实质性条款。

十五、知识产权:乙方须保障甲方在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权的指控。如果任何第三方提出侵权指控,乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如甲方因此而遭致损失的,乙方应赔偿该损失。

十六、合同生效、备案及其它

1. 本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。
2. 甲方应在本合同签订后七个工作日内将采购合同报市财政局备案。
3. 本合同一式\_\_\_\_份,甲乙双方各持\_\_\_\_份,向市财政局备案\_\_\_\_份。

甲方(公章):

乙方(公章):

地址:

地址:

法定代表人或授权委托人(签字):

法定代表人或授权委托人(签字):

电话:

电话:

开户银行:

开户银行:

账号:

账号:

签约时间: \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签约地址:

## 第五章 项目需求及要求

### 一、卫辉市 120 急救指挥中心卫辉市 120 急救指挥调度系统平台更新服务项目内容清单

| 编号 | 名称      | 功能要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 数量 | 单位 |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 应用服务器   | 2U 机架式服务器。1* CPU (≥10 核 主频≥2.2GHz), ≥32GB 内存, 标配 2 块≥600G 热插拔 SAS 硬盘, 可通过选件扩展至 16 个, 集成四口千兆以太网。≥495W 热插拔电源, 支持 RAID0、1、5、10, 三年 7*24 小时保修。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4  | 套  |
| 2  | 受理计算机   | 商用计算机, 1*CPU (CPU 主频≥2.8GHz, 核心数量≥六核心, 线程数量≥十二线程), ≥16GB 内存/≥1TB 7200 RPM 3.5" SATA 硬盘 /1000M 网卡/鼠标/键盘/音箱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4  | 套  |
| 3  | 受理曲面显示器 | ≥34 英寸 IPS 曲面显示器, ≥2K 高清, ≥21:9 屏幕比例, LED 背光, 超窄边框, 分辨率: ≥2560×1080, 亮度: ≥250cd/m2, 对比度: ≥1000:1, HDMI: ≥1 个, DP: ≥1 个, USB: ≥2 个, 其它接口: ≥1 个                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4  | 台  |
| 4  | 受理调度台   | 开放式, 全钢喷塑, 实木桌面, 有一个移动办公柜。尺寸 180cm*90cm*75cm。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4  | 套  |
| 5  | 网络机柜    | 42U 机柜, 每个机柜配置两个带有三芯交流 220V 多插孔电源分配单元 (PDU), 每个 PDU 三芯插孔数量至少为 8 个, 20A。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1  | 个  |
| 6  | 数字耳麦    | 1、采用镀钛头带、颈带式设计;<br>2、可选择架臂和麦克, 抗噪音麦克, 提供标准的听力保护 (小于 118dB);<br>3、带有可调节吊臂的降噪麦克, 提供多种配件以及单耳或双耳音效;<br>4、能降低呼出电话的背景噪音, 超轻设计的双耳耳麦, 佩戴舒适;<br>5、使用 DSP 技术, 提供最佳的通话效果; 提供满足 HiFi 立体声需要的超宽频带响应 (80 Hz -15000 Hz); 提<br>6、供线路突发性噪音的声震防护; 立体声耳机简单方便的在线静音和音量控制。                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4  | 个  |
| 7  | KVM     | 1、机架式, 键盘、鼠标、显示器、KVM 四合一设备, 机架式安装;<br>2、可管理≥8 台服务器, 配置配套线缆, ≥17" 可折叠液晶显示器, 可通过通过热键或 OSD 选择服务器。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1  | 套  |
| 8  | 防雷击插座   | ≥6 插口防雷插座                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 | 个  |
| 9  | 网络交换机   | 1、千兆以太网交换机 应用层级: 三层, 速率: 10/100/1000Mbps ;<br>2、交换方式: 存储-转发, 转发率: ≥96Mpps;<br>3、端口结构: 非模块化、端口数量: ≥28 个, 端口描述: ≥24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, ≥4 个 1/10G SFP+端口; 控制端口: ≥1 个 Console 口、扩展模块;<br>4、1 个业务槽位数、传输模式: 全双工/半双工自适应;<br>5、网络标准: IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z, ANSI/IEEE 802.3, IEEE 802.3x ;<br>6、VLAN: 支持基于端口、协议、MAC、IP 子网的 VLAN 4 个以上, 支持 QinQ 和灵活 QinQ;<br>7、网络管理: 支持命令行接口 (CLI)、Telnet、Console 口进行配置, 支持 SNMPv1/v2/v3, 支持 RMON (Remote Monitoring) 告警、事件、历史记录, 支持 iMC 网管系统、支持 WEB 网管, 支持系统日 | 1  | 台  |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |    |
|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
|    |            | <p>志、分级告警。</p> <p>8、安全管理：支持用户分级管理和口令保护、支持 AAA 认证、RADIUS 认证、支持 MAC 地址认证、802.1x 认证、portal 认证、支持 HWTACACS、支持 SSH 2.0、支持 IP+MAC+端口绑定、支持 IP Source Guard、支持 HTTPs、SSL、支持 PKI、支持 EAD、支持 ARP Detection 功能、支持 DHCP Snooping，防止欺骗的 DHCP 服务器、支持 BPDU guard，Root guard、支持 OSPF、RIPv2 报文的明文及 MD5 密文认证。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |    |
| 10 | 防火墙        | <p>1. 产品具备≥6 个 10/100/1000M 以太网电口，支持交流单电源，1U 机箱。</p> <p>2. 网络层吞吐量≥3Gbps，应用层吞吐量≥600Mbps，并发连接数≥80 万，每秒新建连接数≥1.8 万。</p> <p>3. 产品支持 IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量实现自动链路切换。</p> <p>4. 产品支持对不少于 9880 种应用的识别和控制，应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制。</p> <p>5. 产品支持对多重压缩文件的病毒检测能力，支持不小于 12 层压缩文件病毒检测与处置。</p> <p>6. 产品支持文件目录防护功能，通过对用户账号进行认证，对网站内容的修改行为进行合法性控制。</p> <p>7. 产品支持与终端安全软件联动管理，在防火墙产品完成终端安全策略设置和内网终端安全软件的统一管理。</p> <p>8. 产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。</p> <p>9. 支持安全运营中心功能，可以对全网所有的服务器和主机的威胁进行全面评估，管理员通过一键便可完成对服务器和主机的资产更新识别、脆弱性评估、策略动作的合理化监测、当前服务器和用户的保护状态、当前的服务器和主机的风险状态及需要管理员待办的紧急事项等，可以自动化直观的展示最终的风险。</p> | 1    | 台  |
| 11 | 拨测网关       | <p>≥7.8 英寸多点触控 IPS 显示屏，≥1024×768 像素，座机 0-60 度三档可调；支持 RJ11 及 4G 全网通 SIM 卡拨测；≥四核 1.5G CPU，≥16G Flash 存储，≥2G RAM 内存；≥1 路 LAN 口；≥1 个 MICRO 5PIN USB 接口，支持 OTG 功能；≥800 万像素同步显示屏角度调节 CMOS 图像传感器；内置≥3000mAh 锂电池。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1    | 套  |
| 12 | LED 小间距大屏幕 | <p>1 物理点间距 1.53mm</p> <p>2 模组尺寸 320*160mm</p> <p>3 物理密度 427186 点/m<sup>2</sup></p> <p>4 发光点颜色 1R1G1B</p> <p>5 LED 封装 SMD1212</p> <p>6 模组分辨率 208dots(W)* 104dots(H)</p> <p>7 刷新频率 ≥2880HZ</p> <p>8 最佳视距 1M~10M</p> <p>9 单元板电流 4.5A</p> <p>10 模组最大功耗 22W</p> <p>11 模组厚度 15mm</p> <p>12 模组重量 0.4KG</p> <p>13 驱动方式 恒流驱动 Constant drive</p> <p>14 扫描方式 1/64 扫描 1/64Scan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9.83 | 平方 |

|    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |   |
|----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
|    |                   | 15 接口方式 HUB75E<br>16 白平衡亮度 $\geq 500\text{cd/m}^2$<br>17 含 LED 屏接收卡及电源。                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |   |
| 13 | 视 频 处 理 器         | 2 路 RS232 串口：RS232 端口与控制设备相连，可通过控制设备发送指令控制本机；若 L-RS232 端口连接第三方设备，可支持通过控制设备控制远端第三方设备；2 路 LAN 网口：网络连接端口 LAN1 与控制设备（如 PC）相连，可实现通过客户端软件控制本机；散热口+电源接口+电源连接指示灯+接地端口；散热口：对电源模块散热降温；指示灯：电源模块正常工作，绿灯常亮；可选配 2 路电源冗余模块，确保设备平稳运行，100V 供电时需要两个电源同时工作才可以满负载运行；当其中任意一路出现故障后，不会影响到设备的正常有效工作；双电源，100V~240V AC, 50/60Hz；工作温度：0℃~+50℃工作湿度：10%~90%；输入信号：4 路 DVI， | 1  | 台 |
| 14 | LED 屏框架           | 订制大屏幕钢制框架，大屏幕和 LED 一体化。LED 大屏周边黑色不锈钢包边。周围墙面钢结构基架和木工板基层，采用护墙板或吸音板饰面，含具备手动/自动控制设备供电的开启和关闭智能配电柜。                                                                                                                                                                                                                                                | 1  | 套 |
| 15 | ups               | 1、UPS 设备选用在线式 UPS 电源系统。UPS 额定功率 $\geq 6\text{KVA}$ 。<br>2、UPS 系统应具备多制性，包括 3 / 3(三相进 / 三相出)、3 / 1 模式，UPS 不间断电源系统需配置有防雷器、UPS 运行监控模块。<br>3、电池柜、电池开关、电池连线以及连接 UPS 至电池开关的电缆等由投标方负责提供。电池连线须采用柔性电缆。<br>4、电池柜或电池架与 UPS 主机间的连线需采取屏蔽措施。                                                                                                                | 1  | 套 |
| 16 | 电池                | 12V-100AH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 16 | 个 |
| 17 | 电池柜               | 订制 A16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1  | 个 |
| 18 | 全 网 时 钟 同 步 服 务 端 | 授时仪：1U 机架式授时服务器，天线接收频率：1575.42MHz，天线的射频灵敏度： $-165\text{dbw}$ ，获得同步数据时间：瞬时断电重开机或重复重起 $\leq 20$ 秒，同步精度： $\leq 2 \times 10^{-6}\text{S}$ ，走时精度： $\pm 0.2\text{ms}$ ，串行口输出精度： $\pm 0.8\text{ms}$ ，工频精度：0.001Hz，脉冲输出为：TTL 电平方式，极性为正脉冲，脉宽为 500ms 。精度： $\leq 2 \times 10^{-6}\text{S}$ 。支持 10000 台以上设备联网授时。                                         | 1  | 套 |
| 19 | LED 全网同步时钟        | 与全网内设备精确时钟同步显示，北斗/GPS 或 4G/5G 自动校时；<br>天线内置，室内可接收信号正常校时；<br>显示年月日、时分秒、星期、温度、公农历；<br>外观尺寸 190*520*30mm；守时精度：小于 50ms；<br>环境要求： $-20^{\circ}\text{C} \sim +65^{\circ}\text{C}$ ； MTBF： $\geq 6$ 万小时；<br>单个时钟同时同步北京时间，每次上电自动校时一次，每天晚上 11: 50 自动校时一次；计时无累计误差；<br>无其它通信费用产生。                                                                       | 1  | 套 |

