

五、服务承诺



李A

辉县市城市管理局（采购人名称）

我单位承诺我单位的产品质量及服务承诺书按不低于招标文件中的服务要求标准做出响应。

道路交通隔离护栏及标志标线建设项目服务承诺通常包含多个方面，以确保项目的质量、安全、进度以及客户的满意度。在致力于提升道路交通安全性与通行效率的同时，我们深知每一项道路交通基础设施的建设都承载着保护生命、促进发展的重任。因此，就本次道路交通隔离护栏及标志标线建设项目，我们郑重向您作出以下服务承诺，以确保项目的高质量实施与长期稳定运行。

1、安装质量保证

承诺使用高品质的材料和先进的安装技术，确保道路隔离护栏的牢固和稳定性。在安装过程中严格遵守相关标准和规范，确保安装过程符合相关标准和规范；确保道路护栏的牢固和稳定性。如在安装后出现质量问题，我们将负责免费修复或更换。

2、材料质量保证

我们坚持使用符合国家标准的优质材料，包括但不限于高强度钢材、反光膜、耐久性涂料等，确保产品在恶劣天气和环境条件下依然能保持良好的物理性能和反光效果。所有材料均经过严格筛选与测试，从源头上保证工程质量。

3、专业施工团队

项目施工将由经验丰富的专业团队负责，团队成员均经过严格培训，持有相关资格证书。我们注重施工过程中的每一个细节，采用先进的施工工艺和技术，确保施工精准高效，同时减少对周围环境和交通的影响。

4、安全性能保障

我们承诺，所有设计、采购及安装的交通隔离护栏与标志标线均严格遵循国家及行业安全标准，确保在车辆碰撞、行人保护等方面达到最高安全等级。通过科学设计，有效分隔车流、人流，减少交通事故风险，保障道路使用者安全。严

格按照安全规范进行操作，采取有效的安全措施，保护施工现场和周边环境的安全，确保安装过程中没有任何安全隐患。

5、积极响应与沟通：积极与客户沟通，及时了解客户的需求和要求，尽快提供详细的项目报价和工期计划，确保客户能够及时了解项目进展情况。同时，能够应业主要求及时提供项目相关服务。在接到通知后 30 分钟内做出有效响应，接用户报修电话 2 小时内到达现场；24 小时内解决问题；

6、售后服务承诺

在道路隔离护栏及标志标线建设项目完成后，提供一定期限内的售后服务。对于非客户不当操作或自然灾害等原因造成的损坏，承诺提供免费的维修和保修服务。此外，还设立专门的投诉处理机构，及时处理客户的投诉和纠纷，确保客户的满意度

7、定期维护巡查

为确保道路交通隔离护栏及标志标线的长期有效性，我们承诺提供定期维护巡查服务。通过定期检查、清洁、维修或更换损坏部件，保持设施的良好状态，延长使用寿命，持续为道路交通安全保驾护航。

8、隐私保护承诺

在项目实施过程中，我们严格遵守隐私保护法律法规，对收集到的任何个人信息和敏感数据实施严格保密措施，确保客户隐私安全，不被泄露或滥用。

9、经济高效方案

我们根据项目的实际需求，结合成本控制原则，提供经济高效的解决方案。通过优化设计、精准采购和高效施工，有效控制项目成本，同时确保工程质量和进度，为客户创造最大价值。

10、持续质量改进

我们坚信质量是企业的生命线。因此，我们将建立健全的质量管理体系，不断收集客户反馈，持续改进施工工艺和服务流程，提升项目质量和服务水平，为更多客户提供更加优质的交通基础设施建设服务。持续关注行业发展动态，不断学习和吸取经验，提升服务质量和施工技术水平。定期组织培训和技术交流活动，提升团队成员的专业素质和工作效能；

11、遵守法律法规

严格遵守相关法律法规，保护客户的隐私和商业机密，承诺不会未经客户授权将客户信息泄露给任何第三方；

12. 质保期与保修

根据具体项目，提供项目免费质保期：一年；期间如出现产品质量问题，将随叫随到，免费更换；

总之，我们将以高度的责任感和使命感，全力以赴推进本次道路交通隔离护栏及标志标线建设项目的实施，为提升道路交通安全性与通行效率贡献我们的力量。我们期待与您携手合作，共创美好未来！

特此承诺

投标人：菏泽市磊行建设发展有限公司（电子签章）

法定代表人：李A（电子签章）

日期：2024年08月21日