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 20 | 网络心电图机 | 1、支持 18 导联同步心电图采集<br>2、心电图机主机全触控操作，无物理硬按键。<br>3、显示屏幕≥10 英寸<br>4、耐极化电压：±600mV<br>5、频响范围：0.05-245Hz 全频滤波<br>6、心电图主机支持内置 4G 功能，不接受外置模块。<br>7、具备 LAN、USB、DATA 等接口<br>8、支持智能操作系统，可远程更新升级<br>9、内置热敏打印机，支持报告自动打印<br>10、内置可充电锂离子电池，电池容量不低于 5000mAh<br>11、具有采集前五秒的数据回顾功能，方便捕捉偶发心率失常数据<br>12、QTc 参数测量：内置 4 种以上测量算法，QTc 计算方法可通过系统设置调阅并设置<br>13、心电图机可通过下载获取待检查信息，并支持待检查列表显示，列表应包含检查姓名、性别、年龄等信息。<br>14、记录测值包括：心率、电轴、P 波时限、P-R 间期、QRS 时限、Q-T 间期、QTc、T 波、Rv5、Sv1 等。<br>15、支持在采集端将心电图原始数据生成二维码，并通过手机端微信小程序进行扫码查看、诊断和分享；通过手机扫码方式实现内网到外网的数据传输，物理隔离保障网络安全。<br>16、具有向量分析技术<br>17、任意心搏放大、单导联图谱漂移功能、全屏图谱漂移功能<br>18、梯形图生成技术<br>19、支持心电事件、起搏心电、晚电位功能<br>20、▲心电图机有经过 IHE 专项测试，可以满足与医疗卫生机构信息系统之间的信息互联、互通、集成共享的要求。【提供通过测试的相关证明文件】                                    | 1 | 套 |
| 21 | 网络监护仪  | 1、适用于成人、小儿、新生儿的监测；<br>2、转运监护仪，满足救护车，直升飞机和固定翼飞机, 通过相关转运标准；<br>3、≥5 英寸彩色触摸显示屏，小巧便携；<br>4、IP44 防尘防水，易清洁和适用医院内外不同临床救治环境；<br>5、坚固耐用，抗 1.2 米 6 面跌落，满足转运过程中的复杂临床救治环境；<br>6、支持 3/5 导心电，阻抗呼吸，血氧、无创血压、有创血压和 2 通道体温；<br>7、支持插入床旁监护仪插槽作为参数模块使用，即插即用；<br>8、具有多导心电监护算法，同步分析至少 2 通道心电波形，能够良好抗干扰能力。<br>9、心率测量范围：成人 15 - 300 bpm，小儿/新生儿 15 - 350 bpm；<br>10、供 50mm/s，25 mm/s、12.5 mm/s、6.25 mm/s 可选；<br>11、滤波模式提供诊断模式（0.05 -150Hz），监护模式（0.5 -40Hz），ST 模式（0.05 - 40Hz），手术模式（1-20Hz）；<br>12、提供 25 种心律失常事件的分析；<br>13、提供 ST 段分析，提供显示和存储 ST 值和每个 ST 的模板；<br>14、具有 QT/QTc 测量功能，提供 QT，QTc 和 ΔQTc 参数值；<br>15、可显示弱灌注指数（PI）；<br>16、提供双通道体温测量，提供两通道体温测量差值显示；<br>17、提供手动、自动间隔、连续、序列四种无创血压测量模式；<br>18、120 小时（分辨率 1 分钟）趋势表、趋势图回顾；<br>19、1000 条事件回顾。每条报警事件至少能够存储 32 秒三道相关 | 1 | 套 |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |           | 波形，以及报警触发时所有测量参数值；<br>20、1000 条 NIBP 测量结果回顾；<br>21、48 小时全息波形回顾。全息波形至少能存储所有测量值，以及至少 3 道波形；<br>22、支持监护数据通过 5G/WiFi 网络实时传输和展示。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 22 | 云 呼 叫 服 务 | 于政务云部署该服务通过软件模拟媒体交换机、控制中心、中转服务器、核心业务系统等整套环境，形成基于分布式、高处理能力呼叫处理单元，为用户提供的呼叫管理能力。<br><br>1. 排队功能<br>支持多媒体统一排队功能，支持用户通过电话、Web 等多媒体呼叫的无缝统一路由功能。<br><br>2. 状态监控<br>监控并接收云呼叫服务的控制信号及各种状态。<br><br>3. 呼叫转移<br>语音无条件转移、语音遇忙转移、语音无应答转移、不可及(无信号或关机)转移<br><br>4. 坐席软件电话<br>利用通信客户端可方便的实现软件电话（Soft Phone）功能（利用计算机拨打电话、呼出电话、屏蔽电话、转接电话、建立电话会议、播放录音（PC 播放、座席电话本地播放、远程播放录音到任何其他电话，包括手机）、强拆通话、强插通话等功能。<br><br>5. 报警人电话管理<br>根据报警人电话信息，与受理调度系统库比对，可实现坐席话机 ACD 组控制和信息提取，实现 120 电话的优先分配、排队可选等问题。<br><br>6. IVR 语音<br>IVR 可以根据不同的拨入号码启动不同的业务逻辑流程；同时能够支持清晰、准确的语音导航、录音、放音、收号的功能，提高整个系统的工作效率。完成语音处理及播放、DTMF 的接收和发送、各相关业务流程的解释及运行、完成呼救电话的接入、等待转移分配到各个受理台。<br><br>7. 语音代接、强插 | 1 | 套 |

|    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |                  | <p>通过 CTI 程序提供电话代接、强插，在班长坐席管理程序上对电话受理调度情况进行坐席受理代接或者强插，班长席可在坐席程序上代接或者强插未受理或正在的派诊对话。</p> <p>8. 语音监听</p> <p>通过 CTI 程序提供电话监听，在质控管理程序上对电话受理调度情况进行坐席受理监听，质控端可在质控程序上监听正在受理的派诊对话，该功能仅监听通话，无三方通话功能。</p> <p>9. 三方会话</p> <p>三方会话功能是指呼救者和 120 坐席双方通话时，系统支持用户在不中断通话的状态下主叫其他成员加入，从而实现三方同时通话，其他两方任何一方挂断都不影响主叫方与另一方的通话。</p> <p>10. 调度人员对呼入的骚扰电话采用技术手段进行拦截的识别功能。</p> <p>11. ▲支持 SIP 话机接入，实现 120 接警语音通话使用话机，视频画面采集查看使用电脑端，音视频分离不影响接警调度。</p> <p>12. 包含匹配的数字话机 4 部。</p>                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 23 | 音 视 频 融<br>合 通 讯 | <p>1、5G视频通话</p> <p>呼救人若拨打视频电话呼救120，可直接建立音视频通话，调度人员可自主选择或默认设定是否开启摄像头，调度人员没有开启摄像头时视频画面可放置急救坐席图片形象。</p> <p>呼救人拨打120电话建立语音通话后，调度人员可以将通话切换为视频通话，求救人接收后建立视频通道</p> <p>2、多人音视频会议</p> <p>坐席调度员结合通讯录可以发起多人音视频会议，包含患者、司机、医生等多方音视频通话、任何一方退出通话后不影响其他方音视频通话，音视频会议中支持静音、举手发言、解散会议等操作。支持小程序、网页等方式入会参加音视频会议。</p> <p>3、网页视频通话</p> <p>呼救人拨打120，对于不支持5G视频通话的呼救人下发短信，呼救人通过短信URL链接访问互联网方式建立网页视频通话。</p> <p>4、▲桌面信息共享</p> <p>呼救者在和调度人员进行视频通话时，如果当前座席在无法通过语言很清晰的描述清楚意图，或是信息量比较多，呼救人未了解清晰的情况下，座席可以通过共享的方式，将桌面信息展现给呼救人观看。</p> <p>多人音视频会议通话时，发起人或主持人可与所有参会人共享桌面信息，将桌面信息展现给参会人观看。</p> <p>5、音视频放音</p> <p>根据业务需求，播放相应的语音文件或视频文件给求救人，实现放音视频功能。</p> <p>6、码流动态适配</p> <p>支持码流的自适应动态调整，在网络良好时，支持高清的视频，网</p> | 1 | 套 |

|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |                 | <p>络不好时，可进行降级提醒，进行降级处理。</p> <p>7、录音、录像及截图功能<br/>全程智能录音。当有电话来时，系统自动启动录音，记录主叫号码、受理台号、开始时间、结束时间、通话时长、受理员等信息。支持数字话机和模拟话机录音。视频通话支持录音录像及截图保存功能。支持多种形式回放及录音录像数据压缩，保存5年以上。</p> <p>8、 ▲调度录音质检<br/>系统支持对调度员调度受理过程中产生的音视频文件进行自动分析或手动回放（语速、语气、情绪等分析），可以及时发现不规范操作及调度问题，并给与分析建议。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 24 | 呼 救 受 理<br>支持系统 | <p>1. 呼入来源管理<br/>系统支持手机、电话、互联网呼入、内部短号、关联部门呼入等多途径呼入方式。</p> <p>2. 电话排队管理<br/>调度员可在排队电话栏查看排队电话，对骚扰标识号码，支持在排队栏中选骚扰电话设置并过滤到教育录音组；电话排队强插接入功能、超级VIP号码的设置，对于重点备案的群体，如孤寡老人、留守人员、退休老干部等其他备案人群，调度员可在排队电话栏查看排队电话，使用该功能提供优先呼入绿色通道。</p> <p>3. 来电通知<br/>通过接入三大运营商定位白名单服务接口，当呼救电话呼入时，弹窗显示呼救人基本信息，同时显示呼救人的地理经纬度。当呼救人通过微信公众号拨打呼救电话时，来电通知弹窗内显示呼救人姓名及位置信息。</p> <p>4. 来电转台<br/>当某一个坐席来电弹单时，调度员可选择目标坐席进行来电转台，将呼入电话转到指定坐席进行受理。</p> <p>5. 再次呼入信息设置<br/>当同一个呼救电话24小时之内再次呼入时，会显示历史呼救受理信息，包括患者姓名及现场地址等关键信息。</p> <p>6. 标记电话<br/>调度员可将呼入电话标记为咨询电话或无声电话。</p> <p>7. 呼叫人信息标识管理<br/>调度员可将呼入电话添加为三字段。当呼入电话为经常联系的司机、医院等电话时，调度员将呼入电话添加为三字段，当该呼入电话再次呼入时，会在来电通知内显示三字段信息，辅助调度员进行受理；调度员也可在三字段弹窗内输入其他电话号码并添加为三字段。</p> <p>8. 呼叫人信息标识管理<br/>调度员可将呼入电话添加为三字段。当呼入电话为经常联系的司机、医院等电话时，调度员将呼入电话添加为三字段，当该呼入电话再次呼入时，会在来电通知内显示三字段信息，辅助调度员进行受理；调度员也可在三字段弹窗内输入其他电话号码并添加为三字段。</p> <p>9. 未接电话查看<br/>调度员可在未接电话栏查看未接电话，并可进行回拨或清除操作；</p> <p>10. 最近一次通话显示<br/>调度员可在最近一次通话栏回拨最近一次呼入电话。调度员也可在最近一次通话栏输入任一电话进行通话。</p> <p>11. 电话流水管理<br/>包括号码、台号、调度员、类型、结果、呼入时刻、通话开始时间、</p> | 1 | 套 |

|    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |      | <p>通话结束时间等。调度员可在电话流水页面直接拨打电话或播放录音。</p> <p>12. 历史呼叫关联<br/>呼入关联历史记录，及时掌握呼救人历史情况，根据呼叫电话可调出与该电话相关联的呼叫记录、患者院前电子病历等信息。</p> <p>13. 恶意电话管理<br/>调度员在受理时，确定呼入电话为恶意电话，可对恶意电话进行锁定。调度员可将已经锁定的恶意电话解锁。具有恶意电话操作记录。</p> <p>14. 受理挂起<br/>对咨询电话等非急救电话可以在急救电话较忙时先搁置挂起转入后台，空闲时重新再回答咨询问题。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 25 | 智能调度 | <p>1. 来电智能接听<br/>(1) 多语言接听：支持多种语言功能（多种语言提示、方言），来电接听前 ivr 菜单提醒呼救人员可使用多语种，调度人员点击接听按钮或者接听对应坐席座机电话即可接听呼救人电话并进入受理。本功能由第三方软件支持。<br/>(2) AI 来电语音识别：支持呼入电话的语音实时转译通话内容为文字信息。支持实时转译成的通话语音信息，选取求救人姓名、地址、病症等关键信息自动填入手工制表输入项。功能由第三方软件支持。</p> <p>2. 呼救受理<br/>(1) 受理显示：支持曲屏及一机多屏显示，支持曲屏和一级多屏坐席混合应用。显示信息包括受理调度信息、地理信息、综合信息等，受理操作便捷高效，优化设计、操作简单，使受理调度员易于上手；首页状态下，切换进入各项常用功能，最高不得超出 2 次跳转。B/S 系统页面响应时间 1s 以内。<br/>(2) 受理信息填写：调度人员通过呼救人描述填写受理信息。必填信息包括现场地址、初步诊断、联系电话、人数等，如果系统对接居民健康档案和社保系统，调度员可以第一时间调阅患者既往病史和参保情况，转发给相应网络医院，方便出车急救医生提前做好救治准备。<br/>(3) 受理时长记录：记录调度员从接听电话到受理结束的受理时长；系统默认调度员受理时长应不超过 3 分钟，当受理时长超过三分钟时，系统会警铃加语音提示受理时间过长，调度人员可点击受理页面内停止警铃按钮关闭系统提示，每隔 3 分钟，系统会警铃加语音提示。<br/>(4) 关联电话：调度员可将电话录音关联到目标事件内，可点击录音列表内操作栏内的播放图标听电话录音。<br/>(5) 调度状态记录：系统记录“受理呼救”和“调度指令”形成、发送、执行全过程的文字、数据、声音、时间、状态。能够对电话进行分类标记，并可以设置（咨询和无声电话等）和预防骚扰电话；骚扰电话设定支持在受理过程中自行设定时长，并能列表显示该电话骚扰锁定历史记录。<br/>(6) 移动通讯医生急救指导：实现 120 的调派分离</p> <p>3. 派单管理<br/>(1) 智能化推荐派车：按照“就近、就急、就能力”原则，结合受理情况，给调度员提供智慧化派车推荐。<br/>(2) 网络医院状态监测：在受理坐席程序 PC 端，调度员可在网络医院状态页面查看所有医院的实时在线状态，若医院网络中断或网络医院接诊程序退出受理坐席检测到并告警。<br/>(3) 派车管理：调度人员根据患者情况评估结果及现场地址选择</p> | 1 | 套 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>医院进行派车。</p> <p>(4) 短信通知：可通过受理平台向急救站、车台及急救人员发送短信，具有短信回访功能，对每一个警情可以选择性进行短信回访。可方便的向通讯录中的联系人发送短信。急救站晚出诊，可向出诊小组人员和相关部门自动发送短信通知。</p> <p>(5) 命令单管理：调度员可通过点击事件信息弹窗内补发网络医院按钮，向目标医院补发派车命令单。调度员可通过点击事件信息弹窗内任务信息列表中的补发网络医院按钮，向目标医院补发派车命令单。调度员可向目标急救车辆补发派车命令单。</p> <p>(6) 路径规划：调度员输入现场地址时，可以在地图页面加载现场地址调度员输入现场地址时，可以在地图页面加载现场地址位置信息，并根据现场地址及医院所在位置，绘制推荐行车路线图并计算从各个医院到现场地址行驶距离及所需时间显示到待派车辆列表里面，辅助调度员进行派车。</p> <p>(7) 地址信息智能提词：受理台录入呼救地址时，增加自动联想功能（自动跳出历史输入过的地址），并提供以区县、乡镇街道、社区乡村等相关地址分级选择模块，根据定位可做默认选择，实时自动显示呼救地点周围地图，标示呼救来源，同时显示呼救电话及所属辖区附近急救站、医院相关资料，供指挥调度参考。</p> <p>(8) 转诊派单：已受理完成并派单的急救任务，病人要求去指定医院救治，由病人或医护人员告知中心调度员，调度员在系统上进行转诊派单操作，变更急救任务的目的医院等信息，并将新的命令单推送至新的目的医院的急救管理系统中。</p> <p>(9) 业务流程语音提示：调度员受理关键操作均有人声语音提醒功能（关键操作包含：派车，出车命令，急救车出车状态操作，分站接警，病历回填，受理时长提醒，急救站命令单接收、出车时间超时警告提醒等。）</p> <p>4. 历史事件管理</p> <p>(1) 历史事件列表：调度员查看 24 小时之内所有历史事件，包括：现场地址、联系电话、初步诊断、受理时刻、派车时刻、调度员、病历状态、收费情况等信息。</p> <p>(2) 历史事件查询：调度员可在历史事件页面查询历史事件。按查询条件查询历史事件，并显示符合查询条件的历史</p> <p>(3) 历史事件详情</p> <p>调度员可查看历史事件详情，包括每一次受理的受理信息详情、任务详情及录音信息。调度员可在历史事件详情页面播放事件关联录音。查看历史事件管理所有录音信息，包括：关联时间、号码、类型、受理员等信息。</p> <p>5. 坐席管理</p> <p>(1) 登录管理：实现对用户信息的统一管理，使用户使用统一帐号密码即可登录平台，在各系统间进行切换，集中管理所有应用系统的功能授权。系统登陆及受理界面均自动实时显示本地天气状况。</p> <p>(2) 角色管理：对与不同的角色，分配不同的权限，根据权限的不同，展示相应的功能与菜单。坐席为普通角色，只能操作受理调度，在线地图，通讯录，历史事件，知识库，重大事件，通知，回访，记事本，问卷调查等。组长为普通管理员，除了能够操作普通管理员以外的功能外，还能查看数据统计，与用户管理。管理员为超级管理员，不仅能够查看用户管理并且还能操作用户管理，操作角色管理，对角色进行分配权限。</p> <p>(3) 坐席状态查询：调度员可查看其他坐席状态。坐席状态包括：就绪、受理中、离开、离线等四种工作状态。受理中的坐席能够显</p> |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>示正在处理的事件呼救地址。</p> <p>(4)班长席管理：坐席分为普通坐席和班长坐席，班长坐席除具有普通坐席的功能外，还具有监控普通坐席的当前状态、响应普通坐席的服务请求等功能，查看实时受理数及当前服务坐席数、空闲数、关闭数等有关数据。</p> <p>(5)急救取证功能：系统具有录音本地下载功能，本地播放或远程播放录音时，显示播放时间进度条，可进行暂停、快进、快退操作。可自主选择路径将警情相关录音以通用格式下载到本地计算机存储。同时实现任何时段录音均能归并相关受理单功能。定制化不同的证明文件格式，提供格式化的对应模板，向调取急救信息的部门提供证明文件，文件加有水印、打印人等相关标识。</p> <p>(6)▲视频坐席功能：可实现 120 呼救实时视频呼救，调度员视频受理。急救医生、急救专家视频指导呼救支持。</p> <p>6. 排班管理</p> <p>(1)排班计划：主要用于急救人员在急救工作中的各项管理、汇报对接等工作，如：急救中心值班人员、急救班次设置、急救车一线、二线等班次排班功能，出车状态等，受理坐席能够根据排班计划，根据事件汇报等级直接关联排班计划中值班人员，可以一键呼叫或发送相关信息至值班人员。</p> <p>(2)排班执行：根据排班计划做出对应的实施，包括改变排班计划等，支持待命状态换班、换人、换车功能。</p> <p>(3)交接班管理：生成交接班数据，包括但不限于以下内容：处理事件数及事件状态，外派车情况，各急救分站值班车辆动态情况，对急救分站值班车辆的出车情况，包含正在受理突发性的重大灾害事故，系统做好登记后方可交接班，可备注其他事项。</p> <p>7. 通讯录管理</p> <p>(1)联系人分组：调度员可在通讯录页面查找所有联系人及其分组。列表包含：姓名、电话等信息。</p> <p>(2)搜索联系人：调度员可通过关键字查询联系人，查询结果在联系人列表中展示，并显示查询结果条数。</p> <p>(3)添加联系人：调度员可在通许录添加联系人及分组。输入内容实现添加联系人及网络医院功能。</p> <p>(4)自定义呼叫：调度员可在通讯录页面实现自定义呼叫功能，实现拨打、转接、三方通话等功能。</p> <p>(5)发送短信：调度员可在通讯录页面实现发送短信功能。编辑短信内容，点击发送向联系人发送短信；调度员也可通过输入开始、结束时间查询已发送的短信、短息内容以及收信人信息。</p> <p>8. 通知管理</p> <p>呼叫受理员可根据实际情况通知收治医院做好接诊患者准备。</p> <p>(1)发送通知：调度员可向医院发送通知，输入通知内容或者添加附件。</p> <p>(2)接收通知：调度员可在通知页面查看医院发送的通知，并标记已读未读。</p> <p>(3)通知查询：调度员可在通知页面查询发送或接收到的通知。输入查询条件，即可查询已发送或接收到的通知；查询条件包括：开始时间、结束时间。</p> <p>9. 提醒管理</p> <p>(1)日常提醒：调度员可在提醒页面设置日程提醒。调度员设置的日程提醒跟人员绑定，只有设置人能看到且只提醒设置人；日程提醒指当时间到达设置的提醒时间时，系统会以文字和语言提示设置人日程提醒的内容。调度员可查询、编辑、删除日程提醒。</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
|----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |             | <p>(2)交班提醒：调度员可在提醒页面设置交班提醒。调度员设置的交班提醒所有重新登录系统的人员都会收到系统通知；交班提醒指当时间未到达设置的截止时间时，每次登录系统，系统会以文字和语言提示交班提醒的内容。调度员可查询、编辑、删除交班提醒。</p> <p>(3)异常预警提醒：根据系统自检情况提供异常情况预警。</p> <p>(4)重复呼救信息提醒：对一定时间内同一号码或地址相近的呼救，具有自动提醒功能，即可将重复呼救的信息在弹出窗口中显示，提示调度员进行下一步动作（如催车、退车等）。调度员在做退车操作的同时向值班班长提交请求审核。</p> <p>10. 记事本</p> <p>(1)添加记事本：调度员可在记事本页面中添加记事本。</p> <p>(2)查询记事本：调度员可在记事本页面中查询记事本列表。查询条件包括：开始时间、结束时间、调度员等。</p> <p>(3)更新记事本：调度员可在记事本页面中更新记事本内容。调度员可通过点击记事本列表中目标记事本，在右侧查看编辑目标记事本内容，点击更新按钮，更新记事本内容，其他坐席台上的目标记事本内容同步更新。</p> <p>(4)删除记事本：调度员可在记事本页面中删除记事本。</p> <p>11. 网络医院跟踪</p> <p>(1) 命令单接受确认：急救站终端（含网络医院）收到指挥调度中心指令后，应出现声光报警等提示信号，并将接收到指令的确认信息反馈至调度中心</p> <p>(2) 查询命令单：调度员可查询命令单列表，包括：事件名称、车辆标识、联系电话、初步诊断、发送时刻、定位等。查询条件包括：起始时间、截止时间、车辆标识等。</p> <p>(3) 命令单自动发送和打印：受理急救任务后，根据急救措施和调度结果，将相关信息传输至救护车车载终端或自动打印相应急救站出车单位的出车命令单，包括呼救信息、呼救现场信息、急救措施等，命令单包含接车地址附近地图。</p> <p>12. 系统自检功能自检</p> <p>(1) 系统健康检测：监控 120 调度系统各软件运行状态并在出现异常情况时可进行告警提示。监控 120 急救移动无线终端设备的在线状态，设备离线时可告警通知调度台。</p> <p>自动检测 120 数字/模拟线路安全运行情况，出现故障时可进行告警提示。</p> <p>(2) 系统更新检测：自动检测 120 调度坐席软件是否有新版本，并提示调度员下载更新。自动检测云呼叫服务、数字话机、核心数据交换机、调度台等核心硬件设备配置文件是否更新并自动同步。</p> |   |   |
| 26 | 院前急救可视化分析平台 | <p>建设一套完整、灵活、实用的可视化展示系统，满足智慧急救大数据可视化需求。技术模式上，引入时空模式、地图模式、多维模式、混合模式等多种方法对急救中心海量数据进行可视化展现，为数据分析、情报研判、指挥调度、领导决策等实战应用提供支撑。展现内容上，以热力图、动态图、GIS图等多种表现方式，针对人员、车辆的聚集、流向，警情、事件的分布等应用场景，提供可配置的可视化展现功能。应用终端上，既满足各级大数据指挥服务中心、急救指挥室等大屏展示需要。包含：院前急救调度日常数据分析大屏、调度质量控制分析大屏、急救任务预警监控分析、急救患者救治分析、急救站监控中心大屏。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 | 套 |
| 27 | 多渠道呼叫应用系统   | <p>微信平台、政务 APP 软件、重保人员一键呼救接入 120 系统服务软件，实现各平台及 APP 软件接入的数据互动，合理控制系统负载及安全，实现市民一键快速呼救，对市民发病地点准确定位、患者信</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 | 套 |

|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |                 | 息快速获取，为急救赢得宝贵时间。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
| 28 | 突 发 公 共<br>事件管理 | <p>1. 突发公共事件预警<br/>根据出车信息分析并做出信息归集，可以自定义设定阈值、设定敏感关键词、敏感区域等，如伤病员人数超过阈值、触发敏感词、敏感区域等特定要求时，则自动弹出事故告警提示信息，做出突发公共事件的预判，可将多起警情归并为同一事件，提醒调度员进行下一步工作，由调度员确认并自动生成告警短信，并跳转到大型事故信息发布功能。同时通过 APP、短信对相关人员进行自动提醒。<br/>未进行正确操作的，在调度员关闭系统时给以提醒。<br/>系统可自动生成突发公共事件信息情况报告，利用坐席短信功能发送上报，数量值和提示信息可由用户设定。</p> <p>2. 预案推送<br/>受理突发事件呼救时，系统提示按突发事件处理流程处理，根据预先制定的各类院前急救预案、突发公共事故的处理预案，调用辅助决策预案数据库及呼救患者电子病历库。在实际处置过程中，调度员根据 120 呼救情况，可迅速弹出对应处置预案及呼救患者过往病史，参照预案及呼救患者历史病案，结合实际病情，迅速确定处置步骤，通过通讯方式发送到车载终端，给现场抢救提供指导，这对高效快速处置 120 院前急救是一个重要辅助决策功能。</p> <p>3. 突发公共事件查询<br/>查询条件：调度员可在突发公共事件页面中输入查询条件、查询突发公共事件；查询条件包括：开始时间、结束时间。可自定义时间段查询，亦可按照月、季度、年份查询。<br/>查询内容：可查看突发公共事件发生的时间、地点及事情经过，汇报时间、对象以及汇报内容，同时还可查看该突发公共事件的调度情况、出车情况、伤员去向、救护记录等。<br/>突发公共事件列表：调度员可在突发公共事件页面查看突发公共事件列表，大型事故管理事故汇总信息页面提供所有急救指挥中心的突发公共事件任务的全部信息，包含事件详细信息、名称、事故类型、事发时间、地点、伤亡人数。同时可根据各区块筛选过滤任务信息。</p> <p>4. 突发公共事件上报<br/>调度员可在突发公共事件页面上报突发公共事件。调度员在完善突发公共事件描述并保存后，可将突发公共事件上报；上报类型分为电话上报、短信上报。突发公共事件上报设置：调度员可在突发公共事件页面设置上报对象。</p> <p>5. 突发公共事件评估<br/>突发公共事件分析可以对事件处理过程信息进行反馈和归档，并对整个事件处理过程和绩效进行总体分析，主要包括处理情况查新、急救工作量统计、响应处理实效统计等功能。</p> <p>6. 突发公共事件标注<br/>突发公共事件在任务事件列表特殊标识，方便调度人员及班长关注及追踪过程。</p> | 1 | 套 |

|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 29 | 质 控 考 核<br>评分报表 | <p>通过自动评分结合手动评分的方式，实现质控指标的评分核算，以评分形式形成数据报表。</p> <p>1、填报医疗单位基础信息</p> <p>基础信息：地区、医疗机构名称、医疗机构类型、城市人口，通过设置城市人口数量来推算急救站数量和救护车数量是否符合国家《院前医疗急救管理办法》的标准进行质控</p> <p>2、硬件基础设置评分</p> <p>120 指挥调度大厅基本建设：总建筑面积、大厅面积、专项经费，根据《120 急救指挥调度中心建设标准》设置和填报内容进行质控评分。</p> <p>调度坐席级电话线路数量设置：急救指挥调度员、调度席位、日平均电话呼入量，通过 120 调度中心的话务量来推算出坐席和话机数量是否符合规范。</p> <p>合理设置急救站且能满足行政区急救需要：急救站数量，通过人口数量来推算质控评分。</p> <p>急救站建设是否符合标准：急救站等级、院前急救医师数量、院前急救护士数量、救护车驾驶员数量、急救站调度员数量、担架员数量，通过急救站建设标准设置质控评分。</p> <p>普通急救车辆配置：普通救护车数量，统计上报单位区域内的所有站普通救护车数量，再通过急救站建设标准设置来质控评分。</p> <p>负压救护车配置达标 40%以上：负压车数量，统计上报单位区域内的所有站负压型救护车数量，再通过急救站建设标准设置来质控评分。</p> <p>3、急救车辆设备保养记录</p> <p>车辆设备是否符合《河南省急救车配备标准》要求：车载设备除颤监护仪、车载心电图机、呼吸机再通过急救站建设标准设置来质控评分。</p> <p>急救设备定期保养、及时维护：车辆交接班、抢救设备维护保养记录、救护车设备周检查记录、救护车消毒记录，通过填写的电子版交接记录进行检查自动质控评分。</p> <p>救护车标识符合要求：通过上报单位填写的内容进行质控评分。</p> <p>救护车故障维修保养记录：通过上报单位填写的内容或通过电子版故障记录进行质控评分。</p> <p>4、急救信息系统建设</p> <p>建立三大中心（胸痛、创伤、卒中中心）院前院内急救网络，实现信息互通共享：获取上报单位区域内的所有急救站是否有胸痛、卒中、创伤中心，同时查看是否和院前院内信息互通共享来进行质控评分。</p> <p>120 急救网络系统功能完善，具备质量监控及质控统计模板：120 指挥中心调度系统、120 分站调度系统、分站出诊情况统计、急救站任务流水统计、调度员受理事件类型统计、调度员平均受理时长、调度员在岗时间统计、晚出诊统计、呼救原因统计、疾病分类统计、统计数据导出、根据时间段统计，通过以上统计模块是否有无，来质控填报单位的评分。</p> <p>建立有院前急救电子病历系统：通过院前急救站信息系统建设标准来质控评分。</p> <p>区域内院前急救病历模板统一：通过填报单位上报的该区域病历模板是否统一内容来质控评分。</p> <p>指挥调度系统故障记录：通过填报单位上报的调度系统故障</p> | 1 | 套 |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |        | <p>记录内容来质控评分。</p> <p>突发事件急救医疗救援信息记录完整准确：重大事故流水、重大事故上报、重大事故伤亡统计，通过以上数据进行分时段查询，数据是否记录完整进行质控评分。</p> <p>5、质控管理及质量有效率指标</p> <p>建立院前急救质量控制体系，专人负责：院前急救质量控制体系、质控员，通过填报单位填写的内容有无质控评分。</p> <p>定期进行对 120 指挥调度员质量检查考核和评价：调度员用语规范、派车原则、平均派车时长、调度员受理事件类型、改派/错派、平均接听时长、调度员平均在岗时间、平均派车大于 80 秒、平均受理时长，以上数据是由质控员抽查一个时间段的数据得出来的，在进行质控评分。</p> <p>急救站日常正常进行检查，检查记录、建议、反馈、结果：平均出车时长、平均达到现场时长、平均见到患者时长、平均离开现场时长、平均送达医院时长、平均站内待命时长、急救站投诉处理结果、平均接受任务时长，以上数据是由质控员抽查一个时间段的数据得出来的，在进行质控评分。</p> <p>调度员规范用语：质控员选择一个时间段，随机抽查 5 条数据听录音来质控调度员是否规范用语。</p> <p>派车原则：质控员选择一个时间段，随机抽查 5 条数据查看派车原则来质控调度员是否科学规范派车。</p> <p>调度员 10 秒接听率：根据检查规定的时间段自动计算出，调度员平均接听率的时长质控评分。</p> <p>急救站 3 分钟出车率：根据检查规定的时间段自动计算出，急救站平均出车率的时长质控评分。</p> <p>平均急救反应时间：根据检查规定的时间段自动计算出，急救站平均反应时长质控评分。</p> <p>院前急救病历填写率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件病历的填写率质控评分。</p> <p>危重患者，心电监护实施率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件危重患者心电监护实施率质控评分。</p> <p>危重患者，静脉通道达标率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件危重患者静脉通道达标率质控评分。</p> <p>院前实施 ECG 检查达标率：根据检查规定的时间段自动计算出，所有事件院前实施 ECG 检查达标率质控评分。</p> <p>建立院前急救服务满意度调查：回访系统、电话回访、短信回访、处置记录、满意度比例、不满意度比例，通过填报内容和查询时间段满意度比例进行质控评分。</p> |   |   |
| 30 | 在线地图融合 | <p>在 GIS 地图的基础上与在线地图结合，能够实现路线规划，道路状况监控。</p> <p>1、基本浏览功能：无极化放大、缩小、漫游、全幅显示、图层控制等。能够通过选择工具来放大、缩小和平移地图，改变地图的中心和视野，并且能够直接通过选择视野下拉列表来更改视野范围快速地达到放大和缩小的效果。在缩放时可以进行局部放大和缩小，并可以在图层缩放过程中根据图层设定的显示视野自动显示和隐藏图层，使电子地图在不同的视野真正显示有用的信息，根据需要全幅显示等。</p> <p>2、查询功能：包括全称查询和模糊查询，可以查询道路信息、地理信息查询、急救车辆信息查询、120 医院信息查询等。</p> <p>3、定位功能：通过灵活的查询信息在地图上定位，包括：文字定位地图、地图确定文字、索引图定位、拼音头定位、汉字模糊定位</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 | 套 |

|    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |               | <p>等。</p> <p>4、急救车辆标记功能：要求系统提供卫星定位接口，可接入卫星定位的实时数据，并在地图上显示并动态监测车辆的运动轨迹，表示车辆所在的位置。包括急救车辆的编号、行驶方向等信息；</p> <p>5、测量计算功能：计算并显示用户用鼠标所画的直线或折线路径的长度。对于折线，将显示当前直线段的长度及已画折线的总长度。</p>                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| 31 | 智慧急救大数据AI分析系统 | <p>1、利用大数据分析算法进行数据分析，并通过可视化大屏呈现技术提供信息报送大屏、视频监控大屏、指挥调度大屏，从不同维度辅助领导进行医疗保障决策。</p> <p>2、可查看网络监控内所有急救车辆的状态信息，主要包括待命、出诊、报修；</p> <p>3、可根据多种查询条件按照不同的要求查询呼救历史事件；可查看重大事故发生的时间、地点及事情经过，汇报时间、对象以及汇报内容，同时还可查看该重大事故的调度情况、出车情况、伤员去向、救护记录等。实现各种汇总统计报表功能：可以按病种、调度时间、接警受理员、医院名称、人员绩效等类型进行统计报表。实现应急状况下联网应急联动，呼救转移、资源共享协同急救，提供统一的急救网络预警及决策方案。</p>                                              | 1 | 套 |
| 32 | 急救数据挖掘与分析系统   | <p>1、可根据本地实际调度工作需要定制；</p> <p>2、可以查阅座席的受理情况；</p> <p>3、可根据多种查询条件等按照不同的要求查询呼救历史事件；</p> <p>4、可分别查看待命中车辆、任务中车辆以及暂停调用的车辆；</p> <p>5、可查看重大事故发生的时间、地点及事情经过；</p> <p>6、可查看重大事故汇报时间、对象以及汇报内容；</p> <p>7、可查看该重大事故的调度情况、出车情况、伤员去向、救护记录等。</p> <p>8、可进行院前病种统计；放车情况统计；疾病与时间统计；回车与区域统计；出车次数统计；司机工作效率统计；迟缓放车统计；回车情况统计；重大事故统计；放车与区域时间统计；现场地点统计；送往地点统计；调度员工作量统计；统计结果以数字表格、柱形图、扇形图、饼形图等多种形式输出。</p> | 1 | 套 |
| 33 | 院前医疗急救信息管理系统  | <p>1. 人员管理系统</p> <p>人员信息</p> <p>管理员对系统人员信息的新增、编辑、修改密码、删除、查询筛功能内容</p> <p>人员变动申请单</p> <p>子管理员对人员的信息需要新增、信息变更需要填写人员变动申请单。</p> <p>人员申请单审核</p> <p>管理员审核子管理员提交的”人员变动申请单”进行审核，审核通过后才能正常使用。</p> <p>分站信息</p> <p>创建急救站（医院），设置急救站基本信息和急救站的救治能力。</p> <p>通讯录</p> <p>添加通讯录信息方便急救站医护人员和调度中心电话沟通</p> <p>上报人员</p> <p>设置重大事故上报人员</p> <p>2. 车辆管理系统</p> <p>车辆信息</p>                             | 1 | 套 |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
|----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |           | <p>管理员对系统车辆信息的新增、编辑、修改密码、删除、查询筛功能内容</p> <p>车辆变动申请单</p> <p>子管理员对车辆的信息需要新增、信息变更需要填写人员变动申请单</p> <p>车辆申请单审核</p> <p>管理员审核子管理员提交的”车辆变动申请单”进行审核，审核通过后才能正常使用</p> <p>3. 排班管理系统</p> <p>班次管理，排班计划，班组管理，排班统计，交接班管理</p> <p>4. 病历管理系统</p> <p>病历填写</p> <p>显示所以急救站任务信息，医护人员在当前页面为患者填写病历信息、交接记录、急救告知书、胸痛病历、卒中病历、创伤病历、修改、删除</p> <p>交接记录</p> <p>显示所有患者的交接记录</p> <p>急救告知</p> <p>显示所有患者的急救告知书</p> <p>病历查看</p> <p>显示所有患者的病历信息、以及查患者的健康档案和对病历的提交后的评分</p> <p>处理措施、病情诊断、药物管理（字典）、病历汇总、模板管理、病历评分标准</p> <p>胸痛、卒中、创伤病历。</p> <p>5. 急救能力查询系统</p> <p>突发事件应对能力</p> <p>设置每个急救站的救治能力数量如：手术室、床位、手术台、能同时收治的危重病人数量等</p> <p>专项诊疗技术能力</p> <p>设置每个急救站的专项诊疗技术能力如：心脏介入治疗、颅脑创伤手术、心胸创伤手术等</p> <p>科室实时救治能力</p> <p>设置每个科室的实时救治能力及科室床上数量、当前床上数量</p> <p>综合能力查询</p> <p>查询每个急救站的救治能力内容</p> <p>6. 设备资产管理系统</p> <p>手机管理 APP 设备注册后需要进行审核，同时也可以禁止设备使用</p> <p>心电图机管理 心电图设备添加和编辑，同时也可以禁止设备使用</p> <p>监护仪管理 监护仪设备添加和编辑，同时也可以禁止设备使用</p> <p>知情视频列表 上次培训或者其他知识视频，医护人员可以在手机上观看信息资产清单 资产清单</p> |   |   |
| 34 | 智能拨测及系统监控 | <p>1. 智能拨测</p> <p>在建设中各功能依托拨测设备进行建设，其具体功能如下：</p> <p>（1）实时监测</p> <p>提供实时监测数字程控交换机的工作状态功能和实时监测电信方与数字程控交换机之间链路状态功能。如果运营商线路出现故障，120 电话无法正常呼入，智能拨测系统应在出现故障 2 分钟内自动发出告警信息，拨测过程不干扰受理台正常工作。</p> <p>（2）日志记录</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 套 |

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |        | <p>对拨测时间、线路和号码进行日志保存，对故障日志记录保存，系统具有自检测功能，具有自检记录。</p> <p>(3) 拨测告警</p> <p>拨测线路异常时，拨测程序向坐席推送报警信息，坐席受理席接收消息并提供拨测异常声音告警，</p> <p>针对管理人员利用系统短信接口通过政务短信平台告警，拨测程序也可以向管理人员拨打电话提醒。</p> <p>(4) 拨测参数设置</p> <p>设置拨测策略，设置拨测告警方式（短信、电话、微信推送等），拨测时间间隔，拨测人员信息维护。</p> <p>2. 运行报表</p> <p>系统安全运行状况保障动态报表，包括：服务器日志管理、系统错误记录管理等；对整个系统进行监控，如显示受理台和远程医院分站的状态；可按多种查询条件对告警事件进行检索。可设定如果某告警在指定事件未处理可自动提升告警的级别。可根据需要对告警进行过滤，避免产生告警风暴。支持告警重定义、控制台告警、手机短信告警、电话振铃告警、Syslog 转发、黑白名单操作、执行预定义脚本、设备联动。支持以 PDF、RTF、CSV、HTML 等格式导出报表。管理员可根据需要自定义报表模版。可设置报表调度任务，在指定时间生成报表。</p> <p>3. 动态监控</p> <p>系具有完备的自身运行健康状态监视功能，能够实时监测系统自身运行的 CPU 利用率、内存利用率、磁盘利用率、接收事件速度 (EPS)，系统服务状态等等，方便管理员实时掌握系统当前运行健康状况。用户对本软件系统的操作都记录日志并进行持久化存储，便于追踪、审核和告警。系统日志格式的属性包括：时间、源 IP、用户名、操作类型、操作说明、操作结果（成功/失败）。产品内部的各个组件之间通信都支持加密传输，浏览器访问管理中心支持 HTTPS，多级管理中心之间采用加密协议进行传输。对采集到的日志都进行加密存储，保证数据的完整性和机密性。</p> |   |   |
| 35 | 公众 APP | <p>1. 公众 APP</p> <p>(一) 登录注册</p> <p>利用手机号码、支付宝、微信进行绑定，建立院前急救用户体系关联关系，根据册信息可以推送对应医院的急救任务，以及相关的急救信息；具备已绑定手机解绑功能，解绑可以通过修改手机号进行解绑；系统考虑对所有信息进行加密，在传输时由传输端进行加密，接收端进行解密。平台将账号管理系统进行账户管理，防止信息篡改、保障信息安全。</p> <p>(二) 个人信息登记</p> <p>在公众 APP 上完成个人基础信息的登记上传，包括个人的姓名、性别、年龄、常住地、既往病史、血型、过敏源等。通过个人信息的登记，实现潜在被急救人员的信息摸底，在急救中可以快速调出人员的信息进行人员情况的甄别。</p> <p>(三) 在线求助</p> <p>在 APP 内部构建文字、语音、视频的通信能力，提供在联系 120 救助中信息的功能，被救助人员可以将需要求助的内容传递给急救中心。</p> <p>(四) 呼救位置自动获取</p> <p>在急救呼叫过程中提供呼叫位置的自动上传功能，利用手机的位置定位功能，使 120 急救中心快速获取被救助人的位置。</p> <p>(五) 求助指南</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 | 套 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>提供紧急救助措施的指南性说明，提供创伤、胸痛、心脏、溺水等常见状况的急救说明指南，用户可以在微信中查询相关的急救步骤，实现紧急状况下的施救。</p> <p>（六）急救事件信息查看</p> <p>本功能利用救护车救援管理系统中救援地图子系统中定位功能进行升级改造。报警人可查看车辆定位，查看到自己的距离，预计时间。报警人在移动环境或送院途中方便急救车与报警人进行对接。可查看医生信息，可与医生工作电话进行沟通，指导报警人急救。</p> <p>（七）健康管理</p> <p>开通数据上报模式后，根据您的病情需要上传各项测试报告，比如高血压患者，每天上传血压等治疗，有大数据进行分析血压是否正常，根据以往病历数据计算患者目前情况是否稳定，如果没有上传数据有专门人进行提醒或者打电话。</p> <p>根据患者佩戴手环，进行生命体征上报，如果发现异常数据或者患者发生卒中等紧急情况，120 立马调度车辆根据患者手环上传位置进行搜救。</p> <p>（八）急救地图</p> <p>AED 设备的管理，市民可以查看周边的 AED，根据 AED 位置进行导航。六大中心能力急救网络医院标识急救导航地图。</p> <p>2. 微信服务</p> <p>微信系统是 120 面向全市用户提供微信服务调用的外围业务系统。系统集中处理通过公共微信平台转接的用户信息登录注册、急救事件信息查看、心电图情况查看、创伤和卒中评分等微信服务请求。微信系统通过综合服务平台管理系统完成与业务核心的连接。微信系统负责记录和保存客户的访问数据和交互数据。</p> <p>（一）登录注册</p> <p>利用微信上进行绑定，建立院前急救用户体系关联关系，根据注册信息可以推送对应医院的急救任务，以及相关的急救信息；如果已经绑定手机号后提供解绑功能，解绑可以通过修改手机号进行解绑；系统考虑对所有信息进行加密，在传输时由传输端进行加密，接收端进行解密。平台将利用微信账号管理系统进行账户管理，防止信息篡改、保障信息安全。</p> <p>（二）个人信息登记</p> <p>在微信上完成个人基础信息的登记上传，包括个人的姓名、性别、年龄、常住地、既往病史、血型、过敏源等。通过个人信息的登记，实现潜在被急救人员的信息摸底，在急救中可以快速调出人员的信息进行人员情况的甄别。</p> <p>（三）在线求助</p> <p>在微信内部构建文字、语音、视频的通信能力，提供在联系 120 救助中信息的功能，被救助者可以将需要求助的内容传递给急救中心。</p> <p>（四）呼救位置自动获取</p> <p>在急救呼叫过程中提供呼叫位置的自动上传功能，利用手机的位置定位功能，使 120 急救中心快速获取被救助者的位置。</p> <p>（五）求助指南</p> <p>提供紧急救助措施的指南性说明，提供创伤、胸痛、心脏、溺水等常见状况的急救说明指南，用户可以在微信中查询相关的急救步骤，实现紧急状况下的施救。</p> <p>（六）急救事件信息查看</p> <p>本功能利用救护车救援管理系统中救援地图子系统中定位功能进行升级改造。报警人可查看车辆定位，查看到自己的距离，预计时</p> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|----|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |              | <p>间。报警人在移动环境或送院途中方便急救车与报警人进行对接。可查看医生信息，可与医生工作电话进行沟通，指导报警人急救。</p> <p>（七）健康管理</p> <p>开通数据上报模式后，根据您的病情需要上传各项测试报告，比如高血压患者，每天上传血压等治疗，有大数据进行分析血压是否正常，根据以往病历数据计算患者目前情况是否稳定，如果没有上传数据有专门人进行提醒或者打电话。</p> <p>根据患者佩戴手环，进行申明体征上报，如果发现异常数据或者患者发生卒中紧急情况，120 立马调度车辆根据患者手环上传位置进行搜救。</p> <p>（八）急救地图</p> <p>AED 设备的管理，市民可以查看周边的 AED，根据 AED 位置进行导航。六大中心能力急救网络医院标识急救导航地图。</p>                                                                        |   |   |
| 36 | 预告知显示        | <p>1. 利用显示屏会实时显示患者相关生命体征数据、救护车视频、电子地图、急救路线、车辆实时定位、车辆任务状态等信息。</p> <p>2. 当网络医院收到出车任务时，通过预告知系统终端显示任务基本信息并伴有语音提示。任务弹窗在任务车辆驶向现场后隐藏或者会被新的任务弹窗覆盖。任务中急救车辆返院途中，距离医院到设定的预通知距离时，通过预告知系统终端语音提示网络医院做好接车准备。</p> <p>3. ▲患者请求发生院前转诊时，预告知大屏可收到转诊消息提醒，医护人员可查看转诊患者的信息。</p>                                                                                                                                                                          | 1 | 套 |
| 37 | 急救电子病历管理软件系统 | <p>1、至少支持满足电子病历评审四级改造所需要的相关需求；包括（院前抢救病历、院前转运、死亡病历、胸痛、卒中、创伤）模块根据河南省卫健委要求开发。急救医生工作站、电子病历服务端、电子病历管理模块统一无缝对接。</p> <p>2、急救患者的急救事件管理等，建立或提取病人姓名、性别、年龄等基本信息。提供患者生命体征记录功能，生命体征包括：体温、脉搏、呼吸和血压等。</p> <p>3、系统提供结构化界面模版管理，可以按照急救病历组成部分、疾病病种选择所需模板，可衍生和重复利用。模板类可设为个人模板类和科室模板类。急救病历内容具有复制重用功能。</p> <p>4、多功能辅助输入管理，含特殊字符录入。灵活的急救病历打印功能：打印预览、支持表格式录入，模板式录入，结构化选择录入方式。</p> <p>5、操作权限管理功能，包括操作模块权限控制，病历书写、修改、删除权限控制。统计功能：能实现按工作量等多种业务统计与报表的功能。</p> | 1 | 套 |
| 38 | 院前急救信息共享平台软件 | <p>1、用于院前急救危重症救治过程中产生的患者病例、生理数据以及专家诊断报告的传输、中转、存储、检索、智能分析以及数据挖掘，是平台体系中最关键的组成部分，同时它可与中间件对接用于实现与第三方系统的通信。</p> <p>2、对平台内的设备唯一标识、医疗专家账户、用户帐户、基层医疗机构账户均由后台统一进行管理，每个账户可单独设置密码，确保平台内的身份识别和杜绝外来设备的接入</p> <p>3、云平台业务处理服务器通过专线联接，对远程医疗终端设备、</p>                                                                                                                                                                                             | 1 | 套 |

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |          | 服务中心医疗专家系统、客户系统（网关）软件、移动工作软件等进行实时业务调度与管理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
| 39 | 远程辅助诊断系统 | 当接收到急救现场采集设备发送的数据时，自动弹出提示窗口，并提供语音提醒；能够实现同一病人多次检查结果的同步比较；医疗专家可对接收的病历进行病情描述、签字确认等操作，并可回传至车载信息终端和急救站点终端，历史修改痕迹进行保留，方便进行相关质量考核；对系统自动识别为急危级别的患者，自动启动急危患者处理流程，在待检查列表中进行明确标识。系统集成定位、患者基本信息、车载视音频、监护信息等一体化显示本站调度任务受理情况，包含调度主要任务信息，显示出诊的基本信息，如患者姓名、呼救号码、呼救时间、出诊车牌号、随车电话、现场地址、病情描述等；本站车辆出诊情况，显示车辆实时装填信息，距离急救分站距离及预计到达医院时长；急救车出诊任务实时信息，如病人基本情况，病人基本信息、病情描述、生命体征实时波形，如（心电、呼吸、无创血压、血氧饱和度、脉搏、体温等。                                                                                                | 1 | 套 |
| 40 | 急救资源管理系统 | 急救资源全面资源实时反馈系统，院内救治人员通过手动或者与院内 HIS 对接反馈院内急救资源控制显示，ICU,EICU，导管室，CT 室，救治医生资源，设备资源控制等，以便院前急救转诊的准确和及时性，根据业务需要订制开发。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 | 套 |
| 41 | 领导指挥端    | 1. 登录<br>App 支持多种登录方式，可使用账号密码登录、指纹识别登录和人脸识别登录，登录成功后跳转到 app 首页。<br>2. 首页<br>App 首页，展示今日的几项重要的统计信息，如调度统计信息、出诊量统计信息、车辆信息、重大事故统计信息。<br>3. 调度统计<br>调度统计使用折线图的方式展示最近一周每天的电话量和派诊量。<br>4. 出诊量统计<br>出诊量统计以横向柱状图的形式，按当天出诊量大小显示前 10 个急救站的出诊量。<br>5. 车辆列表<br>展示当前任务中、暂停调用状态的车辆数量，以及当前可使用的状态。<br>6. 交接班<br>展示调度员交接班记录，并能够查看交接班详情，显示各班次所有急救站派诊量。<br>▲7. 急救资源电子地图<br>辖区急救站电子地图标注，救护车运行状态标注，救护车实时视频查看。<br>8. 急救事件列表<br>正在执行任务的急救事件列表显示，方便领导了解急救详情。<br>9. 个人中心<br>个人中心包含基本信息、修改密码密码、设置登录方式、关于我们等功能。 | 1 | 套 |

|    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
|----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 42 | 智慧医疗<br>视频协作<br>平台 | <p>1. 系统支持多种布局方式，支持将不同信源自定义设置到任意区域内。</p> <p>▲2. 系统支持通过输入手机号的方式邀请会诊，手机端无需安装任何软件即可进入系统。</p> <p>3. 系统支持控制会诊中开启、关闭麦克风和摄像头。</p> <p>4. 系统支持 SIP.H. 323 协议。</p> <p>5. 具备会诊屏一键呼起联动功能。</p> <p>5. 支持管理终端. 管理端等设备的集中认证，保证设备连接准确。支持点对点的视频与声音的同步传输功能，保证视音频同步稳定传输。</p> <p>6. 系统支持学科专家在远端发起与患者、医生的视音频互动交流，可以自由实时调阅患者的体征监护画面，PC 上患者电子病历画面等；</p> <p>▲7. 学科专家可以在远端发起对救护车上摄像机的云台和变焦控制操作，可自主观察患者情况；</p> <p>8. 基于 4G、5G 无线联网模式，保证业务不受网络影响即可顺利展开。</p> | 1 | 套 |
| 43 | (出诊医生端)急救 APP      | <p>可接收 120 指挥中心发送来的调度指令、通知并显示提示及语音播报提示, 支持按键反馈急救过程中的状态信息（接受指令、驶向现场、到达现场、到达病人身边、病人上车、到达医院、途中待命、站内待命等），状态管理符合现有系统运作流程, 任务工单信息包含：患者姓名、患者性别、现场地址、接车地点、患者描述、医学判断、主叫号码、联系电话、联系人、任务地点等，并可根据调度指令直接进入地图导航、本车实际标识、所属分站机构名称, 支持病人上车后医院选择, 并将信息实施返回到调度系统同时自动进入导航, 支持当前上班车组历史通知单、历史任务单查询及详情查询, 急救资源查询、显示, 填写电子病历, 系统可结合手机地图, 自动根据调度下发的坐标进行自动导航, 交接管理记录, 系统支持在线升级。</p> <p>1. 登录、鉴权</p>                                                        | 1 | 套 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>打开医护端 APP，填写正确的账号密码，点击登录，进入首页页面。</p> <p>登录界面录入元素：手机号码、密码；</p> <p>点击登录按钮，请求后台数据验证，验证成功，跳转到主界面，不成功提示相关错误信息。</p> <p>2. 首页</p> <p>首页上显示医师的姓名与所在的分站，可进行心电报告记录的查看，心电监护的查看，电子地图的查看。</p> <p>医师姓名与所在分站</p> <p>心电报告：急救病人的心电图列表，查看心电图详情，发送心电图数据</p> <p>心电监护：急救病人在救护车上的监护仪数据的信息</p> <p>电子地图：查看急救资源 AED，救护车，人员定位，医院定位在地图上显示</p> <p>接受任务提醒，收到任务后对事件状态进行操作</p> <p>3. 受理单及智能语音提醒</p> <p>接收 120 指挥中心发送来的调度指令、通知并显示提示及语音播报提示</p> <p>按键反馈急救过程中的状态信息（接受指令、驶向现场、到达现场、到达病人身边、病人上车、到达医院、途中待命、站内待命等）</p> <p>状态管理符合现有系统运作流程, 任务工单信息包含：患者姓名、患者性别、现场地址、接车地点、患者描述、医学判断、主叫号码、联系电话、联系人、任务地点等</p> <p>可根据调度指令直接进入地图导航</p> <p>4. 院前病历</p> <p>急救电子病历是居民急救管理过程中规范、科学、电子化的记录，是以病人为中心、以急救诊疗信息为主线、集成病人基本信息、关键诊疗信息等信息资源（文件记录）的数据集。将急救病历以计算机可处理的方式存储、组织，形成信息资源库，保证安全性，提供可访问的接口，即为急救病历基础资源库。</p> <p>急救电子病历系统在不同的信息提供者和使用之间实现急救病</p> |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>历的交换和共享，为提高医疗质量、改善健康护理、推进病人康复和降低医疗费用提供有效的手段。</p> <p>急救电子病历的填写有两种应用场景：1）送往医院途中，填写病患的急救电子病历；2）送达医院之后，填写病患的急救电子病历。</p> <p>随车医生将病患送往医院的途中或者送达医院之后，随车医生通过急救电子病历的终端系统，选择本次急救事件填写病患的急救电子病历（系统提供智能关联），随车医生可以录入补充病患的基础信息，填写病患的救治信息、填写病患医疗费用信息以及急救车辆行驶信息等等。该子系统同时支持添加多个病患的功能，如果本次急救事件对应多个病患，通过添加病患的功能操作，对本次急救事件追加急救病患的电子病历。</p> <p>在填写相关急救信息的过程中，系统会有许多智能提示，以及人性化的操作界面。更加便捷的指导随车医生填写电子病历。在相关信息填写完成后，提交归档。</p> <p>输出院前电子病历数据，包含用户基本信息、体格检查信息、专项检查信息、辅助检查信息、施救措施数据；</p> <p>普通患者病历数据</p> <p>（1）病历填写</p> <p>模板选择，可预先再模板中录入通用用语，加快填写速度。</p> <p>基础信息，包括出车信息、患者信息、主诉、现病史、既往病史、药物过敏史的填写。</p> <p>体格检查，生命体征、头颈部、胸部、肺部、心脏等部位情况填写。</p> <p>专项检查，可上传车载心电图机输出的心电图图片等。</p> <p>辅助检查，血糖，心电图导联、血氧、监护数据的填写。</p> <p>施救措施及诊断填写。</p> <p>院前急救病情记录等。</p> <p>（2）急救告知单</p> <p>院前急救病情告知书。</p> <p>显示到达病人身边时间，电子化显示告知内容。</p> <p>可预览打印，并让患者或家属签字确认。</p> |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>5. 胸痛评分</p> <p>根据胸痛患者情况，及现场情况做评估检查，系统根据胸痛指数提供有 Grace 评分、Heart 评分、TIMI 评分、STEMI 评分；</p> <p>6. 卒中评分</p> <p>输出卒中患者病历数据，包含基础信息、首次医疗接触相关数据、辅助检查数据、以及针对患者的 fast 评分、NIHSS 评分、GCS 评分信息数据；</p> <p>7. 创伤评分</p> <p>输出创伤患者病历数据信息，包含基础信息、首次医疗接触、生命体征、现场评估、伤情评估、体格检查数据，以及针对患者的创伤指数（TI）评分，GCS 评分数据信息。</p> <p>8. 电子健康档案调阅</p> <p>app 端的智能电子健康档案调阅，参照院前信息共享平台升级中第一个模块建设内容，所有功能点同步至 app 端。</p> <p>6. 心电报告</p> <p>监护仪、心电图数据同步上传。输出急救任务中，针对患者采集的患者心电图波形数据、心电图临床指标、专家针对此份心电图的指导意见、诊断意见。输出急救任务中，诊断患者采集的实时监护仪波形数据，以及呼吸率、心率、血氧、脉搏、血压等数据；</p> <p>当天做的心电图列表，与查看心电图，发送心电图等操作。</p> <p>7. 心电图列表</p> <p>查看心电图详情，病人的基本信息，临床诊断，时间点采集，诊断与描述，如果转诊，会导航到转诊医院</p> <p>心电图发送，选医院可以按照胸痛、创伤、卒中、其他，其他分类属性为没有通过认证的医院，进行选择对应医院</p> <p>8. 心电监护</p> <p>随车监护仪数据的查看。</p> <p>查看实时心电监护数据</p> <p>查看全波导形图</p> <p>9. 电子地图</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>查询急救资源在地图上的分布。</p> <p>查看 AED 资源分布，可查看 AED 距离，可导航</p> <p>车辆分布信息</p> <p>人员分布信息</p> <p>急救站分布信息，包含胸痛，卒中，创伤</p> <p>10. 事件信息</p> <p>事件列表显示的为历史事件，可以对历史的事件，录入病人信息，录入病历信息，获取当前病人的健康档案，可上传与查询音视频图片数据。</p> <p>事件列表查看</p> <p>事件信息的历史详情</p> <p>添加病人信息</p> <p>添加病历信息</p> <p>查看心电图</p> <p>查看监护仪</p> <p>电子健康档案调阅</p> <p>任务照片上传与查看</p> <p>任务视频上传与查看</p> <p>任务录音上传与查看</p> <p>病情告知书</p> <p>治疗方案书</p> <p>时间点的采集</p> <p>患者信息列表</p> <p>11. 通讯录</p> <p>维护了医院所有的医护人员的联系方式。可以新建讨论组，来针对急救事件进行讨论，可以添加常用联系人，在通讯录里面可以方便、快捷的拨打电话。</p> <p>添加常用联系人</p> <p>添加讨论组</p> <p>所有联系人</p> |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>可对联系人进行拨打电话操作</p> <p>12. 个人中心</p> <p>统计心电报告，查看视频，获取急救资源在地图上的分布，添加与更换绑定的监护设备，接收通知消息，意见反馈。</p> <p>知情视频，可查看胸痛视频，卒中视频，创伤视频与其他急救资源，可查看 AED 分布，人员分布，车辆分布，急救站分布的定位</p> <p>监护设备：可添加与修改绑定的监护设备，如心电图，监护仪，救护车</p> <p>消息通知：收到消息通知</p> <p>交接记录：药品交接记录、车辆交接记录</p> <p>意见反馈：使用中的意见或者建议</p> <p>设置：可设置自动启动，隐私与协议，APP 更新，清除缓存，退出等操作</p> <p>13. 车辆暂停调用/恢复调用功能</p> <p>增加 APP 中对于绑定车辆的车辆暂停调用的信息反馈，如车辆维修、车辆故障、送病人等状态及时反馈给指挥调度系统和院前共享平台；</p> <p>14. 电子签名功能</p> <p>开发电子签名功能，方便医生及患者家属对于病情告知书、治疗方案书等进行电子签名；</p> <p>15. 急救资源地图</p> <p>（1）AED 资源</p> <p>发布 AED 资源地图，把地图位置系统能力和整个 AED 设施分布的地理位置信息相结合，让急救人员、急救中心能够更好地了解到哪里有的 AED 的设备设施。在这些设施周围又有哪些经过培训的专业救护人员，或者是各种企业、各种组织中培训出来的有经验的志愿者。通过将精准的地图位置纳入医疗急救体系，构建立体化的卫辉市城市院前急救信息系统。</p> <p>（2）医疗机构资源</p> |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>医疗机构、各急救分站等医疗资源地图查询是提供医疗机构和服务内容的查询和检索，主要包括两部分内容，一是医疗机构的地理分布；二是医疗机构的服务内容。可以对现有的卫生资源的拥有量、分布、利用率进行动态的监控，有益于市民对医疗机构信息的查询，也可供各级领导对卫生资源的调整以及合理配置提供参考。</p> <p>系统拥有医疗机构基础信息库、医疗机构服务内容基础信息库、医疗机构设备基础信息库三个大型数据库，实现了医疗机构、服务内容、设备状况的综合咨询服务。</p> <p>16. ▲急救群组</p> <p>（1）组建急救组 急救任务生成后创建讨论组，并显示当前所有参与事件产生的急救群组列表：显示当前用户参与的所有急救群组列表；</p> <p>（2）讨论沟通 急救任务以卡片形式自动发送到讨论区，包括任务地址、车辆标识、患者基本信息、呼车原因等信息，并@该急救车上当值司机和医生。如果当前救护车上已绑定医生，会直接拉入当值医生并@，如果未绑定医生，会弹出该急救事件未有医生参与的提示消息，并定时检测车辆当绑定的医生，检测到后自动拉入医生并@ 急救过程各个时间节点需要同步到急救事件讨论组中，每个时间节点都需要标识出由车载、手机或者中心操作，并且驶向现场时间节点超过中心规定的时间也要单独标识出来 救护车上医疗设备产生的检验检查设备如心电图机、监护仪等设备产生的医疗数据可共享至群组，支持快速的查看。 急救讨论组聊天区医生需要能够不翻聊天记录便可以快捷查看患者心电图数据、监护仪数据、查看交接单、拨打患者电话 急救讨论组中消息发送后需要知道参加急救人员是否已经接收到消息，提高沟通效率 急救任务过程中医生往群聊中发送消息时，临时打字不太方便，发送语音聊天记录保存后查看体验不好，这时就需要医生在发送消息时提前设置好急诊常用语，需要时直接选择发送（比如 12-01 急救人员已到位，正在赶往急救地点；已对现场病人进行简单处理，病人情况稳定；）。传统开启急救绿色通道需要救护车到院内再通知急诊科开启绿色通道</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |        | <p>道，再进行同步病人信息，效率较低，可能耽误患者的最佳救治时间。传统病人到达医院后分诊台再根据病人病情等级进行分诊，不能提前依据病人病情做好急诊准备工作，浪费了急诊时间，这时就需要患者在救护车上与院内急诊打通分诊，提高救治效率。急救任务群聊中专家对现场采集的心电数据做完诊断后，讨论组聊天区需要及时提醒医生查看心电诊断结果，对患者进行更好的救治。聊天界面支持文字、图片、视频的发送，可在群里新增讨论组成员；支持实时视频、语音等功能；群聊消息、实时会议等新信息到达时需要及时有效的提醒用户查看，以免错过急救诊疗消息。急救任务群聊中发起的语音、视频聊天，通话结束后自动发送到聊天区，便于医生再次使用和复盘，3天过期时间</p> <p>（3）讨论组信息管理 可显示急救群组名称、急救群组人数等基础信息；</p> <p>（4）分级通讯录 可添加、搜索联系人，支持一键拨号；展示人员姓名、身份和联系方式，点击可直接拨打电话。与急救任务相关医生、护士、司机等不同角色的急救群组 人员姓名后展示其在线/离线状态，用户在 APP 或 PC 上登录后状态为在线，否则为离线状态</p> <p>17. 自检升级</p> <p>APP 联网使用过程中可对服务版本检测，如果有新的版本发布可提醒用户对 APP 进行版本升级。</p> |   |   |
| 44 | 手机定位系统 | <p>1、报警定位服务</p> <p>通过手机号码，获得呼救者的具体位置（经纬度坐标等位置）信息，并提供接口，支持外地用户漫游至市辖区境内，拨打 120 返回定位信息。</p> <p>2、定位接入服务</p> <p>可实现与中国移动、中国联通、中国电信三大运营商定位服务器间的通信和定位功能、与 120 指挥调度集成的通信和定位功能。</p> <p>3、高精度定位服务</p> <p>联合手机厂商，在手机操作系统底层实现报警辅助模块（如 SOS 一键呼叫，紧急联系人等），手机拨打 120 时，通过 GPS/wifi 等综合手段进行定位，将报警人精准位置信息传输给对应的急救中心，实现实时报警定位。</p> <p>4、定位数据管理门户</p>                                                                                                                                                                                                                                            | 1 | 套 |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    |                         | <p>(1) 定位数据查询</p> <p>提供历史定位数据查询功能，在登录服务门户后，可根据呼救者电话号码、呼救时间、日期范围、定位结果等条件查询相关的信息记录，便于查看急救报警发生的具体时间分布情况。</p> <p>定位数据的查询功能采取分级管理的方式，根据系统管理员、指挥中心用户及其他相关人员不同的角色分配不同的操作权限。不同权限人员只能查询其权限范围内的相关数据。</p> <p>(2) 定位数据统计</p> <p>提供历史定位数据统计功能，可根据呼救者电话号码、呼救时间、日期范围、定位结果等条件统计相关的呼救信息结果，统计结果可以导出成文件。定位数据的统计功能采取分级管理的方式，根据系统管理员、客户及其他相关人员不同的角色分配不同的操作权限，不同权限人员只能统计其权限范围内的相关信息数据。</p> <p>(3) 运营商号段自动区分</p> <p>不同运营商手机定位可以和运营商相关定位服务平台对接，对 120 指挥调度系统发送的语音报警手机号码，系统会自动判断该号码所属运营商，智能调取不同运营商接口获得相应位置数据。</p> |   |   |
| 45 | 120 急救指挥调度系统接口集成及数据运维服务 | <p>1、定位请求接口</p> <p>发送者：120 急救指挥调度系统，接收者：报警定位系统 主要数据项：请求 ID、手机号码；</p> <p>2、定位信息回送接口</p> <p>发送者：报警定位系统 接收者：120 急救指挥调度系统 主要数据项：请求 ID、手机号码、时间、定位经度、定位纬度。</p> <p>3、120 急救指挥调度系统集成，实现手机定位电子地图自动标注，求救人地址自动获取就近推荐派车等业务应用。</p> <p>4、一年的系统数据运维费</p>                                                                                                                                                                                                                                               | 1 | 年 |
| 46 | 系统双活                    | 系统内所有服务应用保证双份或者多份部署运行，任一服务故障不影响系统正常运行。提高急救指挥调度核心业务系统的风险抵御能力，避免或减少灾难打击和重大事故对 120 急救指挥中心和急救指挥调度核心业务系统和重要系统造成的损失，确保核心业务系统的数据安全和作业持续性。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 | 套 |
| 47 | 云灾备                     | <p>利用电子政务云数据灾备服务平台提供的数据灾备服务，对系统重要数据进行备份。备份对象及备份策略为：</p> <p>(1) 业务数据库：业务数据库数据需长期保存，对整机进行应用容灾数据，每周完全备份、每半天增量备份、保留最近 4 个完全副本。可恢复至 4 周内任意时间点（半天）的状态。</p> <p>(2) 录音录像数据：录音录像数据需要保存近半年的数据，对半年前的历史数据进行两次完全备份；近半年的数据，每周完全备份、每天增量备份、保留最近 4 个副本。可恢复至 4 周内任意一</p>                                                                                                                                                                                                                                  | 1 | 套 |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|    |            | 天的数据状态。<br>(3) 文件数据: 图片、文档等文件数据长期保存, 每周完全备份、每天增量备份、保留最近 4 个完全副本。可恢复至 4 周内任意一天的数据状态。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |
| 48 | 智能语音识别     | 在线智能语音识别, 调度员与求救人通话过程中语音转文字, 方便调度员及时输入求救地址。以及电子病历主诉及诊断语音输入。支持多种语言和方言。支持多种音频格式, 支持多种采样率的单声道音频流, 支持数据采样精度, 支持通过语言模型自学习工具进行定制优化。提供终身的智能语音识别功能应用。智慧语音识别软件支持中英文语音识别准确率达到 95%及以上智慧语音识别软件支持中文连续听写, 无需切换可支持普通话和带方言口音的连续语音听写识别功能。智慧语音识别软件支持标点智能预测和口述标点相结合功能。智慧语音识别软件支持噪声消除和带噪声音频听写识别功能。智慧语音识别软件支持中英文语音合成自然度 $\geq 4.5$ 分, 智慧语音识别软件支持热词优化, 可在客户端、服务端添加个性化或全局热词动态更新, 提升专有词汇的识别率。智慧语音识别软件支持根据积累的日志, 不断迭代优化服务模型, 持续提升语音识别准确率。智慧语音识别软件支持日常用语理解正确率 $\geq 90\%$ | 1  | 套  |
| 49 | 急救患者档案管理系统 | 建立患者档案, 记录患者信息、病史和治疗情况, 实时追踪健康数据, 发现异常及时处理, 实现快速响应与救治。为将来结合人工智能技术实现更精准的诊断和治疗方案提供更准确的数据支撑。患者信息录入: 使用身份证、社保卡快速建立急救档案及挂号, 全程电子化记录生命体征, 入院后无纸化交接, 形成院前无缝电子档案。上车即建档, 全流程追踪, 自动化记录不遗漏医疗数据, 医疗诊治更有依据, 患者情绪易安抚。急救事件处理: 1. 识别患者身份和状况, 并进行初步评估, 2. 调查病史和患者家属信息, 3. 根据病史进行紧急处理, 包括急救措施和药物治疗。预警与提醒功能: 设置生命体征预警、药品管理提醒和检查任务提醒等功能。可提高医护人员对患者情况的敏感度, 及时发现变化并采取措施。数据统计和分析: 自动生成各方面的数据, 并按照医疗需求分析变化趋势, 从而科学合理地指导医生的诊疗决策。                                         | 1  | 套  |
| 50 | 防静电地板      | 指挥大厅与机房防静电地板铺设。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 70 | 平米 |

根据所投软硬件产品技术指标与招标文件要求的响应程度综合评比, 有 3 处不符合技术参数加“▲”要求的不作为推荐候选人。

注: 其中“▲”需供技术支持资料(相应的功能界面截图或检测(检验)报告或其它有效证明材料扫描件), 如未按本项目技术要求提供技术支持资料或技术支持资料不满足的, 则视为未响应该项技术参数。

## 二、质量要求及售后服务

1、自项目完成后双方代表在最终验收单上签字或盖章之日起计算免费保修期限。成交供应商应在整个系统正式运转后对整个系统提供 $\geq 1$ 年的免费维护服务。维护内容至少包括：所有硬件故障的维修和更换；所有软件的升级和故障排除；为新购置设备提供入网连接；根据 120 急救中心的业务发展和要求改变对系统乃至网络的结构进行修改。国家有关部门有规定或供应商、设备制造商公开承诺的服务标准高于招标文件要求的，按其标准执行。

2、免费质量保修期内成交供应商需要提供  $7 \times 24$  小时免费技术支持服务。质量保修期内本次采购设备运行中发生任何故障，成交供应商应提供免费的现场维护保修。非因操作不当造成需要更换的设备及配件由成交供应商负责免费保修、包换。成交供应商维修响应时间为半小时以内，成交供应商最终现场响应时间为 2 小时以内。成交供应商应及时调查并找出故障原因，并在第二个工作日内修复或者免费更换整个或部分有故障的设备，直至满足系统指标和性能的要求。

3、要求全部应用软件（除操作系统和数据库存软件），提供二次开发接口，如政府相关部门提出和系统相关的新标准和规范，成交供应商有责任对系统软件进行免费修改和升级以符合其要求。

4、为了确保原系统数据的正常使用，要求投标供应商对原有的系统数据及必要设备，安装、调试、合理集成到新的急救系统中进行对接，对接产生的一切费用由供应商自行承担，采购人不再另行支付费用，投标人在完成对接后其方能申请付款,在此之前不能收取任何款项，投标人提供对接承诺函。

供应商所投产品需与新乡市急救信息质控管理平台数据互通对接，并保证能正常运转，提供对接承诺函原件（说明：提供加盖供应商公章的承诺函原件扫描件）。

6、免费维护期满后，成交供应商有责任对系统软硬件的运行、管理以及维护进行定期的技术指导。供应商必须在响应文件中明确服务承诺。

## 第六章 响应文件格式

\_\_\_\_\_（项目名称）

# 响 应 文 件

项目编号：

供 应 商：\_\_\_\_\_（电子签章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 目 录

- 一、卫辉市政府采购供应商信用承诺书
- 二、授权委托书
- 三、谈判声明函
- 四、采购项目承诺书
- 五、第一次报价表
- 六、反商业贿赂承诺书
- 七、服务承诺
- 八、报价明细表
- 九、中小企业声明函
- 十、其他部分

## 一、卫辉市政府采购供应商信用承诺书

市场主体名称：

证件类型：统一社会信用代码

证件号码：

行政区划代码：

主管部门：

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。

二、本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

三、本单位不与其他政府采购当事人相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益；不以任何手段排斥其他供应商参与竞争；不以向其他政府采购当事人行贿或者采取其他不正当手段谋取中标或者成交。

四、本单位开标后不得擅自撤销投标，对招标文件的相关内容不再进行质疑；投标文件机器码一致，同意财政监管部门予以公示且一年内不参与新乡市政府采购项目。

五、本单位中标后积极与采购单位签订合同、履行合同义务；不得擅自变更、中止或者终止合同；不将中标项目转让给他人或非法转包他人。

六、本单位对政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用，不存在无实据、捏造事实或提供虚假材料的恶意投诉行为。

七、本单位积极配合相关部门监督检查，不提供虚假材料和情况。

八、本单位遵守政府采购相关法律法规规定需要作出的其他承诺。

九、本单位同意承诺内容在“信用河南”及相关网站公示，接受社会监督。

承诺单位（电子签章）：

法定代表人（负责人）：

承诺日期：

## 二、授权委托书

致：（采购人）

唯一授权委托人姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_出生日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

兹委托上述授权委托人代表我（我单位）参加\_\_\_\_\_项目采购事宜并授权其全权办理以下事宜：

1. 参加采购活动；
2. 出席开标会议，提交响应文件，答复谈判小组的质询，向谈判小组出示有关证明资料；
3. 签订与成交事宜有关的合同；
4. 负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理；

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我均予以承认，受托人无转委托权。

附件：1. 法定代表人身份证扫描件（正、反两面）

2. 授权委托人身份证扫描件（正、反两面）

附：法定代表人身份证扫描件  
(正、反两面)

附：授权委托人身份证扫描件  
(正、反两面)

### 特别提示：

1. 如供应商委托本单位法定代表人参加采购活动的，也必须提供授权委托书，否则，将不能通过资格审查。

供应商：\_\_\_\_\_（电子签章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 三、谈判声明函

致：（采购人）

你们项目\_\_\_\_\_（项目编号为：\_\_\_\_\_）谈判文件（包括更正公告，如果有的话）收悉，我们经详细审阅和研究，现决定参加竞争性谈判：

1. 我们郑重承诺：我们是符合《政府采购法》第 22 条规定的供应商，并严格遵守《政府采购法》第 77 条的规定。

2. 我们接受谈判文件的所有的条款和规定。

3. 我们同意按照谈判文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从竞争性谈判截止时间起计算的九十日历天，在此期间，本谈判文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受。如果我们成交，本谈判文件在此期间之后将继续保持有效。

4. 我们同意提供本项目谈判文件要求的有关本次竞争性谈判的所有资料，**并声明所提交的资料是准确的和真实的。**

5. 我们理解，你们无义务必须接受竞争性谈判最低的报价，并有权拒绝所有的响应文件和报价。同时也理解你们不承担我们本次谈判的费用。

与本次谈判有关的一切通讯往来请寄：

地址： 邮编： 联系电话：

供应商：\_\_\_\_\_（电子签章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**特别提示：以上内容不得改动，否则将视为无效响应文件。**

## 四、采购项目承诺书

致：(采购人名称)\_\_\_\_\_

本承诺书作为我方参加政府采购项目响应文件不可分割的一部分。我方参加本次投标特郑重做出 如下承诺：

1. 我方已经过详细市场调查。

2. 如无法按我方承诺期限完成项目，我方愿接受采购人扣除本项目履约保证金的处理, 对采购人 造成损失的, 我方愿承担相应赔偿责任；

3. 我方提供的服务如不能满足谈判文件要求的，采购人有权拒绝接收；

4. 如评标委员会确定我方为本项目的中标（成交）候选人或中标人，在公示期内或领取中标（成交）通知书后，我方无正当理由（如自身报价失误、账户无法正常使用 等）放弃中标（成交）候 选人资格或中标资格，我方愿接受财政部门做出的处理；

5. 我方已详细阅读了本谈判文件，保证可以完全响应谈判文件中所有商务、技术 要求，并理解 你方或评标委员会对我方进行资格审查的权利，如在资格审查中发现我方 存在有违规行为愿承担相应 法律责任。

谈判供应商名称：\_\_\_\_\_ (电子签章)

法定代表人：\_\_\_\_\_ (电子签章)

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 五、第一次报价表

|         |     |
|---------|-----|
| 供应商名称   |     |
| 项目名称    |     |
| 项目编号    |     |
| 谈判报价（元） | 大写： |
|         | 小写： |
| 服务期限    |     |
| 质量      |     |

供应商：\_\_\_\_\_（电子签章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

注：1. 报价应包括谈判文件所确定的采购范围的全部内容。

2. 第一次仅供谈判小组在评审时参考比较，最终（或三次）报价由供应商按照系统提示操作，成交价以最终（或三次）报价为准（最终报价不得高于上一次报价，否则作无效标处理）。

## 六、反商业贿赂承诺书

我方承诺：

在采购活动中，我方保证做到：

一、公平竞争参加本次采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我方及参与响应的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商： \_\_\_\_\_（电子签章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章）

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 七、服务承诺

（格式自拟）

## 八、报价明细表

（格式自拟）

## 九、中小企业声明函(服务)

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：\_\_\_\_\_（盖章或签字）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

备注：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、符合中小企业单位的填写，不符合的无需提供本函或填写。

3、本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

## 十、其 他 部 分

（供应商认为需要提供的其他资料）